

OBSAH

Úprava zobrazení souborů	Kliknutím na text se rychle 2
Stažení konverzního můstku	dostanete na požadovanou
Rozzipování	stránku 4
Konverze seznamu pohledávek – mám tabulku např. v Excelu	
Nastavení konverzního můstku – záložka Nastavení	5
Provedení samotné konverze – záložka Základní údaje	6
Konverze seznamu pohledávek – nemám žádnou tabulku, údaje	e zadám ručně7
Nastavení a zadání údajů – záložka Nastavení	7
Provedení samotné konverze – záložka Základní údaje	
Řešení problémů s konverzí či odesláním do banky	9



ÚPRAVA ZOBRAZENÍ SOUBORŮ

Pro lepší orientaci při práci se soubory doporučujeme následující úpravu v zobrazování souborů:

- 1. stiskneme současně klávesu Windows a písmeno R
- 2. zadáme příkaz control folders a potvrdíme OK
- **3.** v záložce **Zobrazení** odškrtneme (vypneme) volbu **Skrýt příponu souborů známých typů**
- 4. následně potvrdíme tlačítky Použít a OK

Zadejte název programu, složky, dokumentu nebo zdroje v Internetu a systém Windows jej otevře. <u>O</u> tevřít: control folders	Obecné Zobrazení Hledání Zobrazení složky Typ zobrazení používaný pro tuto složku (například Podrobnosti nebo lkony) můžete použít pro všechny ostatní složky s tímto typem souborů.
OK Storno Procházet	Použít pro složky Obnovit složky Upřesnit nastavení: Image: Strategy i s
	 Automatický zadavat do vyniedavačnih pole Vybrat zadanou položku v zobrazení Skrýt chráněné soubory operačního sy Skrýt prázdné jednotky ve složce Poč Skrýt příponu souborů známých typů
Caps Lock A S D F G	 Skryte soubory a složky Nezobrazovat skryté soubory, složky nebo jednotky Zobrazovat skryté soubory, složky a jednotky Spouštět okna složek jako samostatné procesy Vyb írat položky pomocí zaškrtávacích políček
Ctri At	OK Stomo Použít



STAŽENÍ KONVERZNÍHO MŮSTKU

- konverzní můstek stáhneme z tohoto odkazu
 <u>http://www.mojebanka.cz/file/u/KB_pohl_konv_mustek.zip</u>
- případný dotaz na uložení souboru potvrdíme **Uložit** či **Uložit soubor a OK**
- není-li nastaveno jinak, bude soubor uložen do adresáře C:\Users\"přihlašovací jméno do PC"\Stažené soubory\

	Otevírání KB_pohl_konv_mustek.zip
Jakou akci chcete se souborem	Zvolili iste otevírat:
KB_pohl_konv_mustek.zip provest?	KB pohl konv mustek.zip
/elikost: 1,51 MB	což je: Compressed (zipped) Folder (1,5 MB)
z: www.mojebanka.cz	z: http://www.mojebanka.cz
Otevřít	Co má aplikace Firefox udělat s tímto souborem?
Soubor se neuloží automaticky.	O Otevřít pomocí Průzkumník Windows (výchozí) 🗸
	Uložit soubor
a	Provádět od teď automaticky s podobnými soubory.
Uložit jako	
St	orno OK Zrušit
Co chcete délat s: KB_pohl_konv_mustek.zi	
(1,51 1/16):	



ROZZIPOVÁNÍ

- 1. na soubor KB_pohl_konv_mustek.zip klikneme pravým tlačítkem myši a zvolíme Extrahovat vše
- 2. pokračujeme volbou Extrahovat
- 3. vytvořený soubor KB_POHL_UNIV.exe již spustíme dvojklikem





KONVERZE SEZNAMU POHLEDÁVEK – MÁM TABULKU NAPŘ. V EXCELU

NASTAVENÍ KONVERZNÍHO MŮSTKU – ZÁLOŽKA NASTAVENÍ

- 1. Typ souboru vybereme dle přípony souboru s tabulkou, v naší ukázce XLS(X)
- 2. Počet vynechaných řádků, nemá-li tabulka hlavičku, zadáme 0
- 3. Kódová stránka 1250
- **4.** Pořadí jednotlivých sloupců dle zdrojové tabulky ^a)^b)^c)
- 5. Zadáme číslo zástavní smlouvy
- Potvrdíme tlačítkem Uložit. Veškeré nastavení je uloženo v souboru KB_POHL_UNIV.ini
- v případě absence ISO kódu země poddlužníka zadáme 0, automaticky se doplní CZ. V případě zahraničního poddlužníka musí být ISO kód země vyplněn
- ^{b)} v případě absence měny pohledávky zadáme 0, automaticky se doplní CZK. V případě pohledávky v jiných měnách je třeba měnu vždy specifikovat
- c) číslo faktury vyplníme, pouze pokud se liší od variabilního symbolu

Typ souboru: Publick: Počet vynechaných řádků na začátku souboru: Počet znaků na řádku: Celkový počet poľ v souboru: 2 Počet znaků na řádku: 3 Oddělovači Počet znaků na řádku: Cisl 2 Jatami synhol: 1 Varablní synhol: 2 Počet vynechaných řádků na začátku souboru: ASCII: Počet znaků na řádku: 3 Jožev: Počet znaků na řádku: Jožev: 2 Varablní synhol: 2 Jatum systevení: 7 Datum systevení: 7 Jatum systevení: 8 Cástka: 6 Verze: 10000123458 Zástavní smlouva 2: 5 Zástavní smlouva 2: 5 Zástavní smlouva 3: 5 Zástavní smlouva 4: 5 Zástavní smlouva 5: 6 Lickát 6	6		-					Editovat soubor
Počet vynechaných řádků na začátku souboru: 1 Celkový počet polí v souboru: 2 Dddělovač: ASCII: Pořet znaků na řádku: 3 Valdělovač: ASCII: Vanbalní symbol: 2 1 1 Povýš detří než 1 Vatabiní symbol: 4 1 10 Potvýš detří než v Vytvořeno pro elektro Zástavní snlouva 1: 1000123455 Zástavní snlouva 3: 5 Zástavní snlouva 4: 5 Zástavní snlouva 4: 5 Zástavní snlouva 5: 6 A B C D A B C D D A B C D D Data S Data Vytvořeno pro elektro Zástavní snlouva 2: 5 Zástavní snlouva 3: 5 Zástavní snlouva 4: 5 Zástavní snlouva 5: 6	Typ souboru : XLS (× U	Unicoc	te : 🛄 Hei	lios : 📃 🛛 🕅 🔤 📃	nuje tabulku : 📃	-	
Lock výpočel pol v souboru: 2 Doček zvápočel pol v souboru: 2 Doček zvápočel znaků na řádku: 3 Doček znaků na řádku: 3 Ddělovač: 0D Poček znaků na řádku: 3 Souří (1) 2 Souří (2) 3 Souří (2) 3 <th>Počet uppedapúch i</th> <th>řádků po počátku od</th> <th>ubou: 1</th> <th>Kódou ó strón</th> <th>ka: 1250</th> <th>- v</th> <th></th> <th>l est dat</th>	Počet uppedapúch i	řádků po počátku od	ubou: 1	Kódou ó strón	ka: 1250	- v		l est dat
Oddělovači Proz takun du višta Oddělovači Prod OD Počet zn. Tag pro buřiku v XML ISD země 2 3 1 Názevi 3 1 1 10 znaků vybrať Vatabíní symbol: 4 10 znaků vybrať 11 100001 zakše 2ástavní smlouva 2: 2ástavní smlouva 3: 2ástavní smlouva 4: 2ástavní smlouva 5: 11 1 10 znaků vybrať 10 znaků vybrať 11 1 11 1 11 1 11 1 11 1 11 1 11 1 11 1 11 1 11 1 11 1 11 1 11 1 <td>Celkovú počet polí v</td> <td>souboru :</td> <td>2</td> <td>Počet znaků</td> <td>na řádku:</td> <td>3</td> <td></td> <td>Spustit konverzi</td>	Celkovú počet polí v	souboru :	2	Počet znaků	na řádku:	3		Spustit konverzi
ISD země: Pořad DD Počet zn. Tag pro buňku v XML Formát datumů Název: 1 Po VŠ delší než 1 Datum splatnosti: 8 Cástka: 5 Cástka: 5 Zástavní smlouva 1: 1000123456 Zástavní smlouva 2: Zástavní smlouva 3: Zástavní smlouva 4: Zástavní smlouva 5: A Konec Konec Povšet datumů Verze: 50.1.0	Oddělovač :	souboru .	•			-	-	
ICO: I ISD země: I Název: I Variabíní symbol: I Císlo faktury: D Datum splatnosti: 8 Cástka: 5 Gástka: 5 Tag pro řádek v XML: Počet měsíců: Císlo Poznámka Císlo Poznámka Počet měsíců: Gíslo Index v XML: Verze: 50.1.0 Verze: 50.1.0 Verze: 50.1.0	000010700.	Pořadí OD Poče	et zn. Tag pro buňku v	XML	Formát datumů			Konec
ISO země: 1 Název: 1 Variabíní symbol: 1 Číslo faktury: 0 Datum vystavení: 7 Datum vystavení: 5 Částka: 6 Variabíní symbol: 8 Cástka: 5 B Cástka: B Cástka: Verze: 10 Verze: 5 Cástka: 6 Verze: 5 Cástka: 6 Verze: 5 Cástka: 6 Verze: 5 Cástkari smlouva 1: 10000123456 Cástavní smlouva 2: 5 Cástavní smlouva 3: 5 Cástavní smlouva 5: 6 Verze: 50.10	IČO :	2						
Název : 1 Variabilní symbol: 4 Datum vystavení : 7 Datum vystavení : 7 Datum splatnosti : 8 Cástka : 5 S 43 · cislo Várořeno pro elektro Zástaví smlouva 1 : Cástva : Cástaví smlouva 2 : Zástavní smlouva 3 : Zástavní smlouva 3 : Zástavní smlouva 5 : A Po VS delší než Vytvořeno pro elektro Vátvořeno pro elektro Zástaví smlouva 2 : Zástavní smlouva 3 : Poznámka Počet měsíců : Otočet měsíců : Otočet měsíců : Verze : 5.01.0	ISO země : 🔼	3						
Variabilní symbol: 4 Číslo faktury: 0 Datum vystavení: 7 Datum splatnosti: 8 Částka: 5 Částka: 5 Měna: 6 Verze: 5 Zástavní smlouva 1: 10000123456 Zástavní smlouva 2: 5 Zástavní smlouva 3: 5 Zástavní smlouva 4: 5 Zástavní smlouva 5: 6 Uložt Verze: Statovní smlouva 5: 5	Název:	1						
Číslo faktury: 0 Datum vystavení: 7 Datum splatnosti: 8 Cástka: 5 G G Vytvořeno pro elektro zástavu pohledávek K Vátvořeno pro ele	Variabilní symbol :	4			Pro VS delši než 10 znaků vybrat	~		
Datum vystavení: 7 Datum splatnosti: 8 Částka: 5 Š 43 · cislo Měna: 5 B 43 · cislo Tag pro řádek v XML : Nepovolené znaky: Císlo Vodělovač středníki Císlo Zástavní smlouva 1: 10000123456 Zástavní smlouva 2: 5 Zástavní smlouva 3: 5 Poznámka Oddělovač středníki Císlo Poznámka Požet měsíců: Ouložit Verze: 5.01.0 Verze: 5.01.0	Číslo faktury :	0					Vyl	tvořeno pro elektronicko
Datum splatnosti: 8 Částka: 5 B Tag pro řádek v XML : Nepovolené znaky: (oddělovač středník) Číslo Zástavní smlouva 1: 10000123456 Zástavní smlouva 2: 2 5 Zástavní smlouva 3: Zástavní smlouva 4: Zástavní smlouva 5: 0 Uložit Verze: 5 6 Uložit Verze: 5 6 Uložit Verze: 5 6 Uložit Verze: 5 6 Verze: 5 6 Verze: 5 5 5 6 Verze: 5 5 6 102007 Verze: </td <td>Datum vystavení :</td> <td>7</td> <td></td> <td></td> <td>43 - cislo</td> <td>~</td> <td>zás</td> <td>stavu pohledávek KB, a.</td>	Datum vystavení :	7			43 - cislo	~	zás	stavu pohledávek KB, a.
Cástka: 5 5 5 6 Image: Cástka: 5 6 Image: Cástka: 5 10	Datum splatnosti :	8			43 - cislo	~		
Měna: B Fag pro řádek v XML : Formatick (C) Standard (C) Standar	Částka :	5						
Tag pro řádek v XML : Image: Constraint of the state of the sta	Měna :	6	-					
Nepovolené znaky: (oddělovač středník) Počet měsíců: Počet měsíců: Na Gráš 5a 102 00 Praha 10 Zástavní smlouva 1: 10000123456 958.27 21. 12. 2016 Zástavní smlouva 3: 2 5 958.27 Zástavní smlouva 4: 2 5 958.27 Zástavní smlouva 5: 6 Uložit Verze : 5.0.1.0								
Nepovolené znaky: Počet měsíců: Na Gróš 5a Vodělovač středník) Totoon 123456 102 00 Praha 10 Zástavní smlouva 1: 10000123456 9.58.27 Zástavní smlouva 3: 2 5 Zástavní smlouva 3: 2 5 Zástavní smlouva 3: 0 9.58.27 Zástavní smlouva 4: 0 0 Zástavní smlouva 5: 0 0 0 Uložít Verze : 5.0.1.0		Tag pro řádek v XM	L:					
Nepovlené znaky: 102 00 Praha 10 (oddělovač středník) Číslo Číslo Poznámka Zástavní smlouva 1: 10000123456 Zástavní smlouva 2: 5 Zástavní smlouva 3: 3:58:27 Zástavní smlouva 4: 21:12:2016 Zástavní smlouva 5: 6 Uložít Verze : 5.0.1.0		Tag pro řádek v XM	IL :					ACCENT
Zástavní smlouva 1: 10000123456 Poznámka mail: kb@ctgroup.c Zástavní smlouva 2: 5 3:58:27 21:12:2016 Zástavní smlouva 3: 6 Uložit Verze : 5.0.1.0		Tag pro řádek v XM	IL :				ļ	ACCENT (c) CT Accent, a.s. Na Groši 5a
Zástavní smlouva 1: 10000123456 Zástavní smlouva 2: 5 Zástavní smlouva 3: 21.12.2016 Zástavní smlouva 4: 6 Uložit Verze : 5.0.1.0	Nepovolené znaky : (oddělovač, středník)	Tag pro řádek v XM	IL :		Počet měs	íců:	I	ACCENT (c) CT Accent, a.s. Na Groši 5a 102 00 Praha 10
Zástavní smlouva 2: Zástavní smlouva 3: Zástavní smlouva 5: C D E F G H	Nepovolené znaky : (oddělovač středník)	Tag pro řádek v XM Číslo	E:	'oznámka	Počet měs	íců :	1	(c) CT Accent, a.s. Na Groši 5a 102 00 Praha 10 mail: kb@ctgroup.cz
Zástavní smlouva 3 : Zástavní smlouva 4 : Zástavní smlouva 5 :	Nepovolené znaky : (oddělovač středník) Zástavní smlouva 1 :	Tag pro řádek v XM Číslo 10000123456	F	'oznámka	Počet měs	íců :		(c) CT Accent, a.s. Na Groši 5a 102 00 Praha 10 mail: kb@ctgroup.cz
Zástavní smlouva 5 :	Nepovolené znaky : (oddělovač středník) Zástavní smlouva 1 : Zástavní smlouva 2 : Zástavní smlouva 2	Tag pro řádek v XM Číslo 10000123456	F	'oznámka	Počet měs	íců :	,	(c) CT Accent, a.s. Na Groši 5a 102 00 Praha 10 mail: kb@ctgroup.cz 9:58:27 21 12 2016
	Nepovolené znaky : (oddělovač středník) Zástavní smlouva 1 : Zástavní smlouva 2 : Zástavní smlouva 3 :	Tag pro řádek v XM Číslo 10000123456 5	F	'oznámka	Počet měs	íců:	T	(c) CT Accent, a.s. Na Groši 5a 102 00 Praha 10 mail: kb@ctgroup.cz 9:58:27 21. 12. 2016
6 Uložit Verze : 5.0.1.0	Nepovolené znaky : (oddělovač středník) Zástavní smlouva 1: Zástavní smlouva 2: Zástavní smlouva 2: Zástavní smlouva 4:	Tag pro řádek v XM Číslo 10000123456 5	F	'oznámka	Počet měs	íců :		(c) CT Accent, a.s. Na Groši 5a 102 00 Praha 10 mail: kb@etgroup.cz 9:58:27 21. 12. 2016
	Nepovolené znaky : (oddělovač středník) Zástavní smlouva 1 : Zástavní smlouva 2 : Zástavní smlouva 3 : Zástavní smlouva 4 : Zástavní smlouva 5 :	Tag pro řádek v XM Číslo 10000123456 5	F	'oznámka	Počet měs	íců:	,	(c) CT Accent, a.s. Na Groši 5a 102 00 Praha 10 mail: kb@ctgroup.cz 9:58:27 21. 12. 2016
	Nepovolené znaky : (oddělovač středník) Zástavní smlouva 1 : Zástavní smlouva 2 : Zástavní smlouva 3 : Zástavní smlouva 4 : Zástavní smlouva 5 :	Tag pro řádek v XM Číslo 10000123456 5	F	'oznámka	Počet měs	íců :		(c) CT Accent, a.s. Na Groši 5a 102 00 Praha 10 mail: kb@etgroup.cz 9:58:27 21. 12. 2016
	Nepovolené znaky : (oddělovač středník) Zástavní smlouva 1 : Zástavní smlouva 2 : Zástavní smlouva 3 : Zástavní smlouva 4 : Zástavní smlouva 5 :	Tag pro řádek v XM Číslo 10000123456 5	F	'oznámka	Počet měs	íců :		(c) CT Accent, a.s. Na Groši 5a 102 00 Praha 10 mail: kb@ctgroup.cz 9:58:27 21. 12. 2016
	Nepovolené znaky : (oddělovač středník) Zástavní smlouva 1 : Zástavní smlouva 2 : Zástavní smlouva 3 : Zástavní smlouva 4 : Zástavní smlouva 5 :	Tag pro řádek v XM Číslo 10000123456 5	F	'oznámka	Počet měs	íců :		(c) CT Accent, a.s. Na Groši 5a 102 00 Praha 10 mail: kb@ctgroup.cz 9:58:27 21. 12. 2016
	Nepovolené znaky : (oddělovač středník) Zástavní smlouva 1 : Zástavní smlouva 2 : Zástavní smlouva 3 : Zástavní smlouva 4 : Zástavní smlouva 5 :	Tag pro řádek v XM Číslo 10000123456 5	F	'oznámka	Počet měs	íců :		(c) CT Accent, a.s. Na Groši 5a 102 00 Praha 10 mail: kb@ctgroup.cz 9:58:27 21. 12. 2016
1 iméno / název tČO / DľČ kód země variabilní symbol částka měna datum vystavení datum spla	Nepovolené znaky : (oddělovač středník) Zástavní smlouva 1 : Zástavní smlouva 2 : Zástavní smlouva 3 : Zástavní smlouva 5 :	Tag pro řádek v XM Číslo 10000123456 5	F	'oznámka	Počet měs	íců :	G	(c) CT Accent, a.s. Na Groši 5a 102 00 Praha 10 mail: kb@ctgroup.cz 9:58:27 21. 12. 2016 Verze : 5.0.1.0
	lepovolené znaky : ddělovač středník) částavní smlouva 1 : částavní smlouva 2 : částavní smlouva 3 : částavní smlouva 5 : Částavní smlouva 5 : A jméno / náze Pekárna Švojko	Císlo 10000123456 5 5 10000123456 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	C Č kód země	toznámka variabili CZ	Počet měs Počet měs Episympoli částka 1112222 50	íců :	G datum vystaven K 1.12.20	(c) CT Accent, a.s. Na Groši 5a 102 00 Praha 10 mail: kb@ctgroup.cz 9:58:27 21. 12. 2016 Verze : 5.0.1.0 Verze : 5.0.1.0



PROVEDENÍ SAMOTNÉ KONVERZE – ZÁLOŽKA ZÁKLADNÍ ÚDAJE

1. Číslo zástavní smlouvy vybereme kliknutím

Zdrojový soubor vybereme pomocí tlačítka po pravé straně.
 <u>Před spuštěním konverze nesmí být seznam pohledávek otevřen v jiném programu.</u>

- **3.** Cílový soubor vybereme stejný jako zdrojový a pouze **přepíšeme příponu na ckm**
- **4.** Spustíme konverzi

Základní údaja – Maetas	vení Aktuální log		
Číslo zástavní smlouvy :		Datum exportního souboru :	Editovat soubor
10000123456	U	✓ 21. 12. 2016 🔍 🗸	Test dat
Zdrojový soubor : C:\User	s\PBU\Downloads\KB_pohl_konv_r	nustek\seznam_pohledavek.xlsx 2	A Spustit konverzi
Cílový soubor : C:\User	s\PBU\Downloads\KB_pohl_konv_r	nustek\seznam_pohledavek.ckm	Kanaa
1 1			Nonec
			Vytvořeno pro elektronick
			zástavu pohledávek KB, a
			ACCENT (c) CT Accent, a.s.
			Na Groši 5a 102 00 Praha 10
			mail: kb@ctgroup.cz
			9:59:10 21, 12, 2016
ocet zaznamu			
			Verze : 5.0.1.0



KONVERZE SEZNAMU POHLEDÁVEK – NEMÁM ŽÁDNOU TABULKU, ÚDAJE ZADÁM RUČNĚ

NASTAVENÍ A ZADÁNÍ ÚDAJŮ – ZÁLOŽKA NASTAVENÍ

- 1. zadáme pouze Číslo zástavní smlouvy
- 2. potvrzujeme Uložit
- 3. pokračujeme tlačítkem Editovat soubor
- 4. výstražnou hlášku potvrdíme kladně Ano
- **5.** vyplníme požadované údaje ^a)^b)^c)
- *v případě absence ISO kódu země poddlužníka zadáme 0, automaticky se doplní CZ. V případě zahraničního poddlužníka musí být ISO kód země vyplněn*
- ^{b)} v případě absence měny pohledávky zadáme 0, automaticky se doplní CZK. V případě pohledávky v jiných měnách je třeba měnu vždy specifikovat
- c) číslo faktury vyplníme, pouze pokud se liší od variabilního symbolu
- 6. na závěr stiskneme tlačítko Konec editace

3 Editovat soubor Test dat	Tato změna přepí nepožadujete ma	še nastavení programu pro manuá	ilní vstup. Pokud
	Ano, hude změně	nuální editaci souboru, zadejte Ne. ino pastavení programu na manuá	. Pokud odpovíte
Spustit konverzi	možnosti návratu	k původnímu nastavení.	
Konec		4 Ano	Ne
			-
РОН	LEDAVKY - univerzalní konve	erze do formatu KB POHLEI	
AB		F G	н
1 ICO ISO Název	VS C. faktury	Vystaveno(dd.mm.rrrr) Splatno(dd.mm.	mm) Cástka Měi
2 43517054 CZ Pekáma S	vojkovice 1111122222	30.1.2017	54 321,00 CZł
4 5 6 7			
8			
	6 Korr	a aditaa	
	Kune	e cuitace	
	_		_
	Konec KB KB	Konec KD POHLEDAVKY - univerzální konv. A B C D E I ICO ISO Nácev VS C. laktury 3 4 5 6 7 8 1 1 12222 3 4 5 6 7 8 1	Korec Image: Constraint of the second s



PROVEDENÍ SAMOTNÉ KONVERZE – ZÁLOŽKA ZÁKLADNÍ ÚDAJE

- 1. Číslo zástavní smlouvy vybereme kliknutím
- 2. Předvyplněný zdrojový soubor ponecháme
- Cílový soubor libovolně pojmenujeme, důležitá je přípona ckm. Zadáme-li pouze název souboru, bude cílový soubor uložen do stejného adresáře, kde je samotný konverzní můstek
- 4. spustíme konverzi

Základní údaje	Nastavení	Aktuální log		
Číslo zástavní sm	ouvy : 🦰	1	Datum exportního souboru :	Editovat soubor
10000123456 -			✓ 21. 12. 2016 🗐 🗸	Test dat
Zdrojový soubor :	C:\Users\PB	U\Downloads\KB_pohl_konv_must	ek\CompletedManual.xlsx 2	Spustit konverzi
Cílový soubor :	pohledavky.	ckm		9
T	1			Konec
-				
				Vytvořeno pro elektronick zástavu pohledávek KB, a
				ACCENT
				(c) LI Accent, a.s. Na Groši 5a
				102 00 Praha 10
				mail: kb@ctgroup.cz
Počet záznamů				10:15:27
				21, 12, 2016
				Verse : 5.0.1.0

8



ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ S KONVERZÍ ČI ODESLÁNÍM DO BANKY

Nedaří-li se konverze nebo odeslání seznamu pohledávek do banky, kontaktujte nás prosím na tel. č. **955 517 783** nebo adrese **profibanka@kb.cz**.

V případě e-mailového kontaktu nám prosím zašlete:

- popis situace, např. při konverzi se objevuje hlášení XY nebo při odeslání do banky se objevuje hlášení YZ
- **2.** soubor, který se nedaří zkonvertovat či odeslat
- **3.** nějaký identifikační údaj (ID ze smlouvy, rodné číslo, IČO, apod.)
- 4. telefonický kontakt