



Zákon nám ukládá poskytnout vám nejprve, pokud jste klient spotřebitel, v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy, následující informace:

Některé informace ke smlouvám o finančních službách uzavíraných na dálku - Služba MŮJPODPIS

Tímto dokumentem plníme vůči vám jako našemu klientovi svou informační povinnost vztahující se ke Smlouvě, jejímž předmětem je poskytování služby MůjPodpis (dále jen „Smlouva“) uzavírané na dálku ve smyslu § 1841 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Další informace ke smlouvám o finančních službách na dálku neuvedené v tomto dokumentu naleznete v příslušných Produktových podmínkách, zejména v Podmínkách služby MůjPodpis a Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“), Sazebníku, se kterými jste se seznámil a které jsou součástí Smlouvy. Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v tomto dokumentu význam stanovený ve Smlouvě nebo v tomto dokumentu.

Informace o nás

- 1. Identifikační údaje.** Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 1360. Infolinka Komerční banky 800 521 521. E-mail: mojebanka@kb.cz.
- 2. Předmět podnikání.** Naším předmětem podnikání je poskytování bankovních služeb a produktů podle bankovní licence, vydané na základě zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, včetně námi poskytovaných investičních služeb jako obchodníkem s cennými papíry.
- 3. Orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů.** Orgánem odpovědným za výkon dohledu nad naší činností je primárně Česká národní banka, IČO: 48136450, Na Příkopě 28, PSČ 110 00. Společně vynaložíme maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti byly vyřešeny smírnou cestou, s přihlédnutím k vašim i našim oprávněným zájmům. Písemné stížnosti a reklamace přijímá ředitel obchodního místa, které vám vede účet. Pokud nejste spokojeni s řešením na této úrovni, můžete se písemně obrátit na adresu: Centrum stížností a reklamací klientů, Komerční banka, a. s., Centrála, Na Příkopě 33, P. O. Box 839, 114 07 Praha 1. Pokud nejste spokojeni ani s tímto řešením stížnosti, můžete se písemně obrátit na našeho ombudsmana. Podrobné informace o řešení klientských stížností a reklamací jsou obsaženy v chartě Ombudsmana Komerční banky (www.kb.cz).

Informace o smlouvě a komunikaci

- 4. Doba trvání Smlouvy.** Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Veškeré údaje poskytnuté v souvislosti s uzavřením Smlouvy včetně údajů o ceně zůstávají v platnosti po celou dobu trvání smluvního vztahu, pokud k jejich změně nedojde na základě dohody smluvních stran nebo za podmínek stanovených ve VOP nebo v důsledku jiných skutečností. V případě změny těchto údajů jsme povinni vás informovat v souladu s VOP a se Smlouvou.
- 5. Změna Smlouvy.** Náš návrh na změnu VOP a Sazebníku, se považuje za přijatý za podmínek uvedených v článku 31 VOP. Bližší informace jsou uvedeny v článku 31 VOP. Náš návrh na změnu Podmínek služby MůjPodpis (Smlouvy) se považuje za přijatý za podmínek uvedených v článku 6 Podmínek služby MůjPodpis.
- 6. Ukončení Smlouvy výpovědí nebo odstoupením.** Ve smyslu § 1846 občanského zákoníku, pokud jste klient spotřebitel, máte právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení dokumentu, kterým vám byly předány požadované informace, nastal-li tento den po uzavření Smlouvy. Odstoupíte-li od Smlouvy, můžeme po vás požadovat neprodlené zaplacení částky pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu. Požadovaná částka musí být přiměřená rozsahu již poskytnuté služby. My máme právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v souladu s VOP.
- 7.** Smlouvu je též možno ukončit z obou stran písemnou výpovědí. Výpověď nabývá účinnosti dnem jejího doručení druhé smluvní straně. Bližší podmínky ukončení Smlouvy upravují Podmínky služby MůjPodpis a VOP.

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

8. Pokud vám neoznámíme jinou adresu pro doručování, musí nám být odstoupení od Smlouvy nebo výpověď doručeny do kteréhokoliv našeho obchodního místa. Odstoupení nebo výpověď je možné doručit osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím přepravu a prokazatelné doručení. Nejsou-li odstoupení nebo výpověď podepsány před naším zaměstnancem, musí být podpis úředně ověřen.
9. **Rozhodné právo.** Právní vztahy mezi námi a vámi na základě Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména Zákonem. V případě řešení sporů vzniklých na základě Smlouvy soudní cestou budou k řešení sporů příslušné soudy dle místní a věcné příslušnosti ve smyslu zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
10. **Jazyk.** Naše vzájemná komunikace na základě Smlouvy, která je uzavírána v českém jazyce, bude probíhat zpravidla v českém jazyce.

Informace o produktu

11. **Základní charakteristika produktu.**
Služba MůjPodpis je služba je určená pro naše klienty, dostupná na našich webových stránkách a slouží k podepisování smluvních dokumentů mezi našimi klienty navzájem. Podmínkou jejího využívání je, aby navrhovatel a příjemce byli držiteli KB Klíče, případně jiné metody dle Smlouvy o elektronickém podpisu, kterou budeme akceptovat. Obsah podepisovaného dokumentu je pro nás zašifrován a prostřednictvím služby MůjPodpis je zajišťováno pouze elektronické podepsání dokumentu jednotlivými smluvními stranami.
12. **Cena služeb.** Za služby poskytované na základě Smlouvy jste povinen platit nám ceny v souladu se Sazebníkem, a to ve smyslu a za podmínek uvedených v Podmínkách služby MůjPodpis a ve VOP. Sazebník je přístupný v našich obchodních místech a na internetových stránkách Banky (www.kb.cz).
Cena Služby je stanovena pevnou částkou uvedenou v Sazebníku, nebude-li s vámi dohodnuto jinak.
13. **Způsob úhrady ceny.** Cenu je povinen hradit vždy navrhovatel po úspěšném podepsání dokumentu alespoň jednou ze smluvních stran a je uhrazena připsáním na náš účet dle zaslané faktury nejpozději do čtrnácti kalendářních dnů. Klientovi FOO budou fakturační údaje zaslány na e-mail sjednaný ve Smlouvě o elektronickém podpisu. Klientovi PO či FOP budou fakturační údaje zaslány na e-mail sjednaný ve Smlouvě.
14. **Pravidla bezpečnosti, blokace a rizika.** Popis opatření, která musíte přijmout na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků a informace o způsobu, jímž máte oznámit zneužití nebo neautorizované použití elektronického podpisu, je uveden v příslušných Produktových podmínkách, v Technických podmínkách, Podmínky zablokování metody dle Smlouvy o elektronickém podpisu jsou upraveny v příslušných Produktových podmínkách.