



Zákon nám ukládá poskytnout vám nejprve, v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy, následující informace:

Některé informace ke smlouvám o finančních službách uzavíraných na dálku - ELEKTRONICKÝ PODPIS

Tímto dokumentem plníme vůči vám jako našemu klientovi svou informační povinnost vztahující se ke Smlouvě o elektronickém podpisu (dále jen „Smlouva“) uzavírané na dálku ve smyslu § 1841 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dále informační povinnost ve smyslu § 133 a násl. zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“).

Další informace ke smlouvám o finančních službách na dálku neuvedené v tomto dokumentu naleznete v příslušných Produktových podmínkách, zejména v Podmínkách k elektronickému podpisu (dále jen „Podmínky“) a Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“), Sazebníku, se kterými jste se seznámil a které jsou součástí Smlouvy. Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v tomto dokumentu význam stanovený ve Smlouvě nebo v tomto dokumentu.

Informace o nás

- 1. Identifikační údaje.** Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 1360. Infolinka Komerční banky 800 521 521. E-mail: mojebanka@kb.cz.
- 2. Předmět podnikání.** Naším předmětem podnikání je poskytování bankovních služeb a produktů podle bankovní licence, vydané na základě zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, včetně námi poskytovaných investičních služeb jako obchodníkem s cennými papíry.
- 3. Orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů.** Orgánem odpovědným za výkon dohledu nad naší činností je primárně Česká národní banka, IČO: 48136450, Na Příkopě 28, PSČ 110 00. Společně vynaložíme maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti byly vyřešeny smírnou cestou, s přihlédnutím k vašim i našim oprávněným zájmům. Písemné stížnosti a reklamace přijímá ředitel obchodního místa, které vám vede účet. Pokud nejste spokojeni s řešením na této úrovni, můžete se písemně obrátit na adresu: Centrum stížností a reklamací klientů, Komerční banka, a. s., Centrála, Na Příkopě 33, P. O. Box 839, 114 07 Praha 1. Pokud nejste spokojeni ani s tímto řešením stížnosti, můžete se písemně obrátit na našeho ombudsmana. Podrobné informace o řešení klientských stížností a reklamací jsou obsaženy v chartě Ombudsmana Komerční banky (www.kb.cz). V případě sporu z platebního styku se můžete obrátit na finančního arbitra za podmínek stanovených příslušným právním předpisem.

Informace o smlouvě a komunikaci

- 4. Doba trvání Smlouvy.** Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Veškeré údaje poskytnuté v souvislosti s uzavřením Smlouvy včetně údajů o ceně zůstávají v platnosti po celou dobu trvání smluvního vztahu, pokud k jejich změně nedojde na základě dohody smluvních stran nebo za podmínek stanovených ve VOP nebo v důsledku jiných skutečností. V případě změny těchto údajů jsme povinni vás informovat v souladu s VOP a se Smlouvou.
- 5. Změna Smlouvy.** Náš návrh na změnu VOP, Produktových podmínek, Sazebníku, Oznámení o provádění platebního styku nebo Smlouvy se považuje za přijatý za podmínek uvedených v článku 31 VOP. Ujednání o změně smluvních podmínek je v souladu s § 152 Zákona. Bližší informace jsou uvedeny v článku 31 VOP.
- 6. Ukončení Smlouvy výpovědí nebo odstoupením.** Ve smyslu § 1846 občanského zákoníku máte právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení dokumentu, kterým vám byly předány požadované informace, nastal-li tento den po uzavření Smlouvy. Odstoupíte-li od Smlouvy, můžeme po vás požadovat neprodlené zaplacení částky pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu. Požadovaná částka musí být přiměřená rozsahu již poskytnuté služby. My máme právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v souladu s VOP.

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

7. Smlouvu je též možno ukončit z obou stran písemnou výpovědí. V případě Smlouvy o elektronickém podpisu platí, že výpověď vůči nám je účinná následující Obchodní den po dni, ve kterém nám bude doručena.
Výpověď vůči vám je účinná posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém vám bude doručena, ledaže jste klientem - spotřebitelem. V takovém případě jsme oprávněni Smlouvu vypovědět v souladu s VOP (výpovědní doba 2 měsíce, nestanovíme-li ve výpovědi dobu delší, a počíná běžet okamžikem doručení vám).
Bližší podmínky ukončení jednotlivých Smluv upravují příslušné Produktové podmínky a VOP.
8. Pokud vám neoznámíme jinou adresu pro doručování, musí nám být odstoupení od Smlouvy nebo výpověď doručeny do obchodního místa, které vám vede účet. Odstoupení nebo výpověď je možné doručit osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím přepravu a prokazatelné doručení. Nejsou-li odstoupení nebo výpověď podepsány před naším zaměstnancem, musí být podpis úředně ověřen.
9. **Rozhodné právo.** Právní vztahy mezi námi a vámi na základě Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména Zákonem. V případě řešení sporů vzniklých na základě Smlouvy soudní cestou budou k řešení sporů příslušné soudy dle místní a věcné příslušnosti ve smyslu zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
10. **Jazyk.** Naše vzájemná komunikace na základě Smlouvy, která je uzavírána v českém jazyce, bude probíhat zpravidla v českém jazyce.

Informace o produktu

11. Základní charakteristika produktu.

Elektronický podpis je zaručený elektronický podpis ve smyslu Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, založený na metodách, které vám poskytujeme na základě Smlouvy o elektronickém podpisu. V rámci vybraných Bankovních služeb, zejména služeb internetového bankovníctví, můžete používat svůj Elektronický podpis založený na následujících metodách: KB Klíč, Certifikát uložený na čipové kartě, Bezpečnostní heslo.

KB Klíč je metoda pro vytváření Elektronického podpisu založená na individuálních vlastnostech aktivované aplikace pro podporovanou mobilní zařízení a znalosti bezpečnostního PINU nebo biometrie, umožňující zejména ověřit identitu podepisující osoby, elektronicky podepisovat dokumenty či autorizovat platební transakce. Tuto metodu doporučujeme pro chytré telefony.

Bezpečnostní heslo je metoda pro vytváření Elektronického podpisu založená na vzniku bezpečnostního hesla pro webové aplikace, založená na řetězci znaků známém pouze Klientovi a umožňující zejména ověřit identitu podepisující osoby, elektronicky podepisovat dokumenty či autorizovat platební transakce.

Certifikát je metoda pro vytváření Elektronického podpisu ve formě certifikátu na čipové kartě umožňující zejména ověřit identitu podepisující osoby, elektronicky podepisovat dokumenty či autorizovat platební transakce. Obsahuje Veřejný klíč, Soukromý klíč a identifikační údaje Klienta.

12. **Cena služeb.** Za služby poskytované na základě Smlouvy jste povinen platit nám ceny v souladu se Sazebníkem, a to ve smyslu a za podmínek uvedených v příslušných Produktových podmínkách a ve VOP. Sazebník je přístupný v našich obchodních místech a na internetových stránkách Banky (www.kb.cz).
13. **Způsob úhrady ceny.** Ceny za služby poskytované na základě Smlouvy jsou zpravidla odepisovány z účtu, k němuž nebo v souvislosti s nímž byla služba poskytnuta, a to v termínech námi určených, jinak z jakéhokoliv jiného vašeho účtu vedeného u nás, a to ve smyslu a za podmínek uvedených v příslušných produktových podmínkách a ve VOP, případně za jiných, mezi námi dohodnutých podmínek.
14. **Pravidla bezpečnosti, blokace a rizika.** Popis opatření, která musíte přijmout na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků a informace o způsobu, jímž máte oznámit zneužití nebo neautorizované použití Elektronického podpisu, je uveden v Podmínkách a v Technických podmínkách. Podmínky zablokování Elektronického podpisu jsou upraveny v Podmínkách.