



## Některé informace ke smlouvám o finančních službách uzavíraných na dálku - MOBILNÍ BANKA

Tímto dokumentem plníme vůči vám jako našemu klientovi svou informační povinnost vztahující se ke smlouvě o přímém bankovníctví, týkající se pouze části upravující internetové bankovníctví Mobilní banka (dále jen „Smlouva“) uzavírané na dálku ve smyslu § 1841 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dále informační povinnost ve smyslu § 79 a násl. zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“).

Další informace ke smlouvám o finančních službách na dálku neuvedené v tomto dokumentu naleznete v příslušných produktových podmínkách, zejména v Podmínkách přímého bankovníctví (dále jen „Podmínky“) a Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“), se kterými jste se seznámil a které jsou součástí Smlouvy. Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v tomto dokumentu význam stanovený ve Smlouvě nebo v tomto dokumentu.

### Informace o nás

- Identifikační údaje.** Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 1360. Infolinka Komerční banky 800 521 521. E-mail: [mojebanka@kb.cz](mailto:mojebanka@kb.cz).
- Předmět podnikání.** Naším předmětem podnikání je poskytování bankovních služeb a produktů podle bankovní licence, vydané na základě zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, včetně námi poskytovaných investičních služeb jako obchodníkem s cennými papíry.
- Orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů.** Orgánem odpovědným za výkon dohledu nad naší činností je primárně Česká národní banka, IČO:48136450, Na Příkopě 28, PSČ 110 00. Společně vynaložíme maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti byly vyřešeny smírnou cestou, s přihlédnutím k vašim i našim oprávněným zájmům. Písemné stížnosti a reklamace přijímá ředitel obchodního místa, které vám vede účet. Pokud nejste spokojeni s řešením na této úrovni, můžete se písemně obrátit na adresu: Centrum stížností a reklamací klientů, Komerční banka, a. s., Centrála, Na Příkopě 33, P. O. Box 839, 114 07 Praha 1. Pokud nejste spokojeni ani s tímto řešením stížnosti, můžete se písemně obrátit na našeho ombudsmana. Podrobné informace o řešení klientských stížností a reklamací jsou obsaženy v chartě Ombudsmana Komerční banky ([www.kb.cz](http://www.kb.cz)). V případě sporu z platebního styku se můžete obrátit na finančního arbitra za podmínek stanovených příslušným právním předpisem.

### Informace o smlouvě a komunikaci

- Doba trvání smlouvy.** Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Veškeré údaje poskytnuté v souvislosti s uzavřením Smlouvy včetně údajů o ceně zůstávají v platnosti po celou dobu trvání smluvního vztahu, pokud k jejich změně nedojde na základě dohody smluvních stran nebo za podmínek stanovených ve VOP nebo v důsledku jiných skutečností. V případě změny těchto údajů jsme povinni vás informovat v souladu s VOP a se Smlouvou.
- Změna smlouvy.** Náš návrh na změnu VOP, Podmínek, Sazebníku, Oznámení o provádění platebního styku nebo Smlouvy se považuje za přijatý za podmínek uvedených v článku 31 VOP. Ujednání o změně smluvních podmínek je v souladu s § 94 Zákona. Bližší informace jsou uvedeny v článku 31 VOP.
- Ukončení smlouvy výpovědí nebo odstoupením.** Ve smyslu § 1846 občanského zákoníku máte právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení dokumentu, kterým vám byly předány požadované informace, nastal-li tento den po uzavření Smlouvy. Odstoupíte-li od Smlouvy, můžeme po vás požadovat neprodlené zaplacení částky pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu. Požadovaná částka musí být přiměřená rozsahu již poskytnuté služby. My máme právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v souladu s VOP.
- Smlouvu je též možno ukončit z obou stran písemnou výpovědí. Jsme oprávněni Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která vám počíná běžet okamžikem doručení výpovědi. Účinky vaší výpovědi nastávají v 8:00 hodin následujícího Obchodního dne po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

# NĚKTERÉ INFORMACE KE SMLOUVĚ O FINANČNÍCH SLUŽBÁCH UZAVÍRANÉ NA DÁLKU

8. Pokud vám neoznámíme jinou adresu pro doručování, musí nám být odstoupení od Smlouvy nebo výpověď doručeny do obchodního místa, které vám vede účet. Odstoupení nebo výpověď je možné doručit osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím přepravu a prokazatelné doručení. Nejsou-li odstoupení nebo výpověď podepsány před naším zaměstnancem, musí být podpis úředně ověřen.
9. **Rozhodné právo.** Právní vztahy mezi námi a vámi na základě Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména Zákonem. V případě řešení sporů vzniklých na základě Smlouvy soudní cestou budou k řešení sporů příslušné soudy dle místní a věcné příslušnosti ve smyslu zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
10. **Jazyk.** Naše vzájemná komunikace na základě Smlouvy, která je uzavírána v českém jazyce, bude probíhat zpravidla v českém jazyce.

## Informace o produktu

11. **Základní charakteristika produktu.** Internetové bankovníctví Mobilní banka je služba mobilního bankovníctví určená pro všechny typy klientů, která vám zejména umožňuje obsluhovat vybrané Účty prostřednictvím mobilního telefonu a zobrazovat si informace o vybraných produktech, které máte zřízeny u vybraných Členů finanční skupiny Banky a další subjektů spolupracujících s námi.
12. **Cena služeb.** Za služby poskytované na základě Smlouvy jste povinen platit nám ceny v souladu se Sazebníkem, a to ve smyslu a za podmínek uvedených v Podmínkách a ve VOP. Sazebník je přístupný v našich obchodních místech a na internetových stránkách Banky ([www.kb.cz](http://www.kb.cz)).
13. **Způsob úhrady ceny.** Ceny za služby poskytované na základě Smlouvy jsou zpravidla odepisovány z účtu, k němuž nebo v souvislosti s nímž byla služba poskytnuta, a to v termínech námi určených, jinak z jakéhokoliv jiného vašeho účtu vedeného u nás, a to ve smyslu a za podmínek uvedených v příslušných produktových podmínkách a ve VOP. Cena za používání karty se platí za kalendářní rok předem.
14. **Daně a ostatní náklady.** Na základě Smlouvy v souvislosti s poskytnutím služby vám mohou vznikat daňové povinnosti či povinnosti k úhradě poplatků, které nebudou námi účtovány.
15. **Identifikátor používaný při platbách a autorizace.** Platby prostřednictvím internetového bankovníctví Mobilní banka jsou autorizovány různými způsoby, které jsou popsány v Podmínkách.
16. **Okamžik přijetí platebního příkazu a okamžik blízko konce pracovního dne.** Okamžik účinnosti je okamžik přijetí příkazu ve smyslu Zákona, určený v souladu s Oznámením o provádění platebního styku a se Smlouvou, kdy jsou splněny všechny podmínky stanovené Smlouvou nebo právními předpisy. Okamžik blízko konce pracovního dne podle § 104 odst. 4 Zákona je stanoven v Oznámení o provádění platebního styku.
17. **Směnný kurz.** Provádíme směnu měn podle kurzů uvedených v našem kurzovním lístku, který jsme oprávněni jednostranně měnit. Blíže informace o používání směnného kurzu u platebních transakcí provedených prostřednictvím internetového bankovníctví Mobilní banka jsou uvedeny v Podmínkách.
18. **Transakční limit.** Za účelem omezení celkové částky platebních transakcí provedených za použití platebního prostředku za určité období máte na základě Smlouvy sjednaný denní transakční limit.
19. **Předávání informací.** Platební služby vám poskytujeme na základě Smluv o Platebních službách. V rozsahu stanoveném Zákonem mají Kvalifikovaní klienti zvláštní práva, o kterých je informujeme. V souvislosti s poskytováním Platebních služeb poskytneme Kvalifikovanému klientovi v průběhu smluvního vztahu na jeho žádost zdarma informace o nás, poskytované Platební službě, o způsobu komunikace s námi, o Smlouvě o Platebních službách uzavřené s námi, o vašich a našich povinnostech a odpovědnosti, v rozsahu stanoveném Zákonem. U Transakcí mimo EHP však nejsme povinni poskytnout Kvalifikovanému klientovi informace o maximální lhůtě pro provedení a údaj o úplatě za provedení Platební služby před jejím poskytnutím ani před uzavřením Smlouvy. Kvalifikovaným klientům zasíláme výpisy k jejich Platebním Účtům v souladu se Zákonem jednou měsíčně zdarma prostřednictvím příslušné služby internetového bankovníctví, a to všem Kvalifikovaným klientům, kteří si tuto službu v souladu s jejími produktovými podmínkami zřídili a sjednali poskytování Elektronických výpisů. Takováto služba se zřizuje na základě písemné Smlouvy uzavřené mezi Kvalifikovaným klientem a námi.
20. **Pravidla bezpečnosti, blokace a rizika.** Popis opatření, která musíte přijmout na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků a informace o způsobu, jímž máte oznámit zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku, je uveden v Podmínkách, v Technických podmínkách, v uživatelské příručce k internetovému bankovníctví Mobilní banka a v Desateru bezpečnosti. Podmínky zablokování platebního prostředku jsou upraveny v Podmínkách.

## NĚKTERÉ INFORMACE KE SMLOUVĚ O FINANČNÍCH SLUŽBÁCH UZAVÍRANÉ NA DÁLKU

---

21. **Blokace platebního prostředku Bankou.** Jsme oprávněni zablokovat přístup k internetovému bankovnímu Mobilní banka změnit nebo pozastavit poskytování služeb v Mobilní bance na dobu nezbytně nutnou, (i) bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních příčin nebo (ii) v případě zvýšeného rizika, že nebudete schopni splácet úvěr, který jste oprávněni čerpat prostřednictvím Příkazů zadaných v rámci Mobilní banky O této skutečnosti a jejích důvodech vás budeme informovat předem nebo, není-li to možné, okamžitě poté, a to telefonicky, faxem, elektronickou poštou nebo doporučeným dopisem, pokud to není v rozporu s právními předpisy. V případech předvídaných právními předpisy jsme oprávněni zablokovat přístup k internetovému bankovnímu Mobilní banka nebo pozastavit její poskytování. Jsme též oprávněni zrušit či zablokovat přístup Uživatel k Mobilní bance, pokud nám bude nepochybně prokázáno, že daný Uživatel již není oprávněn za vás jednat.
22. **Odpovědnost a vrácení inkasní platby.** Práva a povinnosti z odpovědnosti z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce i pravidla o vrácení částky autorizované inkasní transakce se řídí čl. 28. Oznámení o provádění platebního styku a Podmínkami.
23. **Opravné zúčtování.** Opravné zúčtování provádíme za podmínek dle čl. 12.1 Oznámení o provádění platebního styku.

Komerční banka, a.s.