



Zákon nám ukládá poskytnout vám nejprve, v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy, následující informace:

### Některé informace ke smlouvám o finančních službách uzavíraných na dálku - INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ

Tímto dokumentem plníme vůči vám jako našemu klientovi svou informační povinnost vztahující se ke smlouvám uzavíraným za účelem zřízení a využívání našeho internetového bankovníctví, zejména se jedná o Smlouvu o přímém bankovníctví, Smlouvu o elektronickém podpisu a Příkaz k administraci (vše dále jen „Smlouva“) uzavírané na dálku ve smyslu § 1841 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dále informační povinnost ve smyslu § 133 a násl. zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“).

Další informace ke smlouvám o finančních službách na dálku neuvedené v tomto dokumentu naleznete v příslušných Produktových podmínkách, zejména v Podmínkách přímého bankovníctví, Podmínkách k elektronickému podpisu a Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“), Sazebníku a Oznámení o provádění platebního styku, se kterými jste se seznámil a které jsou součástí Smlouvy. Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v tomto dokumentu význam stanovený ve Smlouvě nebo v tomto dokumentu.

### Informace o nás

- Identifikační údaje.** Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 1360. Infolinka Komerční banky 800 521 521. E-mail: [mojebanka@kb.cz](mailto:mojebanka@kb.cz).
- Předmět podnikání.** Naším předmětem podnikání je poskytování bankovních služeb a produktů podle bankovní licence, vydané na základě zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, včetně námi poskytovaných investičních služeb jako obchodníkem s cennými papíry.
- Orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů.** Orgánem odpovědným za výkon dohledu nad naší činností je primárně Česká národní banka, IČO:48136450, Na Příkopě 28, PSČ 110 00. Společně vynaložíme maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti byly vyřešeny smírnou cestou, s přihlédnutím k vašim i našim oprávněným zájmům. Písemné stížnosti a reklamace přijímá ředitel obchodního místa, které vám vede účet. Pokud nejste spokojen s řešením na této úrovni, můžete se písemně obrátit na adresu: Centrum stížností a reklamací klientů, Komerční banka, a. s., Centrála, Na Příkopě 33, P. O. Box 839, 114 07 Praha 1. Pokud nejste spokojeni ani s tímto řešením stížnosti, můžete se písemně obrátit na našeho ombudsmana. Podrobné informace o řešení klientských stížností a reklamací jsou obsaženy v chartě Ombudsmana Komerční banky ([www.kb.cz](http://www.kb.cz)). V případě sporu z platebního styku se můžete obrátit na finančního arbitra za podmínek stanovených příslušným právním předpisem.

### Informace o smlouvě a komunikaci

- Doba trvání Smlouvy.** Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Veškeré údaje poskytnuté v souvislosti s uzavřením Smlouvy včetně údajů o ceně zůstávají v platnosti po celou dobu trvání smluvního vztahu, pokud k jejich změně nedojde na základě dohody smluvních stran nebo za podmínek stanovených ve VOP nebo v důsledku jiných skutečností. V případě změny těchto údajů jsme povinni vás informovat v souladu s VOP a se Smlouvou.
- Změna Smlouvy.** Náš návrh na změnu VOP, Produktových podmínek, Sazebníku, Oznámení o provádění platebního styku nebo Smlouvy se považuje za přijatý za podmínek uvedených v článku 31 VOP. Ujednání o změně smluvních podmínek je v souladu s § 152 Zákona. Bližší informace jsou uvedeny v článku 31 VOP.
- Ukončení Smlouvy výpovědí nebo odstoupením.** Ve smyslu § 1846 občanského zákoníku máte právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení dokumentu, kterým vám byly předány požadované informace, nastal-li tento den po uzavření Smlouvy. Odstoupíte-li od Smlouvy, můžeme po vás požadovat neprodlené zaplacení částky pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu. Požadovaná částka musí být přiměřená rozsahu již poskytnuté služby. My máme právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v souladu s VOP.

# PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

7. Smlouvu je též možno ukončit z obou stran písemnou výpovědí. Jsme oprávněni Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která vám počíná běžet okamžikem doručení výpovědi. V případě služeb internetového bankovníctví Mobilní banka a MojeBanka nastávají účinky vaší výpovědi v 8:00 hodin následujícího Obchodního dne po dni, kdy je nám výpověď doručena. V případě Smlouvy o elektronickém podpisu platí, že výpověď vůči nám je účinná následující Obchodní den po dni, ve kterém nám bude doručena. Bližší podmínky ukončení jednotlivých Smluv upravují příslušné Produktové podmínky a VOP.
8. Pokud vám neoznámíme jinou adresu pro doručování, musí nám být odstoupení od Smlouvy nebo výpověď doručeny do obchodního místa, které vám vede účet. Odstoupení nebo výpověď je možné doručit osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím přepravu a prokazatelné doručení. Nejsou-li odstoupení nebo výpověď podepsány před naším zaměstnancem, musí být podpis úředně ověřen.
9. **Rozhodné právo.** Právní vztahy mezi námi a vámi na základě Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména Zákonem. V případě řešení sporů vzniklých na základě Smlouvy soudní cestou budou k řešení sporů příslušné soudy dle místní a věcné příslušnosti ve smyslu zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
10. **Jazyk.** Naše vzájemná komunikace na základě Smlouvy, která je uzavírána v českém jazyce, bude probíhat zpravidla v českém jazyce.

## Informace o produktu

### 11. Základní charakteristika produktu.

Internetové bankovníctví Mobilní banka je služba mobilního bankovníctví určená pro všechny typy klientů, která vám zejména umožňuje obsluhovat vybrané Účty prostřednictvím mobilního telefonu a nainstalované aplikace Mobilní banka, zobrazovat si informace o vybraných produktech, které máte zřízeny u vybraných Členů finanční skupiny Banky a dalších subjektů spolupracujících s námi.

Internetové bankovníctví MojeBanka je jednou ze služeb internetového (přímého) bankovníctví určená zejména pro Klienty spotřebitele, která je přístupná z našich internetových stránek. Podmínkou jejího využívání je, aby Uživatel měl sjednanou a aktivovanou metodu Elektronického podpisu se sjednaným číslem mobilního telefonu pro zasílání Autorizačních SMS zpráv.

Aktuální přehled funkcí a služeb, které můžete v rámci jednotlivých Služeb PB využívat, je k dispozici na našich internetových stránkách nebo v našich obchodních místech s názvem Přehled funkcí služeb přímého bankovníctví KB a Přehled funkcí aplikací Mobilní banky KB.

Elektronický podpis je zaručený elektronický podpis ve smyslu Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, založený na metodách, které vám poskytujeme na základě Smlouvy o elektronickém podpisu. V rámci vybraných Bankovních služeb, zejména služeb internetového bankovníctví, můžete používat svůj Elektronický podpis založený na následujících metodách: KB Klíč, Certifikát uložený na čipové kartě, Bezpečnostní heslo.

KB Klíč je metoda pro vytváření Elektronického podpisu založená na individuálních vlastnostech aktivované aplikace pro podporovaná mobilní zařízení a znalosti bezpečnostního PINU nebo biometrie, umožňující zejména ověřit identitu podepisující osoby, elektronicky podepisovat dokumenty či autorizovat platební transakce. Tuto metodu doporučujeme pro chytré telefony.

Certifikát uložený na čipové kartě je metoda pro vytváření Elektronického podpisu ve formě osobního certifikátu umožňující zejména ověřit identitu podepisující osoby, elektronicky podepisovat dokumenty či autorizovat platební transakce. Obsahuje Veřejný klíč, Soukromý klíč a identifikační údaje Klienta.

Bezpečnostní heslo je metoda pro vytváření Elektronického podpisu založená na vzniku bezpečnostního hesla pro webové aplikace, založená na řetězci znaků známém pouze Klientovi a umožňující zejména ověřit identitu podepisující osoby, elektronicky podepisovat dokumenty či autorizovat platební transakce. Tuto metodu doporučujeme pro tlačítkové telefony.

12. **Cena služeb.** Za služby poskytované na základě Smlouvy jste povinen platit nám ceny v souladu se Sazebníkem, a to ve smyslu a za podmínek uvedených v příslušných Produktových podmínkách a ve VOP. Sazebník je přístupný v našich obchodních místech a na internetových stránkách Banky ([www.kb.cz](http://www.kb.cz)).
13. **Způsob úhrady ceny.** Ceny za služby poskytované na základě Smlouvy jsou zpravidla odepisovány z účtu, k němuž nebo v souvislosti s nímž byla služba poskytnuta, a to v termínech námi určených, jinak z jakéhokoliv jiného vašeho účtu vedeného u nás, a to ve smyslu a za podmínek uvedených v příslušných produktových podmínkách a ve VOP. Cena za používání debetní karty se platí za kalendářní rok předem.
14. **Daně a ostatní náklady.** Na základě Smlouvy v souvislosti s poskytnutím služby vám mohou vznikat daňové povinnosti či povinnosti k úhradě poplatků, které nebudou námi účtovány.

## PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

---

15. **Identifikátor používaný při platbách a autorizace.** Platební transakce na Účtu provádíme podle Jedinečného identifikátoru, kterým je bankovní spojení ve formátu IBAN (příp. číslo účtu) a BIC anebo v tuzemském platebním styku ve formátu čísla účtu a kódu banky (kódu platebního styku).
16. **Autorizace.** V případě služeb internetového bankovníctví Mobilní banka a MojeBanka jsou platby autorizovány různými způsoby, které jsou popsány v příslušných Produktových podmínkách, např. zadáním hesla či otiskem prstu.
17. **Okamžik přijetí platebního příkazu a okamžik blízko konce pracovního dne.** Okamžik účinnosti je okamžik přijetí příkazu ve smyslu Zákona, určený v souladu s Oznámením o provádění platebního styku a se Smlouvou, kdy jsou splněny všechny podmínky stanovené Smlouvou nebo právními předpisy. Okamžik blízko konce pracovního dne podle § 158 odst. 3 Zákona je stanoven v Oznámení o provádění platebního styku.
18. **Lhůty.** Maximální lhůty pro provedení Příkazu jsou stanoveny v Oznámení o provádění platebního styku.
19. **Úroková sazba.** Výši úrokové sazby stanovíme v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou, s přihlédnutím k vývoji peněžního trhu, naší obchodní politice a postupům pro řízení finančních rizik. Pro určení výše úrokové sazby je rozhodující sazba určená pro daný Účet v Oznámení o úrokových sazbách účinném v den zřízení Účtu. Jsme oprávněni měnit výši úrokové sazby jednostranně v závislosti na vývoji trhu, nákladech na naše financování a dalších objektivních skutečnostech.
20. **Směnný kurz.** Provádíme směnu měn podle kurzů uvedených v našem kurzovním lístku, který jsme oprávněni jednostranně měnit. Bližší informace o používání směnného kurzu u platebních transakcí provedených prostřednictvím služby internetového bankovníctví Mobilní banka jsou uvedeny v Oznámení o provádění platebního styku.
21. **Transakční limit.** Za účelem omezení celkové částky platebních transakcí provedených za použití platebního prostředku za určité období máte na základě Smlouvy o přímém bankovníctví sjednaný denní transakční limit.
22. **Předávání informací.** Platební služby vám poskytujeme na základě Smluv o Platebních službách. V rozsahu stanoveném Zákonem mají Kvalifikovaní klienti zvláštní práva, o kterých je informujeme. V souvislosti s poskytováním Platebních služeb poskytneme Kvalifikovanému klientovi v průběhu smluvního vztahu na jeho žádost zdarma informace o nás, poskytované Platební službě, o způsobu komunikace s námi, o Smlouvě o Platebních službách uzavřené s námi, o vašich a našich povinnostech a odpovědnosti, v rozsahu stanoveném Zákonem. U Transakcí mimo EHP nebo platebních transakcí v měnách, které nejsou měnou státu Evropského hospodářského prostoru, však nejsme povinni poskytnout Kvalifikovanému klientovi informace o maximální lhůtě pro provedení před jejím poskytnutím ani před uzavřením Smlouvy. Kvalifikovaným klientům zasíláme výpisy z účtu k jejich Platebním Účtům v souladu se Zákonem jednou měsíčně zdarma prostřednictvím příslušné služby internetového bankovníctví, a to všem Kvalifikovaným klientům, kteří si tuto službu v souladu s jejími produktovými podmínkami zřídili a sjednali poskytování Elektronických výpisů. Takováto služba se zřizuje na základě písemné Smlouvy uzavřené mezi Kvalifikovaným klientem a námi.
23. **Pravidla bezpečnosti, blokace a rizika.** Popis opatření, která musíte přijmout na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků a informace o způsobu, jímž máte oznámit zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku, je uveden v příslušných Produktových podmínkách, v Technických podmínkách, v uživatelské příručce ke službám internetového bankovníctví Mobilní banka a MojeBanka. Podmínky zablokování platebního prostředku jsou upraveny v příslušných Produktových podmínkách.
24. **Blokace platebního prostředku Bankou.** V případě služeb internetového bankovníctví Mobilní banka a MojeBanka jsme oprávněni zablokovat přístup k těmto kanálům, změnit nebo pozastavit poskytování služeb v těchto kanálech na dobu nezbytně nutnou, (i) bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních příčin nebo (ii) v případě zvýšeného rizika, že nebudete schopni splácet úvěr, který jste oprávněn čerpat prostřednictvím Příkazů zadaných v rámci těchto kanálů. O této skutečnosti a jejích důvodech vás budeme informovat předem nebo, není-li to možné, okamžitě poté, a to telefonicky, faxem, elektronickou poštou nebo doporučeným dopisem, pokud to není v rozporu s právními předpisy. V případech předvídaných právními předpisy jsme oprávněni zablokovat přístup k těmto kanálům nebo pozastavit jejich poskytování. Jsme též oprávněni zrušit či zablokovat přístup Uživatelů k těmto kanálům, pokud nám bude nepochybně prokázáno, že daný Uživatel již není oprávněn za vás jednat.
25. **Pojištění vkladů.** Vaše vklady u nás jsou pojištěny v souladu s právními předpisy, např. zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů. Systém pojištění pohledávek z vkladů se nevztahuje na směnky a jiné cenné papíry. Podrobné informace o pojištění vkladů jsou obsaženy v informačním přehledu, který je k dispozici dále v tomto dokumentu, v našich obchodních místech nebo na webových stránkách [www.kb.cz/pojistenivkladu](http://www.kb.cz/pojistenivkladu).

## PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

---

26. **Odpovědnost a vrácení inkasní platby.** Práva a povinnosti z odpovědnosti z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce i pravidla o vrácení částky autorizované inkasní transakce se řídí článkem 2 Oznámení o provádění platebního styku a Produktovými podmínkami.
27. **Opravné zúčtování.** Opravné zúčtování provádíme za podmínek dle článku 13 Oznámení o provádění platebního styku.