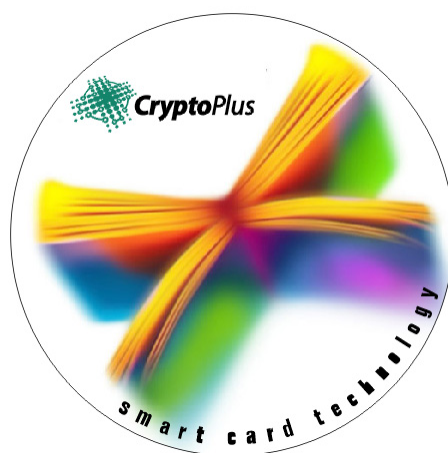


CryptoPlus KB
verzia 2.0.48

UŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA



marec 2012

Obsah

1. Úvod	3
2. CryptoPlus – ako začať.....	3
2.1 HW a SW predpoklady	3
2.2 Licenčné dojednanie a obmedzenie	3
2.3 Jazyková podpora.....	3
2.4 Typy čítačiek podporované CryptoPlus	3
3. Inštalácia CryptoPlus	4
3.1 Spustenie inštalácie.....	4
3.2 Automatická inštalácia	6
3.3 Užívateľská inštalácia	11
4. Popis pripojenia čítačky čipových kariet.....	18
5. Stručné zhrnutie postupu inštalácie	20
6. Postup pre riešenie problémov.....	20

1. Úvod

Tento dokument popisuje inštaláciu a konfiguráciu produktu CryptoPlus, ktorý je využívaný pre prístup do MojeBanka, Profibanka a Priamy kanál cez certifikáty uložené na čipovej karte MôjKľúč.

Inštalátor CryptoPlus je vybavený podrobným pomocníkom, užívateľovi priebežne zobrazuje pokyny a možnosti práce s programom. Užívateľská príručka, ktorú práve čítate, preto popisuje len základné postupy a nezaobrá sa všetkými dialógmi a možnými chybovými stavmi.

2. CryptoPlus – ako začať

2.1 HW a SW predpoklady

Požiadavky na HW

- HW s odpovedajúcim výkonom, ktorý umožňuje prevádzkovanie operačného systému, Windows XP, Windows Vista, Windows 7.
- Voľný USB alebo PCMCIA port pre pripojenie čítačky čipových kariet (požiadavky pre pripojenie špecifikujú jednotliví výrobcovia).

Požiadavky na SW

Súčasná verzia produktu CryptoPlus je prirodzene integrovaná do kryptografického podsystému operačného systému Microsoft Windows (bola testovaná s verziami Windows XP a Windows Vista a Windows 7). Znamená to, že všetky aplikácie využívajúce tento kryptografický podsystém môžu spolupracovať i s čipovou kartou MôjKľúč.

2.2 Licenčné dojednanie a obmedzenie

Licenčné podmienky pre PC/SC rozhranie pre čítačky čipových kariet a CryptoPlus sú zobrazované pri inštalácii na obrazovke monitora. Pretože súbory ovládačov čítačiek sú prevzaté od výrobcu čítačiek v originálnom prevedení, je licenčné dojednanie v angličtine.

2.3 Jazyková podpora

Aktuálna verzia CryptoPlus podporuje tieto jazyky:

- **Angličtina**
- **Čeština**

2.4 Typy čítačiek podporované CryptoPlus

Do inštalátora sú zakomponované originálne ovládače (t.j. bez akýchkoľvek úprav) pre čítačky od firmy Gemplus a Omnikey. Tieto ovládače sú štandardnou súčasťou dodávok produktu CryptoPlus. Jedná sa o tieto typy:

- čítačky s USB pripojením:
 - o Gemplus: **GemPCTwin**
 - o Omnikey **CardMan 3621 (Pin-Pad)**
 - o Omnikey **CardMan 3821 (Pin-Pad)**
- čítačky typu PCMCIA:
 - o Gemplus: **GemPC Card**
 - o Omnikey: **CardMan 4040**

3. Inštalácia CryptoPlus

Inštalátor je koncipovaný tak, aby čo najviac uľahčil prácu bežného užívateľa. V priebehu inštalácie rozoznáva najrôznejšie stavy a formou prehľadných výpisov a hypertextových odkazov ponúka užívateľovi ďalší postup.

Pokiaľ inštalátor zistí, že niektoré súčasti sú už na Vašom PC k dispozícii, ponechá ich bez zmeny a využije ich pre svoju činnosť. Príkladom môže byť skutočnosť, že na PC už máte inštalovanú a pripojenú funkčnú PC/SC čítačku. Pokiaľ ju inštalátor správne detekuje, oznámi túto skutočnosť na úvodnej obrazovke a ponúkne pokračovanie inštalácie ďalším krokom (neponúkne inštaláciu čítačky).

Pre korektný priebeh inštalácie a bezproblémovú funkciu produktu CryptoPlus je potrebné dodržať správnu postupnosť jednotlivých krokov inštalácie. **Doporučujeme s maximálnou pozornosťou čítať informácie v okne „Aktuálny stav inštalácie“ a pri inštalácii sa riadiť podľa zobrazených doporučení.**



Dôležité

začiatku je nutné uviesť, že pokiaľ sa chystáte inštalovať CryptoPlus na Iti-užívateľskom systéme (Windows XP, Vista, 7), je nutné inštaláciu začať a tiež dokončiť pod jedným užívateľským účtom (napr.. Administrátor), ktorý má administrátorské práva. **Pred začatím procesu inštalácie čítačkových kariet NEPRIPAJAJTE čítačky k PC. Jej pripojenie urobte až inštalácii ovládačov a rozhraní CryptoPlus vid' nižšie uvedené body.**

3.1 Spustenie inštalácie

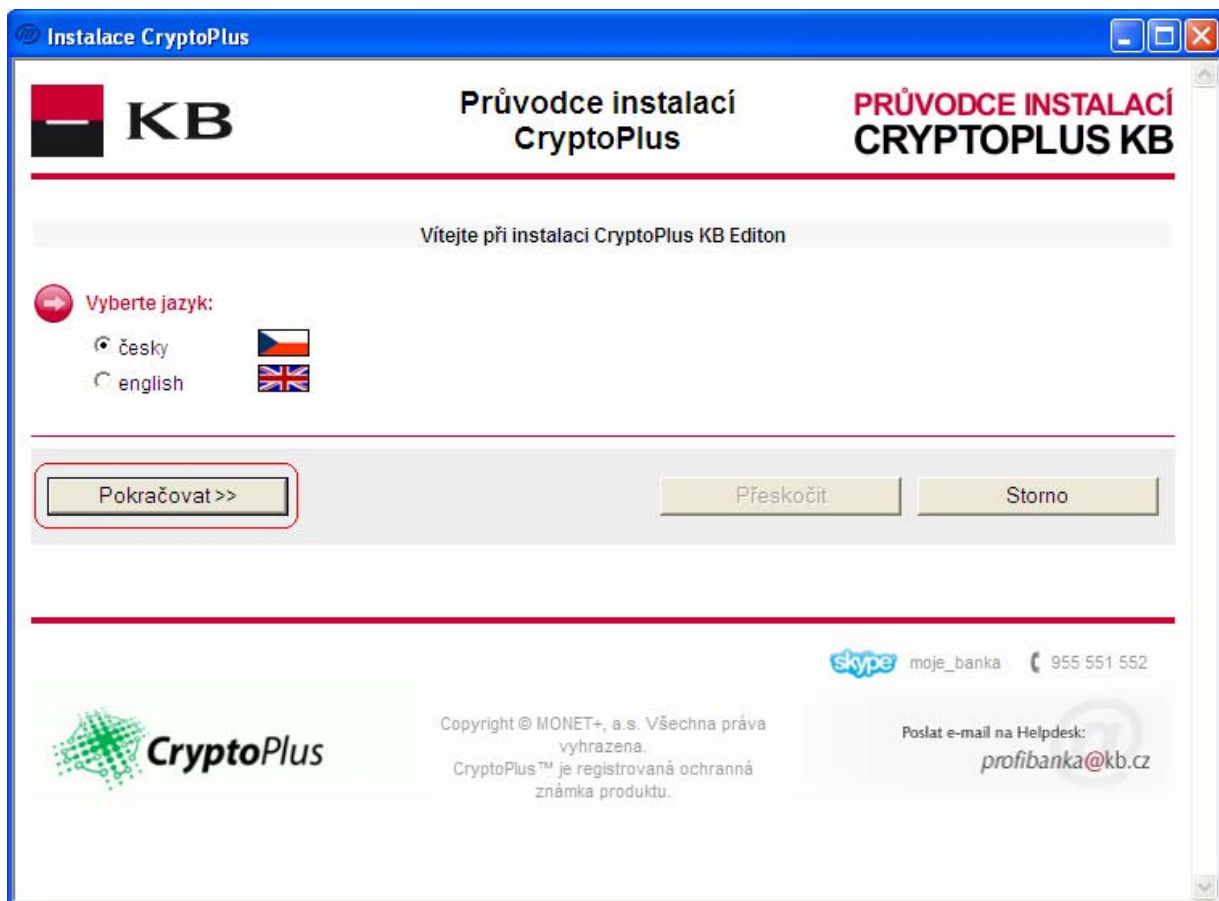
Doporučujeme ukončiť bežiacu aplikáciu na Vašom počítači. Je to z toho dôvodu, že inštalátor v závere inštalácie reštartuje PC a mohlo by dôjsť k strate neuložených dát.

Prichystajte si čítačku, **ale zatiaľ ju k počítaču nepripojujte!** Stiahnite súbor s inštaláciou zo stránky

<http://www.koba.sk/sk/on-line-sluzby/certifikat/instalacia-citacky-cipovej-karty.shtml>

(alebo z inštalačného DVD Profibanka) do PC a spustíte inštaláciu.

Po spustení inštalačného balíčka pre konkrétny typ čítačky sa zobrazí nasledujúce okno, kde si môžete vybrať jazyk, v ktorom s vami bude inštalácia komunikovať. Výber potvrdíte kliknutím na tlačidlo „Pokračovať>>“.



Obr. 1.: Dialógové okno „Výber jazyka“

V ďalšom okne sa inštalácia, podľa Vášho výberu, delí na inštaláciu **automatickú** a **užívateľskú**.

Menej skúseným užívateľom sa doporučuje automatická inštalácia.

Výber opäť potvrdíte kliknutím na tlačidlo „Pokračovať>>“.



Obr. 2.: Dialógové okno „Výber typu inštalácie“

3.2 Automatická inštalácia

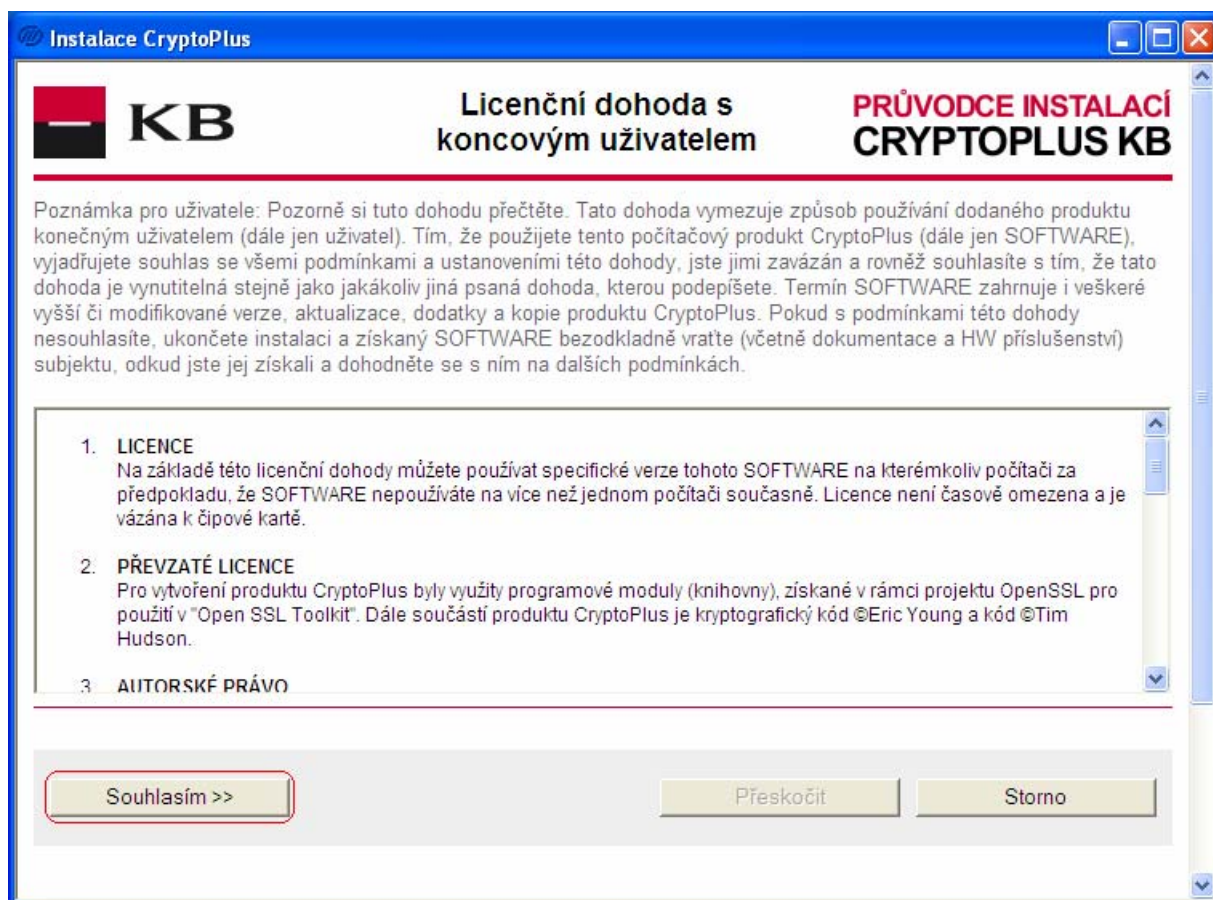
Automatická inštalácia začína inštaláciou ovládačov pre čítačku čipovej karty. Čítačka čipových kariet je vyobrazená na obrázku a napravo od nej sa nachádza jej názov.



Obr. 3.: Dialógové okno „Sprievodca automatickou inštaláciou CryptoPlus“

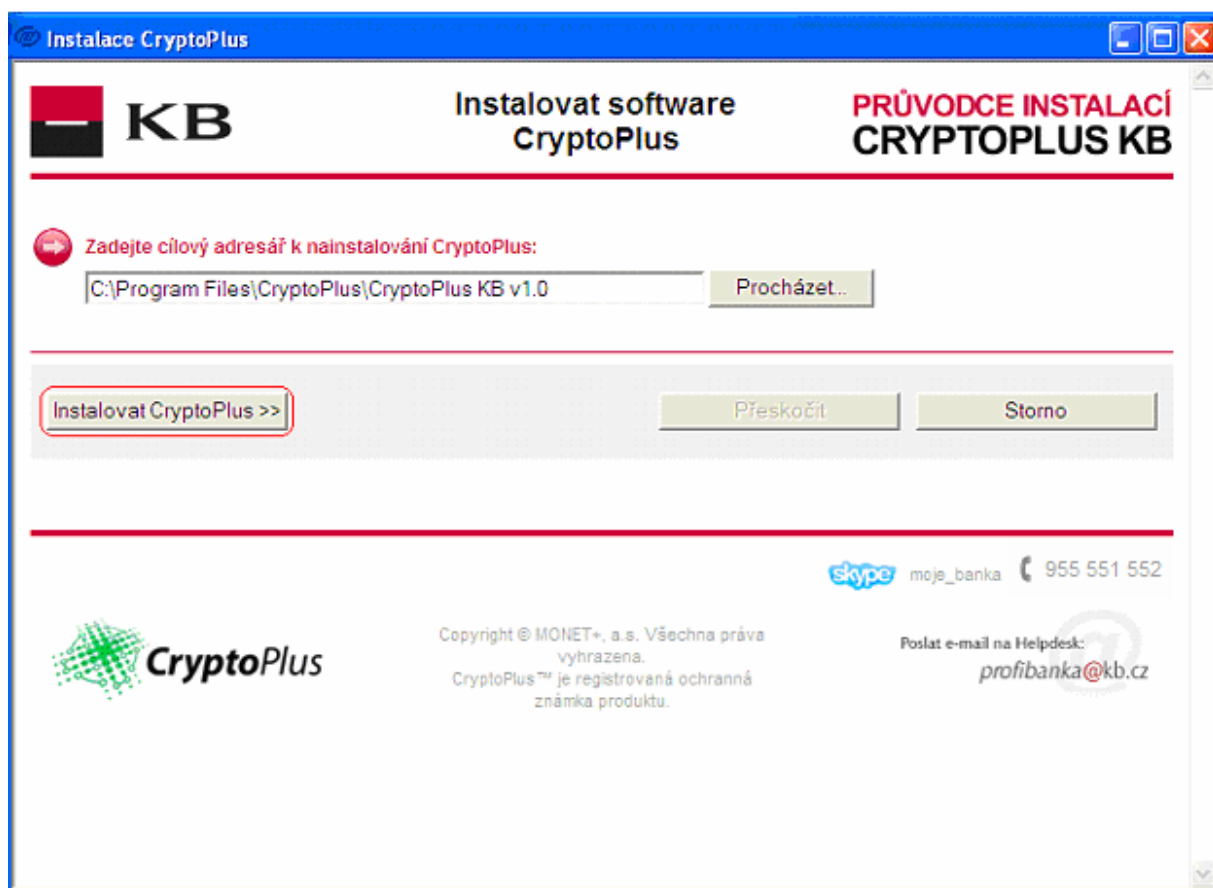
Pokiaľ ste v minulosti už mali nainštalovanú nejakú čítačku, zobrazí sa ešte prehľad pomenovaný „Nájdene čítačky čipových kariet“, v ktorom budú všetky tieto čítačky uvedené.

- ✓ Kliknutím na tlačidlo „**Inštalovať čítačku >>**“, prebehne inštalácia ovládača čítačky.
- ✓ Následne sa zobrazí okno s licenciou. Pokiaľ s licenčnými podmienkami súhlasíte, kliknite na tlačidlo „**Súhlasím>>**“, v opačnom prípade na tlačidlo „Storno“.



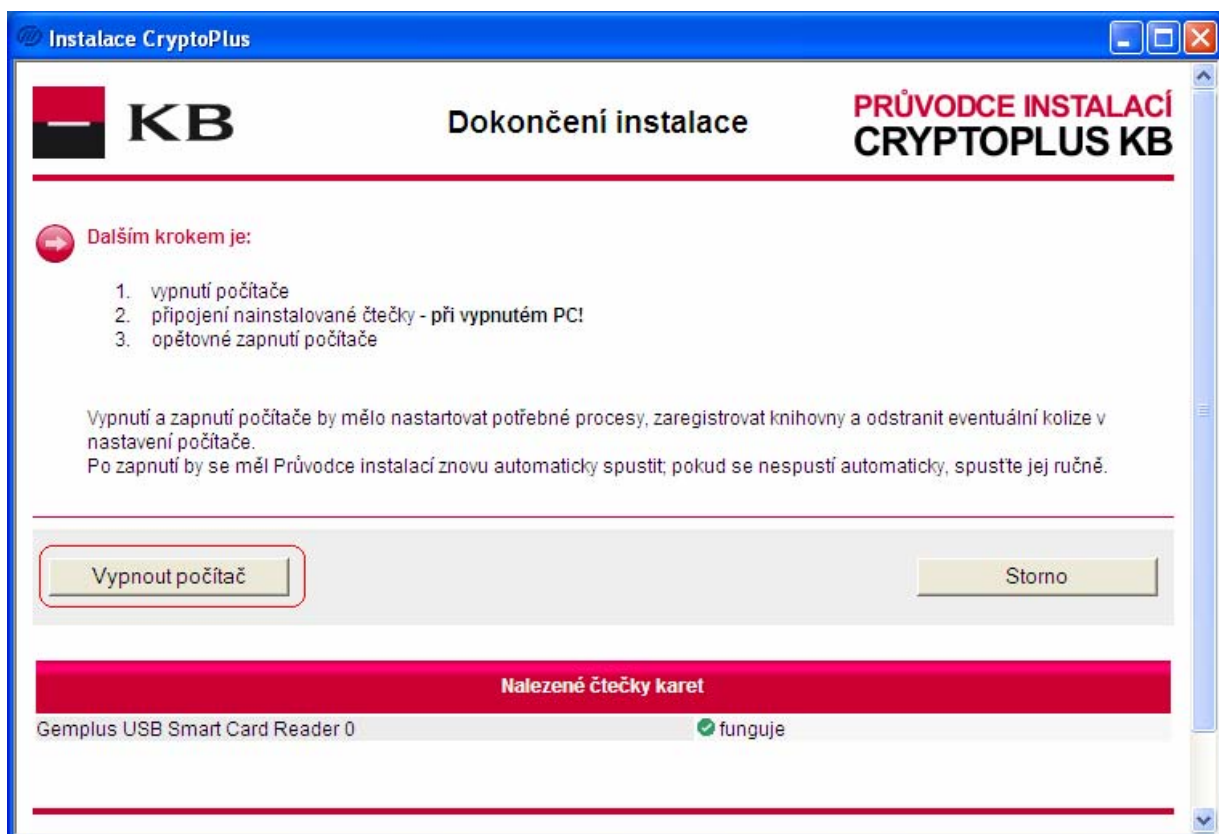
Obr. 4.: Dialógové okno „Licenčná dohoda s koncovým užívateľom“

- ✓ Teraz sa nachádzate vo fáze, kedy je na rade inštalácia programového balíka CryptoPlus.
- ✓ Pokiaľ Vám vyhovuje prednastavený cieľový adresár pre inštaláciu kliknite na tlačidlo „**Inštalovať CryptoPlus>>**“. V opačnom prípade si zvolte vlastnú cestu kliknutím na tlačidlo „Prechádzať...“. Vyberte svoj cieľový adresár a až potom potvrdte „**Inštalovať CryptoPlus>>**“.



Obr. 5.: Dialógové okno „Inštalácie CryptoPlus“

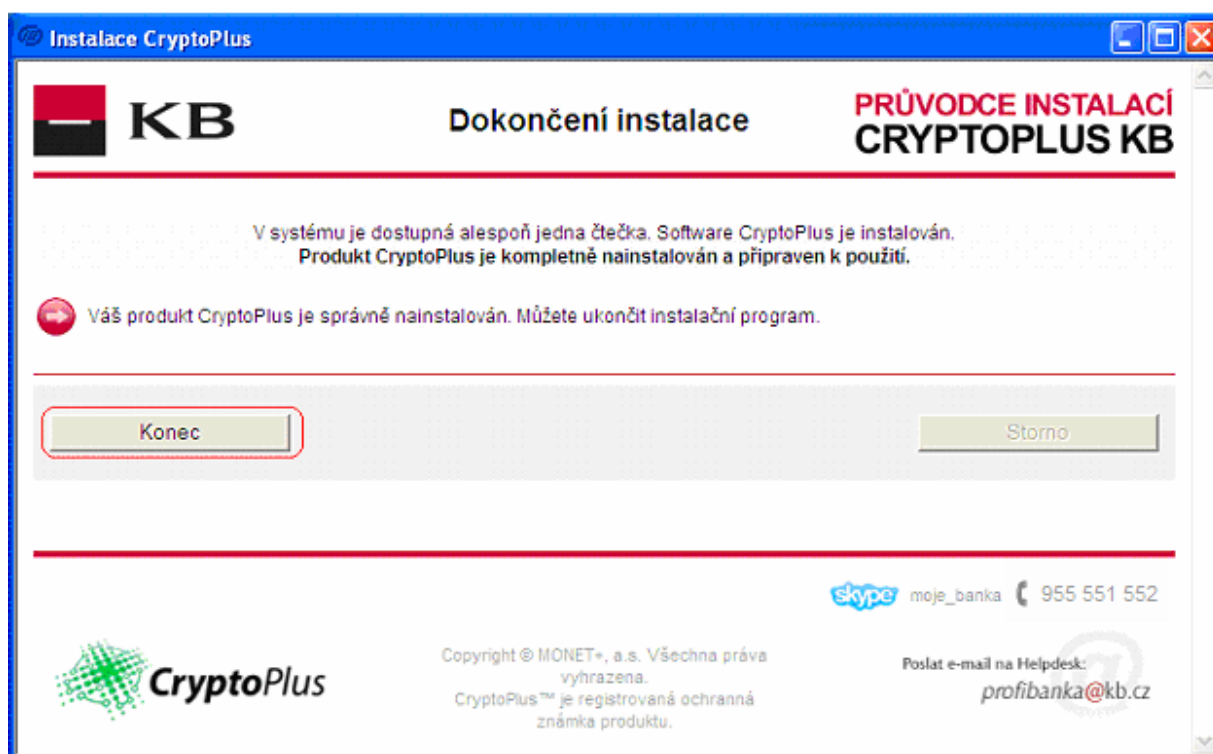
- ✓ Pokiaľ cieľový adresár neexistuje, budete požiadaní o potvrdenie jeho vytvorenia.
- ✓ Teraz prebieha inštalácia balíčka CryptoPlus.
- ✓ Po dokončení Vám inštalátor zobrazí postup krokov, ktoré je nutné urobiť. Jedná sa o vypnutie počítača, následné pripojenie čítačky čipových kariet a opätovné zapnutie počítače. Je nutné kliknúť na tlačidlo „Vypnúť počítač“ a nevypínať počítač bežným spôsobom.



Obr. 6.: Dialógové okno „Dokončenie inštalácie“

Po nabenutí systému sa automaticky spustí inštalátor, ktorý inštaláciu korektne dokončí.

- ✓ Teraz stačí len kliknúť na tlačidlo „**Koniec**“, čím ukončíte inštaláciu.
- ✓ Čítačka by mala byť nainštalovaná a pripravená k použitiu rovnako ako softwarový balík CryptoPlus.



Obr. 7.: Dialógové okno „Dokončenie inštalácie CryptoPlus po zapnutí počítača“

3.3 Užívateľská inštalácia

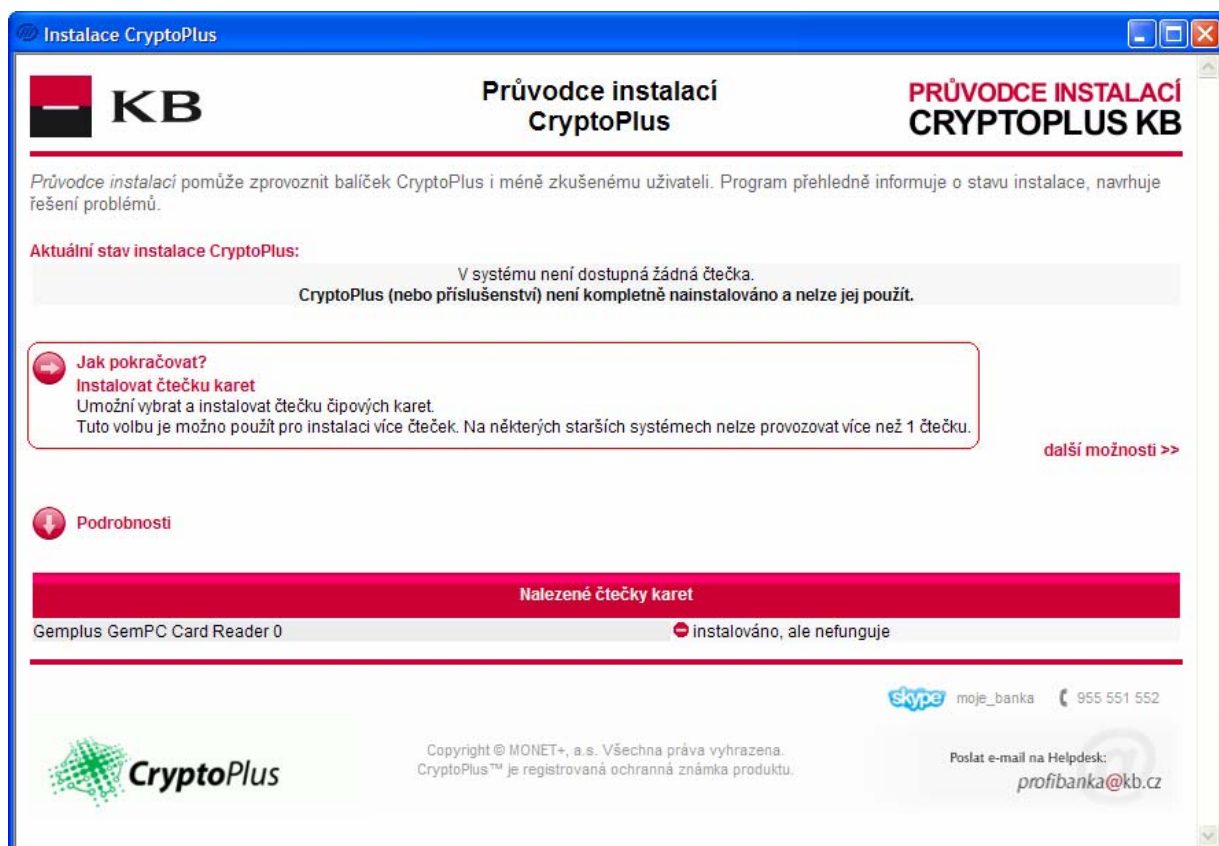
Užívateľská inštalácia je určená skúsenejším užívateľom. **Služi tiež k riešeniu problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť.** Výber užívateľskej inštalácie potvrdíte kliknutím na tlačidlo „Pokračovať>>“.



Obr. 8.: Dialógové okno „Výber typu inštalácie“

Rovnako ako automatická, tak i užívateľská inštalácia začína inštaláciou ovládačov pre čítačku čipovej karty.

- ✓ Kliknutím na odkaz „**Inštalovať čítačku kariet**“, sa dostaneme na stránku, ktorá je totožná so stránkou pre inštaláciu ovládačov čítačky pri automatickej inštalácii a postup inštalácie ovládačov čítačky je tiež rovnaký.



Obr. 9.: Dialógové okno „Sprievodca užívateľskou inštaláciou CryptoPlus“

- ✓ Ďalej je nutné kliknúť na tlačidlo „**Inštalovať čítačku >>**“, následne prebehne inštalácia ovládača čítačky.



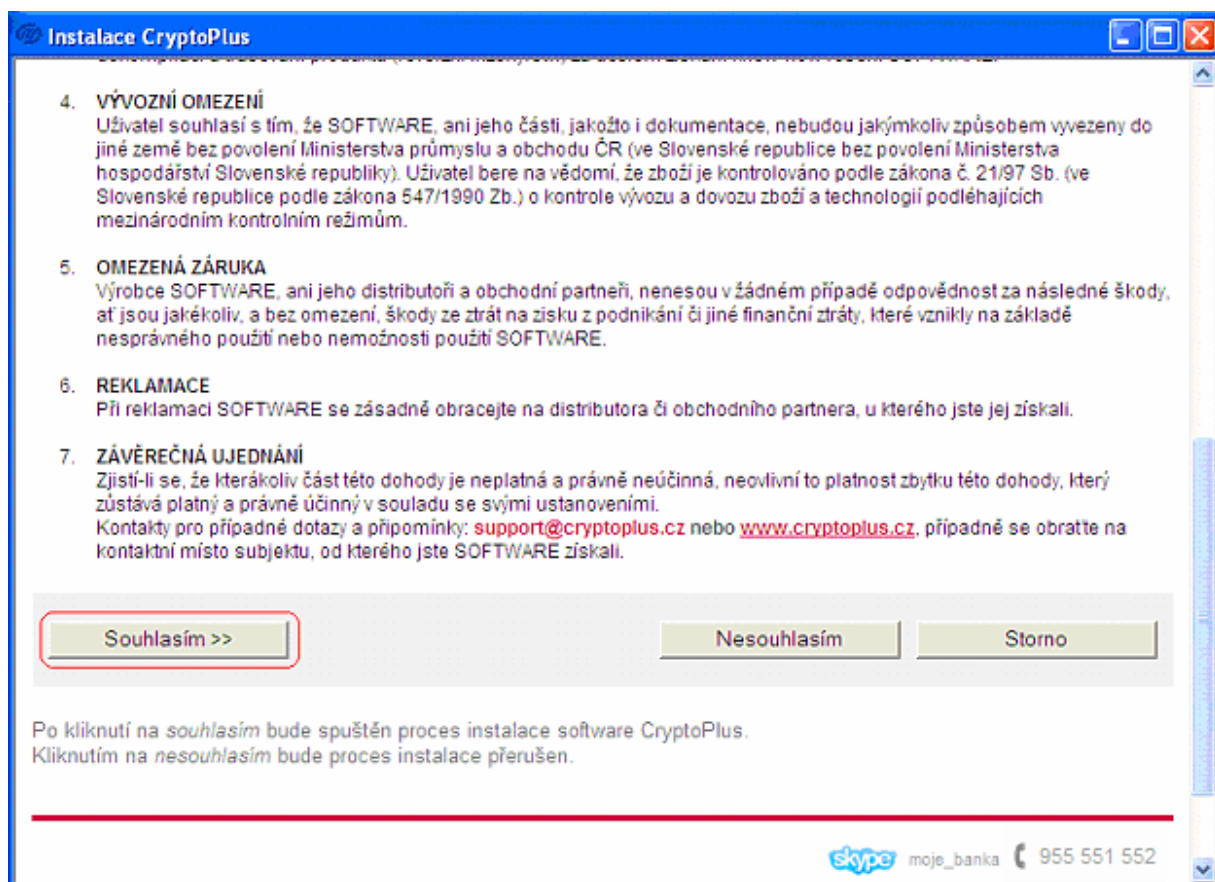
Obr. 10.: Dialógové okno „Inštalácia ovládačov čítačky“

- ✓ Následne sa zobrazí stránka, v ktorej je odkaz pomenovaný „**Inštalovať** software **CryptoPlus**“.
Kliknite na tento odkaz.



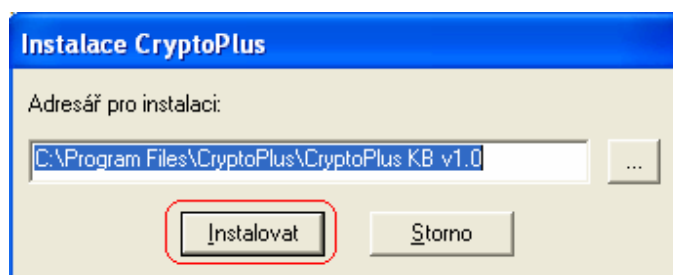
Obr. 11.: Dialógové okno „Inštalácie software CryptoPlus“

- ✓ Zobrazí sa okno s licenciou. Pokiaľ s licenčnými podmienkami súhlasíte, kliknite na tlačidlo „Súhlasím>>“, v opačnom prípade na tlačidlo „Storno“.



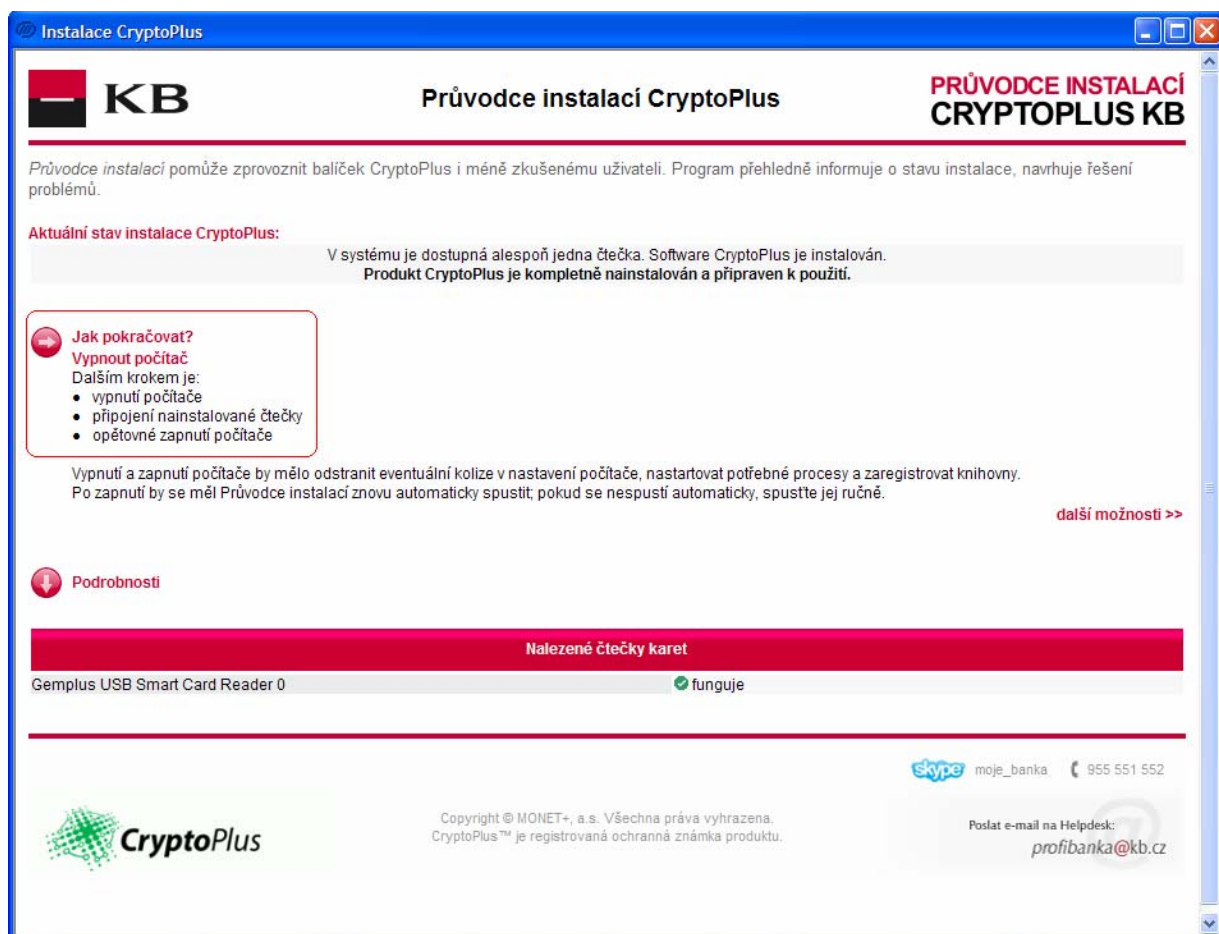
Obr. 12.: Dialógové okno „Licenčné dojednanie“

- ✓ Pokiaľ Vám vyhovuje prednastavený cieľový adresár pre inštaláciu, kliknite na tlačidlo „**Inštalovať**“. V opačnom prípade si zvolíte vlastnú cestu kliknutím na tlačidlo „...“ vyberte svoj cieľový adresár a až potom potvrdíte „**Inštalovať**“.



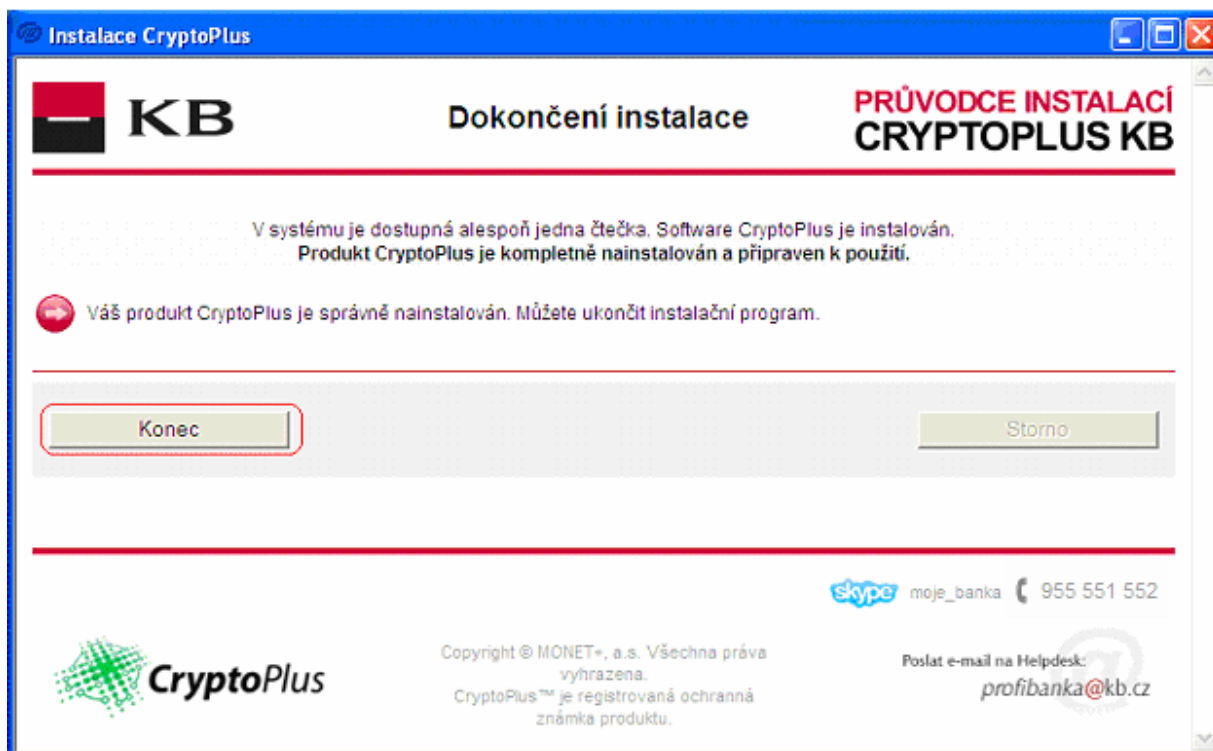
Obr. 13.: Dialógové okno „Výber adresára pre inštaláciu“

- ✓ Po dokončení Vám inštalátor zobrazí postup krokov, ktoré je nutné urobiť. Jedná sa o vypnutie počítača, následné pripojenie čítačky čipových kariet a opätovné zapnutie počítača. Je nutné kliknúť na odkaz „**Vypnúť počítač**“ a nevypínať počítač bežným spôsobom.



Obr. 14.: Dialógové okno „Vypnutie počítača“

- ✓ Po opätovnom zapnutí počítača sa automaticky spustí inštalátor, ktorý inštaláciu korektne dokončí. Inštalátor zobrazí aktuálny stav inštalácie.
- ✓ Teraz stačí len kliknúť na tlačidlo „Koniec“, čím ukončíte inštalátor. Čítačka by mala byť nainštalovaná a pripravená k použitiu, rovnako ako softwarový balík CryptoPlus.



Obr. 15.: Dialógové okno „Dokončenie inštalácie CryptoPlus“

4. Popis pripojenia čítačky čipových kariet

- Zásada ①** Čítačku pripojte k počítaču až po I. fázu inštalácie CryptoPlus, a to až po výzve inštalátora.
- Zásada ②** Čítačku k PC pripojte až po vypnutí počítača!! Po opätovnom zapnutí PC sa automaticky spustí inštalátor CryptoPlus a inštalácia sa dokončí (II. fáze).
- Zásada ③** Pokiaľ čítačku pripojíte pred spustením inštalácie CryptoPlus a funkcie Plug&Play operačného systému Windows Vám ohlásí pripojenie neznámeho zariadenia a ponúkne inštaláciu interného ovládača, ponuku inštalácie ukončíte (funkcia Storno alebo Cancel). V takomto prípade čítačku už nemusíte odpojovať a pokračujte v inštalácii vložením inštalačného DVD, prípadne spustením inštalátora stiahnutého z webu.

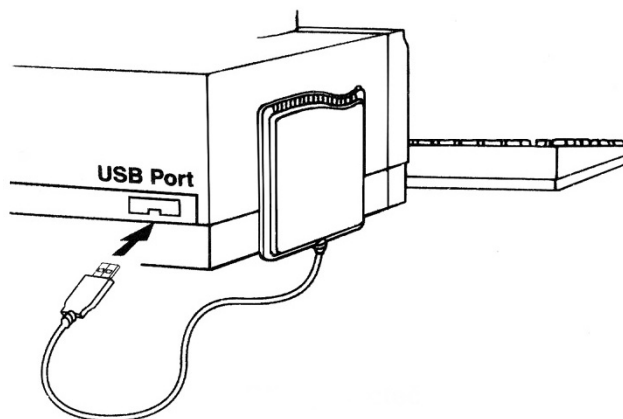
Postup pripojenia čítačky s rozhraním USB:

- ① Pripojte čítačku do voľného USB portu vášho PC.

- 2 Pretože je čítačka napojená z USB portu, je pripojenie už kompletne a môžete ju používať.

Obr. 16.: Schéma pripojenia čítačky s USB konektorom

USB čtečka



Dôležité poznámky:

Charakter a vlastnosti portov USB a PCMCIA dovoľujú po inštalácii CryptoPlus pripojovať čítačku v prípade potreby i k bežiacemu PC bez vypnutia.

Sériovú čítačku pripojujte vždy pri vypnutom PC. Zamedzíte tak prípadnému poškodeniu Vášho PC!

Postup pripojenia čítačky s rozhraním PCMCIA:

- 1 Pripojte čítačku do voľného PCMCIA slotu Vášho notebooku zasunutím na doraz.
- 2 Zasunutím do slotu je čítačka pripravená k používaniu.
- 3 Čítačka môže byť trvale v slotu PCMCIA zasunutá, i keď ju práve nepoužívate. V tomto prípade občas



skontrolujte, či je čítačka dostatočne zasunutá.

Obr. 17.: Schéma pripojenia čítačky typu PCMCIA

5. Stručné zhrnutie postupu inštalácie

Pre korektný priebeh inštalácie a bezproblémovú funkciu produktu CryptoPlus je potrebné dodržať správnu postupnosť jednotlivých krokov inštalácie. Doporučujeme s maximálnou pozornosťou čítať informácie v okne „Aktuálny stav inštalácie“ a inštaláciu riadiť podľa zobrazených doporučení.

1. Doporučujeme ukončiť bežiacu aplikáciu na vašom PC.
2. **Čítačku zatiaľ nepripojujte k PC !!!** Spustíte inštalačný program CryptoPlus
3. Zvoľte jazyk pre komunikáciu pri inštalácii.
4. Zvoľte automatickú inštaláciu a výber potvrdíte stisnutím tlačidla „Pokračovať>>“
5. Kliknite na tlačidlo „Inštalovať čítačku >>“
6. Potvrdíte súhlas s licenčnými podmienkami kliknutím na tlačidlo „Súhlasím>>“
7. Kliknite na tlačidlo „Inštalovať CryptoPlus>>“.
8. Teraz inštalátor požiada o vypnutie PC. Inštalátor vás zároveň vyzve, aby ste zapojili čítačku do PC.
Po reštarte sa inštalátor znovu spustí a zobrazí: „Aktuálny stav inštalácie CryptoPlus“. V prípade, že
9. sa inštalačný program po reštarte sám znovu nespustí, spustíte inštaláciu ručne.
10. Pokiaľ je inštalácia korektne dokončená, inštalátor ukončíte.



POZNÁMKA

Pokiaľ sa stane, že pripojíte čítačku k PC pred spustením inštalácie, Plug&Play vlastnosť čítačky spôsobí, že operačný systém Windows čítačku okamžite rozpozná a snaží sa pre ňu nájsť implicitný ovládač. Aj napriek tomu, že niektoré novšie verzie Windows majú ovládače čítačiek čipových kariet priamo zabudované v inštalačných driveroch, nemusia sa tieto ovládače pre potreby CryptoPlus chovať úplne korektne. Preto na dotaz OS Windows, že zistil nový hardware, a má hľadať pre tento nový HW ovládač, urobte storno operácie. Potom môžete zahájiť inštaláciu, tak ako je popísané vyššie.

6. Postup pre riešenie problémov

Vždy sa uistite, že máte nainštalovanú aktuálnu verziu CryptoPlus. Číslo aktuálnej verzie CryptoPlus a číslo Vašej inštalácie zistíte spustením aktuálnej inštalácie CryptoPlus z www.koba.sk. Pokiaľ máte nainštalovanú nižšiu verziu produktu CryptoPlus, urobte jej aktualizáciu.

V prípade, že aktualizácia produktu CryptoPlus neodstráni problémy s čítačkou, urobte odinštalovanie a nainštalovanie aktuálnej verzie CryptoPlus podľa postupu, o ktorom sa dočítate v kapitole 3. Inštalácia CryptoPlus

Pokiaľ problémy s aplikáciou CryptoPlus, s čítačkou čipových kariet alebo s kartou MůjKlíč pretrvávajú, volajte linku podpory 0800 118 100.