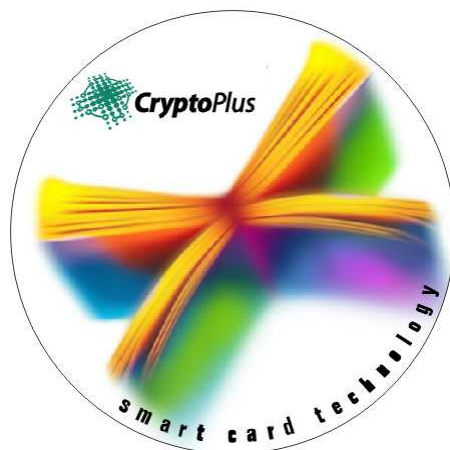




CryptoPlus KB

j YrzY &'0%0%

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA



• bcf 20&%

Obsah

1. Úvod	3
2. CryptoPlus – jak začít	3
2.1 HW a SW předpoklady	3
2.2 Licenční ujednání a omezení	3
2.3 Jazyková podpora	3
2.4 Typy čteček podporované CryptoPlus	4
3. Instalace CryptoPlus	4
3.1 Spuštění instalace	4
3.2 Automatická instalace	5
3.3 Uživatelská instalace	7
3.4 Kontrola správnosti instalace doplňku prohlížeče CryptoPlus KB Ěpodepisovací modul .Ě13	
4. Popis připojení čtečky čipových karet	15
5. Stručné shrnutí postupu instalace	15
7. Postup pro řešení problémů	16

1. Úvod

Tento dokument popisuje instalaci a konfiguraci produktu CryptoPlus, který je využíván pro přístup do MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka a Přímý kanál přes certifikáty uložené na čipové kartě MůjKlíč.

Instalátor CryptoPlus je vybaven podrobnou nápovědou, uživateli průběžně zobrazuje pokyny a možnosti práce s programem. Uživatelská příručka, kterou právě čtete, proto popisuje jen základní postupy a nezabývá se všemi dialogy a možnými chybovými stavy.

2. CryptoPlus – jak začít

2.1 HW a SW předpoklady

Požadavky na HW

- HW s odpovídajícím výkonem, který umožňuje provozování operačního systému, Windows 10, Windows 8.1, Windows 7, Windows Vista, Windows XP.
- Volný USB, PCI-Express nebo PCMCIA port pro připojení čtečky čipových karet (požadavky pro připojení specifikují jednotliví výrobci).

Požadavky na SW

Současná verze produktu CryptoPlus je nativně integrována do kryptografického podsystému operačního systému Microsoft Windows (byla testována s verzemi Windows 10 a Windows 8.1 a Windows 7 a Windows Vista). Znamená to, že všechny aplikace využívající tento kryptografický podsystém mohou spolupracovat i s čipovou kartou MůjKlíč.

2.2 Licenční ujednání a omezení

Licenční podmínky pro PC/SC rozhraní pro čtečky čipových karet a CryptoPlus si můžete zobrazit při instalaci na obrazovce monitoru. Odkaz na ně naleznete v dolní části stránky. Protože soubory ovladačů čteček jsou převzaty od výrobce čteček v originálním provedení, je licenční ujednání v angličtině.

2.3 Jazyková podpora

Aktuální verze CryptoPlus podporuje tyto jazyky:

- Angličtina
- Čeština

2.4 Typy čteček podporované CryptoPlus

Do instalátoru jsou zakomponovány originální ovladače (tj. bez jakýchkoliv úprav) pro čtečky od firem VeriChip a Gemplus a Omnikey. Tyto ovladače jsou standardní součástí dodávek produktu CryptoPlus. Jedná se o tyto typy:

- čtečky s USB připojením:
 - **H UYgg** **3 6 f]X[Y7 H+\$\$**
 - **; Ya Ulc** **3 6 f]X[Y7 H+%\$**
 - **Gemplug** **; emPCTwin**
 - **Omnikey** **CardMan 3621 (Pin-Pad)**
 - **Omnikey** **CardMan 3821 (Pin-Pad)**
- čtečky typu PCMCIA:
 - **Omnikey:** **CardMan 4040**
- čtečky typu PCI-Express:
 - **Gemplus:** **IDBridge CT510 (Express Card 54)**

3. Instalace CryptoPlus

Instalátor je koncipován tak, aby co nejvíce usnadnil práci běžného uživatele. V průběhu instalace detekuje nejrůznější stavy a formou přehledných výpisů a hypertextových odkazů nabízí uživateli další postup.

Pokud instalátor zjistí, že některé součásti jsou již na Vašem PC k dispozici, ponechá je beze změn a využije je pro svou činnost. Příkladem může být skutečnost, že na PC již máte instalovanou a připojenou funkční PC/SC čtečku. Pokud ji instalátor správně detekuje, oznámí tuto skutečnost na úvodní obrazovce a nebude ovladač čtečky instalovat..



Na začátku je nutné uvést, že pokud se chystáte instalovat CryptoPlus na multi-uživatelském systému (Windows XP, Vista, Windows 7 a Windows 8), je nutné instalaci započít a též dokončit pod jedním uživatelským účtem (např. Administrátor), který má administrátorská práva.

3.1 Spuštění instalace

Doporučujeme ukončit běžící aplikace na Vašem počítači.

Přichystejte si tečku, **ne natím 1 _ počítači nepřipojujte!** Pa • trance:

[@j • KD , È à È: È • D \[à \] \[a a a \ \[ç \] à ç à È à d \[b Da È à à È à à • a ÷ b È c & ^](#)

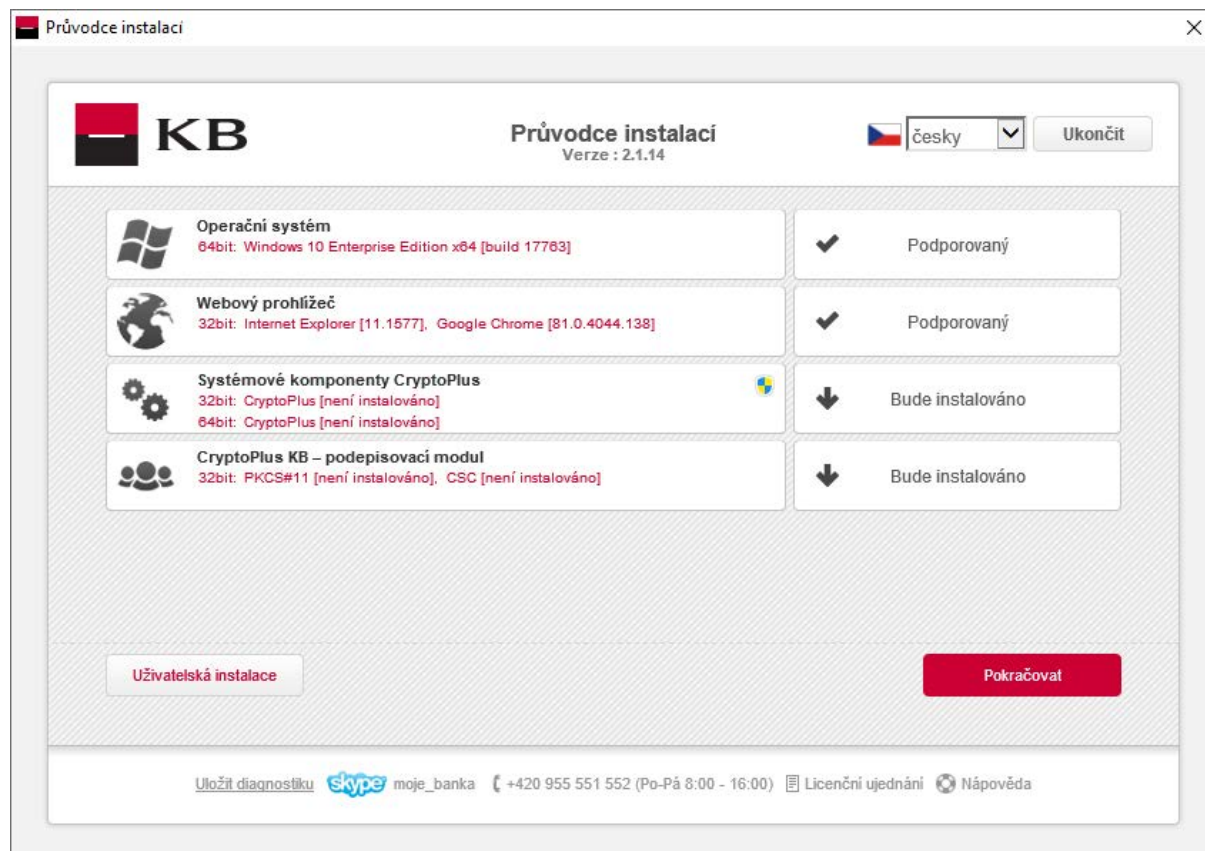
zvolte instalaci podle typu vaší čtečky a stáhněte soubor do PC. Spusťte instalaci.

Pro zvýšení bezpečnosti důrazně doporučujeme používat čtečku s klávesnicí pro zadávání PIN"

Po spuštění instalačního balíčku pro konkrétní typ čtečky se zobrazí následující okno s těmito informacemi (čísla verzí a stavy jednotlivých komponent na obrázku nemusí odpovídat Vaší situaci). V pravém horním rohu můžete zvolit jazyk, ve kterém s vámi bude instalace komunikovat. Zároveň také máte možnost zvolit **uživatelskou instalaci**.

Méně zkušeným uživatelům se doporučuje instalace automatická.

Pro pokračování a spuštění automatické instalace potvrďte kliknutím na tlačítko „Pokračovat“.



Obr. 1.: Dialogové okno „Zahájení instalace“

3.2 Automatická instalace

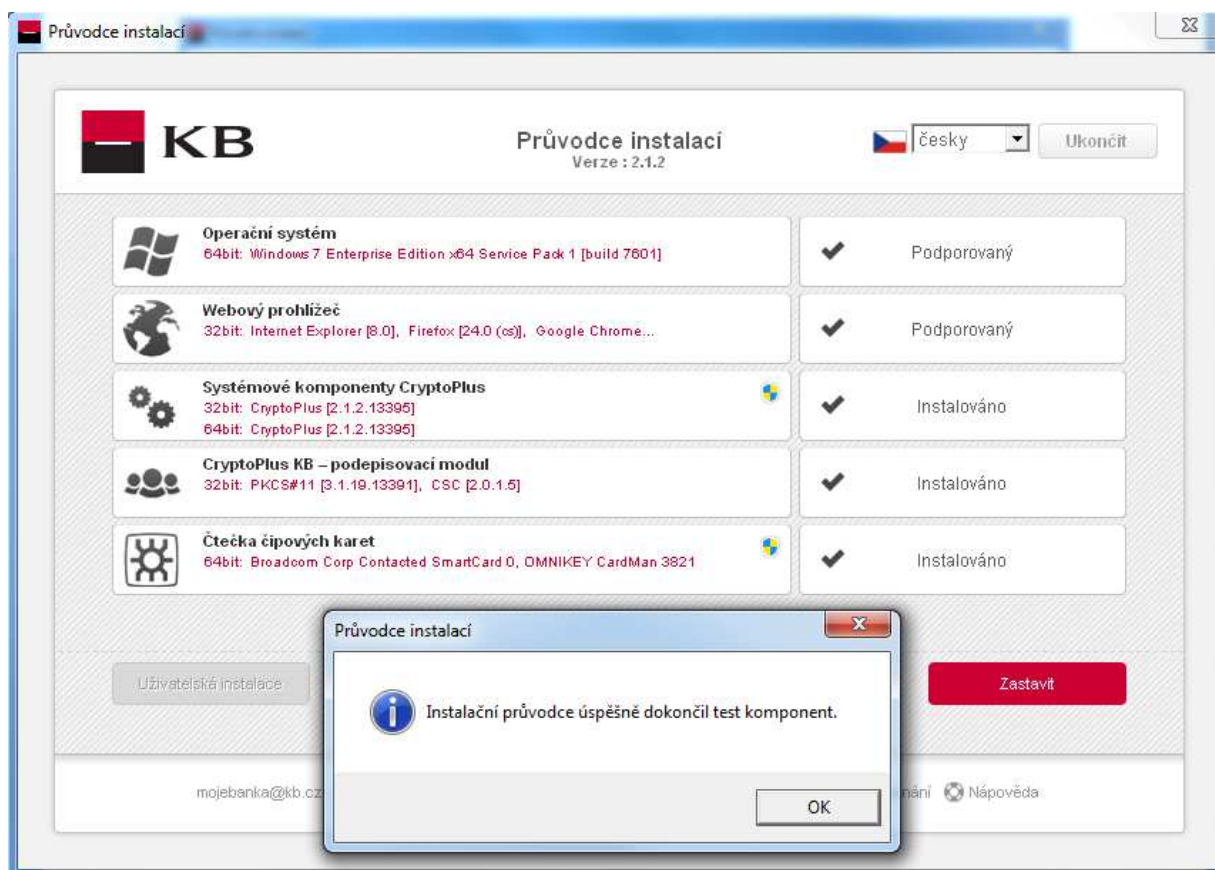
Pro úspěšný průběh Automatické instalace je potřeba zavřít internetový prohlížeč a dále pak připojit čtečku čipových karet s vloženou kartou.

V průběhu instalace budete vyzváni k zadání PIN (viz následující obrázek).



Obr. 2.: Dialogové okno „Zadání PIN“

- Zadejte PIN na klávesnici vaší čtečky a potvrďte
- Zobrazí se informace o úspěšném dokončení



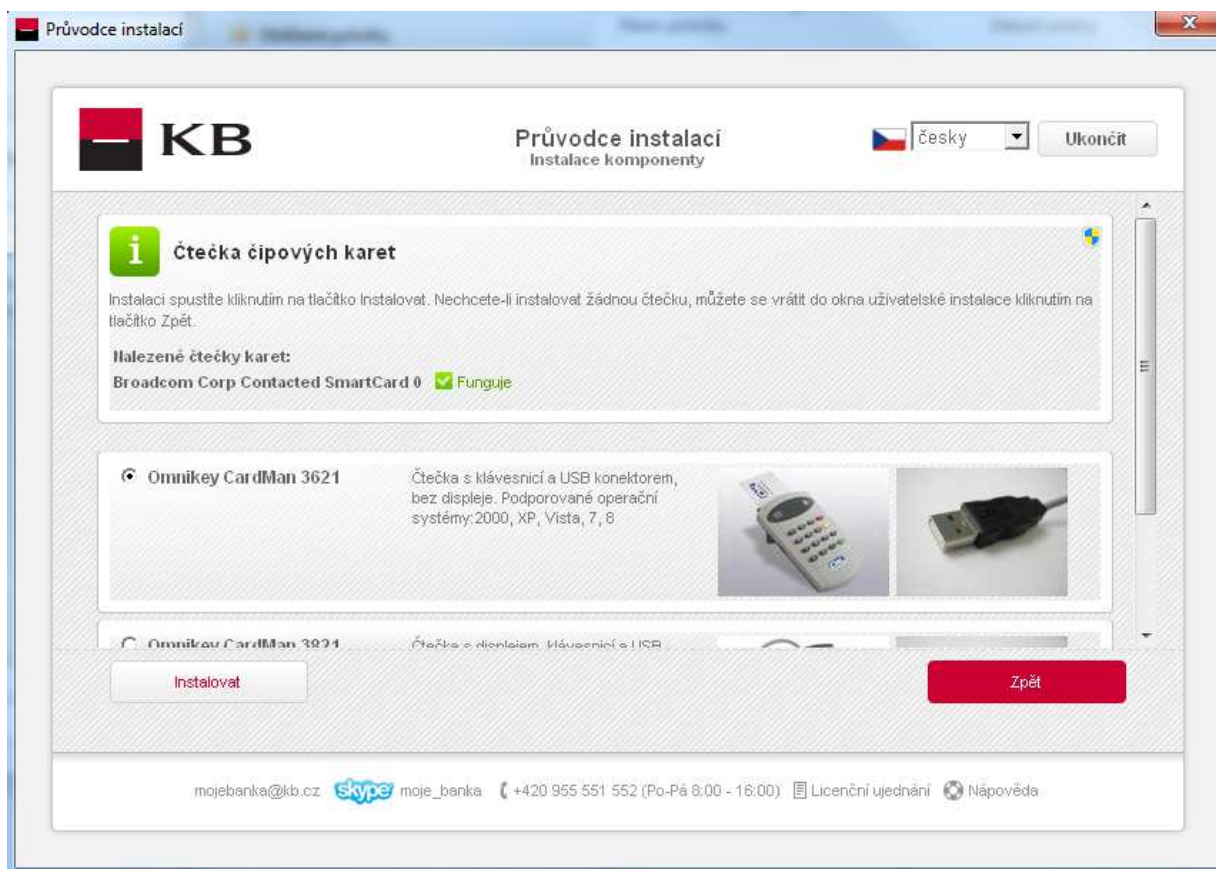
Obr. 3.: Dialogové okno „Dokončení instalace“

- Potvrďte tlačítkem OK
- Nyní je produkt CryptoPlus nainstalován a připraven k použití.

Obr. 8.: Dialogové okno „Instalace podepisovacího modulu“

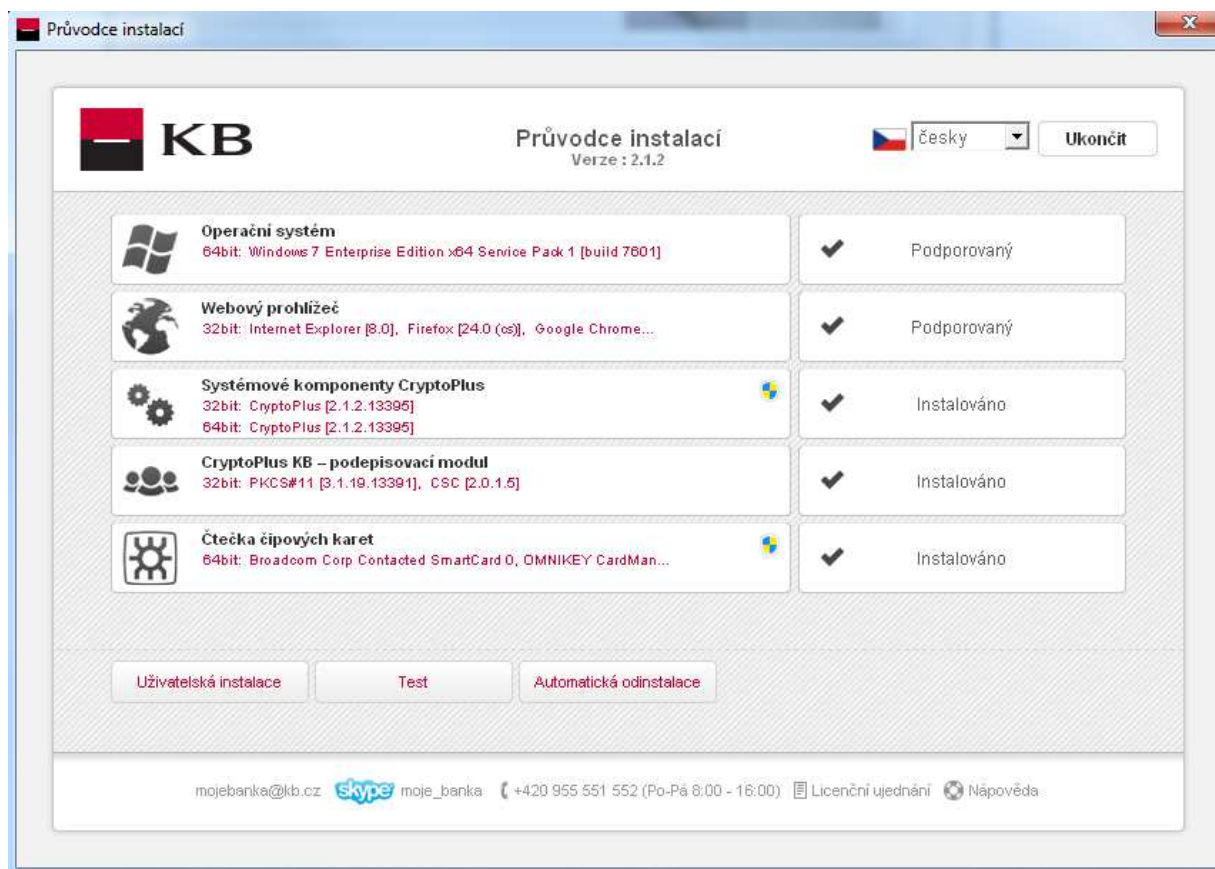
V okně instalace čtečky čipových karet

- Vyberte čtečku, kterou budete používat.
- Klikněte na tlačítko “Instalovat” pro nainstalování komponenty
- Po vyzvání připojte vaši čtečku
- Po dokončení zvolte “Zpět” pro návrat na úvodní obrazovku případně “Ukončit” pro ukončení instalace CryptoPlus



Obr. 9.: Dialogové okno „Instalace čtečky čipových karet“

Po dokončení instalace vámi vybraných komponent můžete přejít na úvodní obrazovku Uživatelské instalace a zde spustit test nainstalovaných komponent, případně instalaci ukončit



Obr. 10.: Dialogové okno „Dokončení instalace“

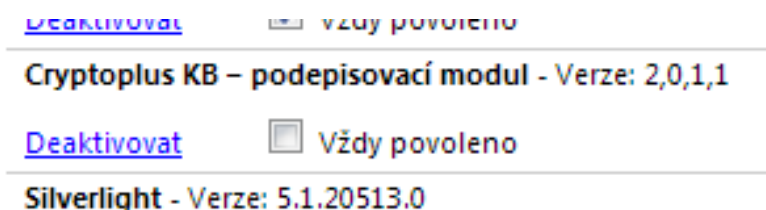
- ✓ Po opětovném zapnutí počítače se automaticky spustí instalátor, který instalaci korektně dokončí. Instalátor zobrazí aktuální stav instalace.
- ✓ Nyní stačí jen kliknout na tlačítko „Konec“, čímž ukončíte instalátor. Čtečka by měla být nainstalována a připravena k použití, stejně jako softwarový balík CryptoPlus.

3.4 Kontrola správnosti instalace doplňku prohlížeče CryptoPlus KB – podepisovací modul

Součástí instalace programu CryptoPlus je i doplněk pro prohlížeče Internet Explorer, Firefox a Google Chrome. Doplněk je automaticky instalován pro všechny nainstalované prohlížeče. Tento doplněk zajišťuje komunikaci mezi prohlížečem a aplikací CryptoPlus. Nainstalování doplňku můžete ověřit přímo v jednotlivých prohlížečích.

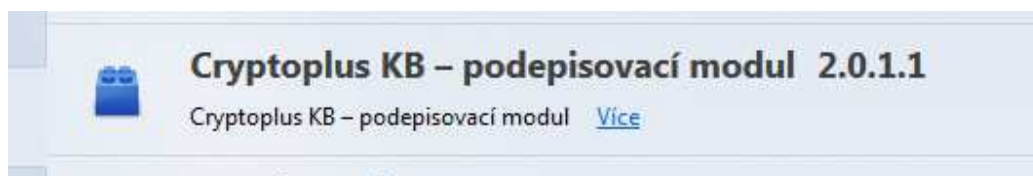
Cryptoplus KB – podepisovací modul je možné nainstalovat i samostatně. Instalátor je k dispozici na www.mojebanka.cz sekce Ke stažení.

- GOOGLE CHROME: Do adresního řádku prohlížeče napište: chrome://plugins



Obr. 11.: Google Chrome – Cryptoplus KB – podepisovací modul

- FIREFOX: Menu Nástroje / Správce doplňků – Zásuvné moduly



Obr. 12.: Firefox – Cryptoplus KB – podepisovací modul

- Menu Nástroje / Spravovat doplňky (nutno zobrazit všechny doplňky):

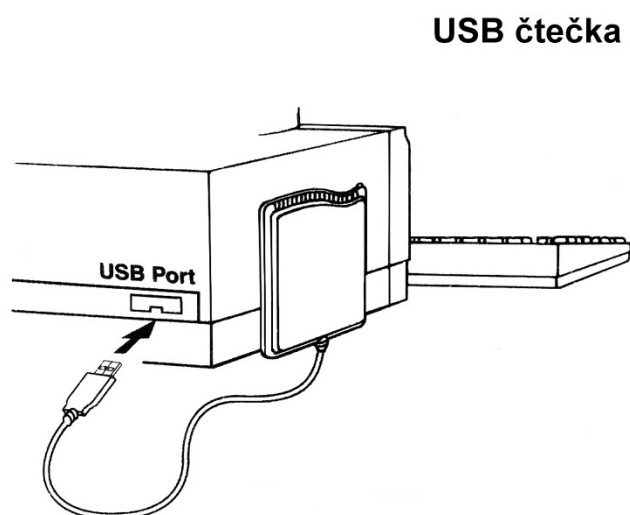
Modul	Podpis	Stav	Instalováno	Verze
Cryptoplus KB - podepisovací modul	Microsoft Corporation	Povoleno	12.7.2013 15:42	2.0.1.1

Obr. 13.: Internet Explorer – Cryptoplus KB – podepisovací modul

4. Popis připojení čtečky čipových karet

Postup připojení čtečky s rozhraním USB:

- 1 Připojte čtečku do volného USB portu vašeho PC.
- 2 Protože je čtečka napájena z USB portu, je připojení již kompletní a můžete ji používat.



Obr. 14.: Schéma zapojení USB čtečky

Důležité poznámky:

Charakter a vlastnosti portů USB, PCI-Express a PCMCIA dovolují po instalaci CryptoPlus připojovat čtečku v případě potřeby i k běžícímu PC bez vypnutí.

Sériovou čtečku připojujte vždy při vypnutém PC. Zamezíte tak případnému poškození Vašeho PC!

5. Stručné shrnutí postupu instalace

Pro korektní průběh instalace a bezproblémovou funkci produktu CryptoPlus je třeba dodržet správnou posloupnost jednotlivých kroků instalace. Doporučujeme s maximální pozorností číst informace v okně „Aktuální stav instalace“ a instalaci řídit dle zobrazených doporučení.

1. Doporučujeme ukončit běžící aplikace na vašem PC.
2. **Čtečku zatím nepřipojujte k PC !!!** Spust'íte instalační program CryptoPlus
3. Zvolte jazyk pro komunikaci při instalaci.
4. Zvolte automatickou instalaci a výběr potvrďte stisknutím tlačítka „Pokračovat>>“
5. Připojte čtečku a vložte vaši čipovou kartu
6. Po výzvě zadejte PIN
7. Pokud je instalace korektně dokončena, instalátor ukončete.

7. Postup pro řešení problémů

Vždy se ujist'íte, že máte nainstalovánu aktuální verzi CryptoPlus. Číslo aktuální verze CryptoPlus a číslo Vaší instalace zjistíte spuštěním aktuální instalace Cryptoplus z www.mojebanka.cz. Pokud máte nainstalovánu nižší verzi produktu Cryptoplus, proveďte její aktualizaci.

V případě, že provedení aktualizace produktu Cryptoplus neodstraní problémy se čtečkou, proveďte odinstalování a nainstalování aktuální verze Cryptoplus dle postupu, o kterém se dočtete v kapitole 3. Instalace CryptoPlus

Pokud problémy s aplikací Cryptoplus, se čtečkou čipových karet nebo s kartou MůjKlíč přetrvávají, volejte linku podpory +420 955 551 552,  [moje_bank_a](https://www.skype.com/invite/moje_bank_a).