

I. Technické podmienky služby Profibanka**1. Spracovávané objemy dát**

1.1 Služba PB Profibanka je určená klientom so 100 - 3 500 platobnými príkazmi (vstupmi) a 200 - 7 000 transakciami (výstupmi) za mesiac. Klientom s väčším počtom platobných príkazov alebo transakcií je potrebné zavedenie Služby PB Profibanka dohodnúť individuálne.

2. Požiadavky na hardware

2.1 Na disku, kde sa inštaluje Aplikácia Profibanka je potrebných 2 GB voľného miesta, na disku, kde je umiestnený adresár TEMP je potrebných 800 MB voľného miesta, na systémovom disku je potrebných 2 GB voľného miesta.

2.2 Požadované voľné miesta na disku sa nesčítavajú, ide o maximálne požadované miesto pre daný disk (t.j. na disku, kde sa inštaluje aplikácia Profibanka a kde je zároveň umiestnený systém i adresár TEMP je potrebných 2 GB voľného miesta). Pri inštalácii sa vykonáva kontrola voľného miesta na disku. Pokiaľ kontrola dopadne negatívne, inštalácia nepokračuje.

2.3 Samotná Aplikácia Profibanka, vrátane systémových komponentov, potrebuje približne 1-8 GB voľného miesta.

2.4 Na pevnom disku musí byť vždy najmenej 2 GB voľného miesta.

2.5 Databáza s 5 000 platobnými príkazmi a 10 000 transakciami (pohyby na účte) zaberá cca 100 MB

3. Požiadavky na software

3.1 Aplikácia Profibanka je podporovaná pre nasledujúce operačné systémy:

- MS Windows 10, 32 i 64 bit verzia (Len česká, slovenská alebo anglická jazyková verzia) Pozn. pre 32 bit verziu je nutné použiť poslednú verziu inštalátoru s SQL Server 2014 Express
- MS Windows 11, 32 i 64 bit verzia (Len česká, slovenská alebo anglická jazyková verzia)

* vo všetkých operačných systémoch musia byť nainštalované najnovšie bezpečnostné aktualizácie, resp. musia mať zapnutú službu Windows Update.

3.2 Aplikácia Profibanka je podporovaná pre nasledujúce prehliadače:

- MS Edge

3.3 Inštalčný program Aplikácia Profibanka ďalej nainštaluje databázový systém SQL Server 2017.

3.4 Aplikácia Profibanka musí byť nainštalovaná na pevnom disku počítača Klienta len raz na lokálny disk (sieťová verzia nie je k dispozícii).

3.5 Akékoľvek zmeny Aplikácie Profibanka (napr. kopírovanie alebo presunutia Aplikácie Profibanka) môžu mať za následok jej nefunkčnosť a to i skrytú (môže sa napr. prejavíť až pri aktualizácii Aplikácie na vyššiu verziu).

3.6 Podmienkou úspešnej inštalácie Aplikácie Profibanka je tiež korektná inštalácia sieťových komponentov - klient siete Microsoft a TCP/IP protokol.

3.7 Pre správne fungovanie Aplikácie Profibanka je potrebné mať v Možnosti Internetu povolené používanie ActiveX, skriptovania a súborov cookie (štandardne zaisťuje inštalčný program).

4. Požiadavky na komunikáciu

4.1 Ak sú používané reštrikcie pre prístup a komunikáciu s Internetom (proxy, firewall), je nutné povoliť <https://kb.cz> a <https://mujprofil.kb.cz>

4.2 Komerčná banka nerieši nastavenie proxy servera na strane Klienta.

5. Odporúčanie pre Aplikáciu Profibanka

5.1 Pre prípad hardwarovej alebo softwarovej chyby počítača sa odporúča pravidelné zálohovanie databázy. Po reinštalácii Aplikácie Profibanka je možné dáta z tejto zálohy obnoviť. V opačnom prípade možno Aplikáciu Profibanka jednoducho reinštalovať a znovu sprevádzkovať, ale bez histórie transakcií a ďalších dát (napr. šablón platobných príkazov), okrem dát aktuálne dostupných na serveri Banky.

5.2 Malým Klientom postačí mesačné zálohovanie databázy, stredne veľkým Klientom sa odporúča častejšie zálohovanie (napr. týždenné). Odporúča sa udržiavať posledné dve verzie zálohy, prípadne v dvoch kópiách (t.j. poslednú a predposlednú; väčší počet historických verzií záloh alebo viac kópií jednotlivých verzií záloh nie je potrebný).

II. Technické podmienky služby KB SKYline**1. Požiadavky na software**

1.1 KB SKYline je funkčná na mobilných telefónoch a tabletoch s operačným systémom Android 10 a vyšší, iOS 17.0 a vyšší, iPadOS 17.0 a vyšší a MacOS 14 a vyšší.

III. Podporované čítačky čipových kariet

1. Zoznam podporovaných čítačiek čipových kariet pre aplikáciu Profibanka kanál je uvedený na adrese: www.kb.sk. Podporovaná je iba verzia Cryptoplus 2.2 a 3.0.

2. Pre správne fungovanie čítačky čipových kariet musí byť nainštalovaný software CryptoPlus KB, ktorý je súčasťou inštalácie podporovaných čítačiek. Inštalácia je na adrese: www.kb.sk.

3. Čítačka čipových kariet musí spĺňať nasledujúce požiadavky

Podporované OS	Windows 10, Windows 11
API's	Microsoft PC/SC + ovládače
Štandardy/certifikácia	ISO/IEC 7816-1,2,3,4: IC Cards with contacts Microsoft Windows Hardware Quality Labs (WHQL), Windows Logo Program WLP 2.0
Smart-card interface	Podpora ISO7816 Class A, B and C (5V, 3V, 1.8V) Podpora všetkým ISO7816 TA1 param. (up to 344 Kbps) Čítanie z a zápis do všetkých ISO 7816-1,2,3,4 microproc. kariet, T=0 and T=1 (memory cards support upon request) Short circuit detection. ISO location, guarantee for 100,000 insertion cycles - EMV level 1 mechanically compliant. Embossed smart cards are supported.
Host Interface	USB (type A connector) https://kb.sk/sk/on-line-sluzby/certifikat-profibanka#i-767
Security levels	Európa: EN60950 Výhoda: IEC950: 1991, Am,3: 1995 USA: UL1950 , tretia edícia, 28.7.1995 Kanada: CSA950 Zodpovedá direktíve 73/23/EEC

4. Ďalšie požiadavky:

- komunikuje s čipovou kartou MůjKlíč;
- umožňuje čítanie i zápis;
- podporuje PKCS#11;
- podporuje MS rozhranie pre kryptografické operácie.

IV. Závěrečné ustanovenia

1. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť Technické podmienky. O zmene Technických podmienok informuje Banka Klienta najneskôr 1 mesiac pred dátumom ich účinnosti, s výnimkou zmeny dátového formátu, ktoré oznamuje najneskôr 3 mesiace pred dátumom ich účinnosti.

2. O nových Technických podmienkach s uvedením ich účinnosti a odkazom na ne (s možnosťou ich získania) je Klient informovaný prostredníctvom vývesky pred prihlásením do príslušnej aplikácie a na webových stránkach Banky.
3. Poskytovanie Služby PB Profibanka bude prebiehať podľa aktualizovaných Technických podmienok.
4. Klient je povinný akceptovať Technické podmienky po celú dobu trvania zmluvného vzťahu vzniknutého na základe príslušnej zmluvy o poskytovaní priameho bankovníctva, inak Banka nemôže garantovať kvalitu Služby PB Profibanka.
5. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom sú v týchto Technických podmienkach používané vo význame uvedenom v Podmienkach pre poskytovanie a využívanie priameho bankovníctva vydaných Bankou.
6. Tieto Technické podmienky nahrádzujú Technické podmienky zo dňa 1.11.2024.
7. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15.11.2025.

I. Technical conditions for the Profibanka service

1. Volumes of data processed

- 1.1 The Profibanka Direct Banking Service is designed for clients with 100 – 3,500 payment orders (inputs) and 200 – 7,000 transactions (outputs) per month. Establishment of the Profibanka Direct Banking Service must be agreed on individually for clients with a greater number of payment orders or transactions.

2. Hardware requirements

- 2.1 2 GB of free space is required on the disk where the Profibanka Application is installed, 800 MB of free space on the disk where the TEMP directory is located and 2 GB of free space is required on the system disk.
- 2.2 The required amounts of free space on the disk are not added, this is the maximum required space for the disk in question (i.e. 2 GB of free space is required on the disk where the Profibanka Application is installed and where the system and TEMP directory is also located). A check is performed of free space on the disk during installation. If the result of the check is negative, installation is discontinued.
- 2.3 The actual Profibanka Application, including system components, requires approximately 1-8 GB of free space.
- 2.4 There must always be at least 2 GB of free space on the hard disk.
- 2.5 The database with 5,000 payment orders and 10,000 transactions (movements in the account) takes up approx. 100 MB.

3. Software requirements

- 3.1 The Profibanka Application is supported for the following operating systems:
- MS Windows 10, 32 or 64 bit version (Only the Czech, Slovak or English language versions). Note: For 32 bit version it is necessary to use the latest version of the installer with SQL Server 2014 Express
 - MS Windows 11, 32 or 64 bit version (Only the Czech, Slovak or English language versions)
- * all operating systems must have the latest security updates installed or Windows Update must be turned on.
- 3.2 The Profibanka Application is supported for the following browsers:
- MS Edge
- 3.3 The installation programme for the Profibanka Application also installs the SQL Server 2017.
- 3.4 The Profibanka Application must be installed on the hard disk of the Client's computer only once on the local disk (no network version is available).
- 3.5 Any changes whatsoever to the Profibanka Application (e.g. copying or moving the Profibanka Application) could result in its malfunctioning, even in a hidden manner (this could for example not exhibit itself until updating of the Application to a higher version).
- 3.6 Another condition for successful installation of the Profibanka Application is correct installation of the network components – Microsoft network client and TCP/IP protocol.
- 3.7 Use of Java applets, ActiveX, scripting and cookies (ensured as standard by the installation programme) must be allowed in Internet options for the Profibanka Application to function correctly.

4. Communication requirements

- 4.1 If there are set up restrictions for access and communication with Internet (proxy, firewall), it is necessary to allow, https://*.kb.cz and <https://mujprofil.kb.cz>.
- 4.2 Komerční banka does not resolve setting of the proxy server on the client end.

5. Recommendations for the Profibanka Application

- 5.1 For the event of defects to the computer's hardware or software, regular backup of the database is recommended. After reinstallation of the Profibanka Application, it is possible to refresh the data from this backup. If no backup is made, the Profibanka Application can be simply reinstalled and set into operation again but without the transaction history and other data (e.g. payment order templates), except for the data currently available on the Bank server.
- 5.2 Monthly backup of the database is sufficient for small Clients. More frequent backup is recommended for medium-sized Clients (e.g. weekly). It is recommended that you keep the last two versions of the backup, possibly in two copies (i.e. the last and the last but one; a greater number of older versions of backups or more copies of individual versions of backups is not essential).

II. Technical conditions for the KB SKYline service

1. Software requirements

- 1.1 KB Skyline service will work in mobile telephones and tablets with the operating systems Android 10 or higher and iOS 17.0 or higher, iPadOS 17.0 or higher and MacOS 14 and higher.

III. Supported chip card readers

1. A list of supported chip card readers for the Profibanka Application can be found at www.kb.sk. The supported versions of CryptoPlus are 2.2 and 3.0.
2. KB CryptoPlus software must be installed for chip card readers to function correctly. This is included in the installation pack for supported readers. The installation pack can be found at www.kb.sk.
3. The chip card reader must meet the following requirements

Supported OS	Windows 10, Windows 11
API's	Microsoft PC/SC + drivers
Standards/certification	ISO/IEC 7816-1,2,3,4: IC Cards with contacts Microsoft Windows Hardware Quality Labs (WHQL), Windows Logo Program WLP 2.0
Smart-card interface	Support for ISO7816 Class A, B and C (5V, 3V, 1.8V) Support for all ISO7816 TA1 param. (up to 344 Kbds) Reading from and writing to all ISO 7816-1,2,3,4 microproc. cards, T=0 and T=1 (memory cards support upon request) Short circuit detection. ISO location, guarantee for 100,000 insertion cycles - EMV level 1 mechanically compliant. Embossed smart cards are supported.
Host Interface	USB (type A connector) https://kb.sk/en/on-line-services/profibanka-certificate#i-1280
Security levels	Europe: EN60950 Advantage: IEC950: 1991, Am,3: 1995 USA: UL1950 , third edition, 28.7.1995 Canada: CSA950 Corresponds to directive 73/23/EEC

4. Other requirements:

- Communicates with the MůjKlíč chip card
- Allows for reading and writing
- Supports PKCS#11
- Supports MS interface –for cryptographic operations

IV. Closing provisions

1. The Bank is entitled to unilaterally change the Technical Terms and Conditions. The Bank shall inform the Client of change to the

Technical Terms and Conditions no later than 1 month before they become effective, with the exception of change to data format, notification of which shall be provided no later than 3 months before date this becomes effective.

2. The Client shall be informed of new Technical Terms and Conditions with stipulation of their effectiveness and a link to them (with the option of gaining them) by means of a notice displayed before login to the pertinent application on the Bank's website.
3. Provision of the Direct Banking Service shall take place according to updated Technical conditions.
4. The Client is obliged to accept the Technical conditions for the whole duration of the contractual relationship created on the basis of the pertinent contract on provision of direct banking, otherwise the Bank cannot guarantee the quality of Direct Banking services.
5. Terms starting with a capital letter are used in these Technical conditions with the meaning as stipulated in the Conditions for provision and use of direct banking issued by the Bank.
6. These Technical Terms and Conditions replace the Technical Terms and Conditions of 1.11.2024.
7. These Technical conditions become effective on 15.11.2025.