

Tyto podmínky stanoví technické předpoklady pro poskytování vybraných Bankovních služeb. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

Článek 1. Rozsah použití

- 1.1** Podmínky se vztahují na tyto služby:
- Internetové bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business a služba MojePlatba pro nakupující,
 - Přímý kanál – doplněk služby internetového bankovníctví MojeBanka Business,
 - Internetové bankovníctví Profibanka,
 - Internetové bankovníctví Mobilní banka a Mobilní banka Business
 - Aplikace KB Klíč
- 1.2** Podmínky se dále vztahují na aplikace:
- portál MůjProfil
 - KB Podnikatelské finance
 - KB eTrading
 - TF OnLine

Článek 2. Podmínky pro internetové bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business a služby MojePlatba, MůjProfil, TF OnLine a KB Podnikatelské finance

Zpracovávání objemy dat

- 2.1** Internetové bankovníctví MojeBanka Business je určena pro Klienty s méně než 400 platebními příkazy denně zadanými formou dávky. Transakční historie je k dispozici 24 měsíců.

Hardwarové předpoklady

- 2.2** Pro provozování internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, a služby MojePlatba je Hardwarovým předpokladem – používaný operační systém:

Rozlišení obrazovky	min. 1024x768
---------------------	---------------

Softwarové předpoklady

- 2.3** Internetové bankovníctví MojeBanka, služba MojePlatba, portál MůjProfil a KB Podnikatelské finance jsou funkční pro následující kombinace operačních systémů a prohlížečů:

Operační systém	Verze prohlížeče
Microsoft Windows 10, 32 i 64 bit Česká nebo anglická jazyková verze	MS Edge Mozilla Firefox 143.x a novější verze Google Chrome 141 a novější verze
Microsoft Windows 11, Česká nebo anglická jazyková verze	MS Edge Mozilla Firefox 143.x a novější verze Google Chrome 141 a novější verze
Ubuntu 25.04	Mozilla Firefox 143.x a novější verze
macOS 26 Tahoe* Česká nebo anglická jazyková verze	Mozilla Firefox Google Chrome Safari

TECHNICKÉ PODMÍNKY

Internetové bankovníctví MojeBanka Business, služba TF OnLine a KB eTrading a portál MůjProfil je funkční pro následující kombinace operačních systémů a prohlížečů:

Operační systém	Prohlížeč
Microsoft Windows 10, 32 i 64 bit Česká nebo anglická jazyková verze	MS Edge Mozilla Firefox 143.x a novější verze Google Chrome 141 a novější verze
Microsoft Windows 11, Česká nebo anglická jazyková verze	MS Edge Mozilla Firefox 143.x a novější verze Google Chrome 141 a novější verze
Microsoft Windows SERVER 2025*	MS Edge
macOS 26 Tahoe* Česká nebo anglická jazyková verze	Mozilla Firefox Google Chrome Safari

* Neplatí pro aplikaci TF OnLine

- 2.4 Služby Klientské linky na tel. čísle +420 955 551 552 pro volání v českém jazyce a +420 955 551 556 pro volání v anglickém jazyce a e-mailu mojebanka@kb.cz jsou funkční s operačními systémy Microsoft Windows 11, Windows Server 2025 a prohlížeče Edge a Google Chrome.
- 2.5 Pro správnou funkci internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business a služeb MojePlatba a TF OnLine je nezbytné skriptování a dále musí být v prohlížeči povoleno používání souborů cookies.
- 2.6 Neodpovídáme za případná technická omezení prohlížečů a ostatních softwarových doplňků, jež nejsou pod naší kontrolou. Neodpovídáme za funkčnost aplikací na nejnovějších (aktualizovaných a beta) verzích prohlížečů.

Komunikační předpoklady

- 2.7 Pokud jsou používány restrikce pro přístup a komunikaci s Internetem (proxy, firewall), je nutné povolit, https://*.kb.cz, <https://mujprofil.kb.cz>, <https://tfonline.kb.cz> a <https://login.kb.cz>
- 2.8 Neodpovídáme za nastavení proxy serveru na straně Uživatele.

Článek 3. Technické podmínky pro službu Přímý kanál k internetovému bankovníctví MojeBanka Business

Zpracovávané objemy dat

- 3.1 Služba Přímý kanál je určena pro Klienty s max. 100.000 platebními příkazy (vstupy) zadanými formou dávky a 400.000 transakcemi (výstupy) denně.

Softwarové předpoklady

- 3.2 Aplikace pro službu Přímý kanál je podporována pro následující operační systémy*:
- MS Windows 10, 32 i 64 bit verze
 - MS Windows 11
- * ve všech operačních systémech musí být nainstalované nejnovější bezpečnostní aktualizace resp. mít zapnutou službu Windows Update
- 3.3 Aplikace je podporována pro následující prohlížeče:
- MS Edge
- 3.4 Aplikace musí být nainstalována na pevném disku počítače Uživatele pouze jednou na lokální disk (síťová verze není k dispozici). Během použití aplikace musí být aplikace spuštěna (otevřena) pouze jednou.
- 3.5 Jakékoli změny aplikace (např. její kopírování nebo přesunutí) mohou mít za následek její nefunkčnost, a to i skrytou.
- 3.6 Podmínkou úspěšné instalace aplikace je též správná instalace síťových komponent – klient sítě Microsoft a TCP/IP protokol.

TECHNICKÉ PODMÍNKY

Komunikační předpoklady

- 3.7 Pokud jsou používány restrikce pro přístup a komunikaci s Internetem (proxy, firewall), je nutné povolit https://*.kb.cz.
- 3.8 Neodpovídáme za nastavení proxy serveru na straně Uživatele.

Článek 4. Technické podmínky pro internetové bankovníctví Profibanka

Zpracovávané objemy dat

- 4.1 Internetové bankovníctví Profibanka je určena pro Klienty se 100 - 3.500 platebních příkazů (vstupů) a 200 – 7.000 transakcemi (výstupů) za měsíc. Klienti s větším počtem platebních příkazů nebo transakcí musí zavedení služby Profibanka dohodnout s námi individuálně.

Hardwarové předpoklady

- 4.2 Na disku, kam je instalována aplikace je požadováno 2 GB volného místa, na disku, kde je umístěn adresář TEMP je požadováno 800 MB volného místa, na systémovém disku je požadováno 2 GB volného místa.
- 4.3 Požadovaná volná místa na disku se nesčítají, jde o maximální požadované místo pro daný disk (tj. na disku, kam je instalována aplikace a kde je zároveň umístěn systém i adresář TEMP je požadováno 2 GB volného místa). Při instalaci se provádí kontrola volného místa na disku, jestliže kontrola dopadne negativně, nepokračuje se v instalaci.
- 4.4 Aplikace, včetně systémových komponent, potřebuje přibližně 1-8 GB volného místa dle množství dat v databázi.
- 4.5 Na pevném disku musí být vždy nejméně 2 GB volného místa.
- 4.6 Databáze s 5.000 platebními příkazy a 10.000 transakcemi (pohyby na účtu) zabírá cca. 100 MB.

Softwarové předpoklady

- 4.7 Aplikace pro internetové bankovníctví Profibanka je podporována pro následující operační systémy*: MS Windows 10, 32 i 64 bit verze (Pouze česká, slovenská nebo anglická jazyková verze) Pozn. pro 32 bit je nutné použít poslední verzi instalátoru s SQL Server 2014 Express. MS Windows 11 (Pouze česká, slovenská nebo anglická jazyková verze)
- * ve všech operačních systémech musí být nainstalované nejnovější bezpečnostní aktualizace resp. mít zapnutou službu Windows Update.
- 4.8 Aplikace je podporována pro následující prohlížeče:
- MS Edge
- 4.9 Instalační program aplikace dále nainstaluje databázový systém MS SQL Server 2017.
- 4.10 Aplikace musí být nainstalována na pevném disku počítače Uživatele pouze jednou (síťová verze není k dispozici).
- 4.11 Jakékoli změny aplikace (např. její kopírování nebo přesunutí) mohou mít za následek její nefunkčnost, a to i skrytou (může se např. projevit až při aktualizaci Aplikace na vyšší verzi).
- 4.12 Podmínkou úspěšné instalace aplikace je též správná instalace síťových komponent - klient sítě Microsoft a TCP/IP protokol.
- 4.13 Pro správnou funkci aplikace je potřeba mít v Možnosti Internetu povoleno používání ActiveX, skriptování a souborů cookie (standardně zajišťuje instalační program).

Komunikační předpoklady

- 4.14 Pokud jsou používány restrikce pro přístup a komunikaci s Internetem (proxy, firewall), je nutné povolit, https://*.kb.cz, <https://mujprofil.kb.cz>
- 4.15 Neodpovídáme za nastavení proxy serveru na straně Uživatele.

Doporučení

- 4.16 Pro případ závady na hardwaru nebo softwaru PC Uživatele je doporučeno pravidelné zálohování databáze. Po reinstalaci aplikace pro internetové bankovníctví Profibanka je možné data z této zálohy obnovit. V opačném případě lze aplikaci reinstalovat a znovu zprovoznit, ale bez historie transakcí a dalších dat (např.

TECHNICKÉ PODMÍNKY

šablon platebních příkazů), kromě dat aktuálně dostupných na našem serveru.

- 4.17 Pro střední počet přenášených plateb postačí měsíční zálohování databáze, pro velký počet přenášených plateb je doporučeno častější zálohování (např. týdenní). Doporučuje se udržovat poslední dvě verze zálohy, případně ve dvou kopiích (tj. poslední a předposlední; větší počet historických verzí záloh nebo více kopií jednotlivých verzí záloh není nezbytné).

Článek 5. Technické podmínky pro internetové bankovníctví Mobilní banka a aplikaci KB Klíč

Softwarové předpoklady

- 5.1 Internetové bankovníctví Mobilní banka je funkční na mobilních telefonech s operačním systémem Android 10 a vyšší, iOS 17 a vyšší, iPadOS 17 a vyšší, macOS 14 a Apple WatchOS 10.x a vyšší.
- 5.2 Mobilní banka Business je funkční na mobilních telefonech s operačním systémem Android 10 a vyšší, iOS 17 a vyšší, iPadOS 17 a vyšší, macOS 14 a Apple WatchOS 10.x a vyšší.
- 5.3 Aplikace KB Klíč je funkční na mobilních telefonech s operačním systémem Android 10 a vyšší, iOS 17.0 a vyšší.

Článek 6. Podporované čtečky čipových karet

- 6.1 Seznam podporovaných čteček čipových karet pro internetové bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka a služeb MojePlatba, Přímý kanál a TF OnLine je uveden na adrese: www.kb.cz. Podporovaná verze CryptoPlus je 2.2 a 3.0.
- 6.2 Pro správné fungování čtečky čipových karet musí být nainstalován software CryptoPlus KB, který je součástí instalace podporovaných čteček. Instalace je na adrese: www.kb.cz.
- 6.3 Čtečka čipových karet musí splňovat následující požadavky

Podporované OS	Windows 10, Windows 11 a Windows Server 2022
API's	Microsoft PC/SC + ovladače
Standardy/certifikace	ISO/IEC 7816-1,2,3,4: IC Cards with contacts Microsoft Windows Hardware Quality Labs (WHQL), Windows Logo Program WLP 2.0
Smart-card interface	Podpora ISO7816 Class A, B and C (5V, 3V, 1.8V) Podpora všem ISO7816 TA1 param. (up to 344 Kbps) Čtení z a zápis do všech ISO 7816-1,2,3,4 microproc. karet, T=0 and T=1 (memory cards support upon request) Shortcircuit detection. ISO location, guarantee for 100,000 insertion cycles - EMV level 1 mechanically compliant. Embossed smart cards are supported.
Host Interface	USB (type A connector) https://www.kb.cz/cs/podpora/bankovnictvi-a-nastroje/jak-ziskam-a-nainstaluju-ctecku
Security levels	Evropa: EN60950 Výhoda: IEC950: 1991, Am.3: 1995 USA: UL1950 , třetí edice, 28.7.1995 Canada: CSA950 Odpovídá direktivě 73/23/EEC

- 6.4 Další požadavky na čtečky čipových karet:
- komunikuje s čipovou kartou MůjKlíč;
 - umožňuje čtení i zápis;
 - podporuje PKCS#11;
 - podporuje MS rozhraní pro kryptografické operace.

TECHNICKÉ PODMÍNKY

Článek 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Pojmem Podmínky se rozumí v tomto dokumentu tyto Technické podmínky. Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v Podmínkách užívány ve významu uvedeném v produktových podmínkách vydaných Bankou pro příslušné Bankovní služby.
- 7.2 Podmínky jsme oprávněni jednostranně změnit. O změně vás informujeme nejpozději 1 měsíc před datem jejich účinnosti.
- 7.3 Podmínky nabývají účinnosti dne 15.11.2025 a nahrazují předchozí Technické podmínky ze dne 1.11.2024