

Přehled služeb a produktů poskytovaných přes Expresní linku KB

Poskytovaná služba, produkt	Expresní linka KB - Standard		Expresní linka KB – Pro nezletilce
	Klient	Zmocněná osoba	Klient
Automatický hlasový systém	✓	✓	✓
Zadání jednorázového příkazu k úhradě v Kč či v cizí měně na vrub běžného nebo termínovaného účtu na účet v rámci banky nebo v Kč na účet v jiné bance v ČR s následnou možností zaslání oznámení o přijetí příkazu k úhradě	✓	✓	✓
Zřízení šablony platebního příkazu pro následně rychlejší zadávání platebních příkazů s využitím údajů ze šablony	✓	✓	✓
Zadání, změna, zrušení trvalého příkazu k úhradě na vrub běžného účtu včetně převodu nadlimitního zůstatku (tzv. čistící převod) s následnou možností zaslání oznámení	✓	✓	✓
Zadání, změna, zrušení povolení inkasa, plateb SIPO a povolení inkasa O2 s následnou možností zaslání oznámení	✓	✓	-
Zrušení příkazu k úhradě s dopřednou splatností	✓	✓	✓
Informace o zůstatku a transakcích na běžných, termínovaných a spořicíh účtech	✓	✓	✓
Obchodování s cennými papíry v obchodní dny od 8:00 do 18:00 hodin pro klienty spotřebitele	✓	-	-
Obchodování s investičním zlatem v obchodní dny od 8:00 do 18:00 hodin pro klienty spotřebitele	✓	-	-
Informace o výši limitu povoleného debetu u běžného účtu	✓	✓	✓
Žádost o minivýpis	✓	✓	✓
Nastavení pravidla pro zasilání oznámení o platbách, účtech, operacích kartou, směnných kurzech	✓	-	✓
Zadání žádosti o vydání debetní karty a další operace spojené s kartou dle produktových podmínek služby	✓	-	-
Zadání žádosti o vydání kreditní karty a další operace spojené s kartou dle produktových podmínek služby	✓	-	-
Pojištění zneužití debetní či kreditní karty	✓ (pokud je držitelem karty)	✓ (pokud je držitelem karty)	-
Uplatnění reklamací	✓	✓	✓
Opětovné vygenerování a zaslání nového PIN, změna hesla, dočasné zablokování přístupu ke službě	✓	✓	✓
Zadání, změna, zrušení čísla mobilního telefonu určeného pro identifikaci	✓	✓	✓
Informace o vybraných položkách sazebníku, aktuálních směnných kurzech, úrokových sazbách a produktech banky a vybraných členů finanční skupiny banky	✓	✓	✓
Služba v anglickém jazyce v obchodní dny od 8:00 do 18:00 hodin	✓	✓	✓

Komerční banka, a. s., se sídlem:

Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054
 ZAPSANÁ V OBCHODNÍM REJSTŘÍKU VEDENÉM MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 1360