

**Článek 1. Úvodní ustanovení**

- 1.1 Tyto Podmínky pro poskytování a využívání přímého kanálu pro obchodníky bez běžného účtu v Kč přijímající platební karty (dále jen „Podmínky“) představují Produktové podmínky ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Banky (dále jen „Všeobecné podmínky“). Tyto Podmínky tvoří součást Smlouvy a Klient je povinen se s nimi seznámit a dodržovat je.
- 1.2 Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Podmínkách užívány ve významu uvedeném v článku 8 těchto Podmínek.

**Článek 2. Smlouva a podmínky poskytování přímého kanálu**

- 2.1 Klient využívá Službu na základě Smlouvy. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem<sup>1</sup> ode dne nabytí jeho účinnosti, i když k uzavření Smlouvy došlo před tímto dnem; vznik Smlouvy, jakož i práva a povinnosti z ní vzniklé přede dnem nabytí účinnosti občanského zákoníku se však posuzují podle dosavadních právních předpisů.
- 2.2 Klient podpisem Smlouvy stvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Technických podmínek a souhlasí, že se bude řídit jejich ustanoveními. Klient dále podpisem Smlouvy stvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Desatera bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví a bude dodržovat zásady v něm uvedené.
- 2.3 Službu je Klient oprávněn využívat za podmínky, že nemá u Banky zřízen žádný běžný účet v Kč a s Bankou uzavřel zvláštní smlouvu o přijímání platebních karet.
- 2.4 Klient může Službu využívat pouze prostřednictvím Aplikace, kterou získá na internetových stránkách Banky a řádně instaluje.
- 2.5 Službu je Klient oprávněn využívat za podmínky, že mu byl vydán Firemní certifikát. V případě zneplatnění nebo pozastavení účinnosti Firemního certifikátu nebude moci Službu využívat.
- 2.6 Služba je přístupná 24 hodin denně s výjimkou soboty od 01:00 do 04:00 hodin, kdy nelze Službu využívat z technických důvodů na straně Banky. Banka si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službě nebo změnit či pozastavit Službu na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických příčin.
- 2.7 Dojde-li k ukončení Smlouvy, bude automaticky zrušen přístup ke Službě.

**Článek 3. Služba přímým kanálem**

- 3.1 Službu může Klient využívat pouze pro stahování Elektronických výpisů a Přehledů.
- 3.2 Elektronické výpisy a Přehledy jsou dostupné ve formátu:
  - Karty KB nebo
  - PDF formát.Popis jednotlivých formátů je k dispozici na internetových stránkách Banky.
- 3.3 Elektronické výpisy a Přehledy jsou dostupné 31 dnů ode dne, kdy Banka umožní Klientovi jejich stažení prostřednictvím Služby. Po uplynutí této lhůty jsou dostupné po dobu dalších 31 dnů pouze po předchozí dohodě na telefonním čísle +420 955 551 552 nebo v Klientově obchodním místě.
- 3.4 Elektronické výpisy jsou poskytnuty Klientovi ke stažení:
  - denně - každý Obchodní den,
  - týdně - každou středu,
  - čtrnáctidenně - každou druhou středu,

<sup>1</sup> z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

- měsíčně - první Obchodní den v měsíci.
- 3.5 Elektronické výpisy za sobotu, neděli a pondělí jsou poskytnuty Klientovi ke stažení vždy v pondělí, a to nejdříve od 18,30 hodin. Elektronické výpisy za úterý až pátek jsou poskytnuty ke stažení vždy nejdříve od 16 hodin příslušný den.
  - 3.6 Přehledy jsou poskytnuty Klientovi ke stažení vždy 11. den v měsíci.
  - 3.7 Případně-li den uvedený v článcích 3.4, 3.5 nebo 3.6 těchto Podmínek na den, který není Obchodním dnem, budou Elektronické výpisy nebo Přehledy poskytnuty Klientovi ke stažení následující Obchodní den.

**Článek 4. Reklamační**

- 4.1 Reklamační v souvislosti se Službou může Klient uplatnit na Klientské lince nebo na e-mailové adrese [mojebanka@kb.cz](mailto:mojebanka@kb.cz) nebo [profibanka@kb.cz](mailto:profibanka@kb.cz).
- 4.2 Banka poskytne Klientovi na jeho vyžádání při telefonickém ohlášení reklamační informaci o datu, času a číslu reklamační, případně jiné sjednané informace.
- 4.3 Klient souhlasí s tím, že z veškerých telefonických hovorů uskutečňovaných prostřednictvím výše uvedeného telefonního čísla je pořizován zvukový záznam, který slouží jako podklad pro případné řešení reklamací.

**Článek 5. Bezpečnost přímého kanálu**

- 5.1 Banka využívá k zajištění bezpečného přístupu ke Službě infrastrukturu veřejných klíčů (PKI - public key infrastructure), která splňuje požadavky na zajištění všech bezpečnostních požadavků pomocí asymetrického šifrování, ověření identity Klienta pomocí Firemního certifikátu a použití Podpisu Klienta.
- 5.2 Banka není odpovědná za případy, kdy nelze využít Službu z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejich partnerů (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě Internet, stávka ap.).
- 5.3 Síť elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Klientem dle těchto Podmínek nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací, zejména ve smyslu z.č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

**Článek 6. Povinnosti klienta**

- 6.1 Klient je povinen využívat Službu v souladu s Technickými podmínkami. Banka odpovídá za funkčnost Služby za předpokladu dodržování Smlouvy, Technických podmínek a případně dalších pokynů Banky. Klient je dále povinen řídit se Desaterem bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví, ve kterém jsou obsaženy některé zásady týkající se bezpečného využívání internetového bankovníctví. Banka doporučuje, aby si Klient před každým použitím Služby prostudoval Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví.
- 6.2 Klient je povinen okamžitě informovat Banku, jestliže má podezření na jakoukoli programovou chybu. Banka je po tomto oznámení oprávněna znemožnit používání Služby. Klient se zavazuje účinně spolupracovat s Bankou při realizaci nápravných opatření navržených Bankou.
- 6.3 Banka není odpovědná za nefunkčnost Aplikace instalované na počítači využívaném Klientem a nefunkčnost Služby způsobenou třetí stranou (např. programem jiného výrobce, zavirováním počítače, hardwarovou závadou pracovní stanice apod.) nebo vyšší mocí. Banka rovněž není odpovědná za nefunkčnost softwaru odlišného od Aplikace instalovaného na počítači



využívaném Klientem, která vznikla v důsledku používání Aplikace ze strany Klienta.

- 6.4 Klient je dále povinen chránit před zneužitím vlastní systém výpočetní techniky a jeho prvky.
- 6.5 Klient je povinen chránit bezpečnostní údaje, tj. zejména Firemní certifikát a heslo, především před jejich ztrátou, vyzrazením, odcizením nebo zneužitím. O ztrátě, vyzrazení, odcizení nebo jakémkoliv riziku zneužití bezpečnostních údajů je Klient povinen bez zbytečného odkladu informovat Banku.
- 6.6 Klient provede taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití Služby třetí stranou.
- 6.7 Aplikaci může Klient užívat pouze ke smluvněmu účelu, přičemž ji nesmí šířit, měnit ani kopírovat bez předchozího písemného souhlasu Banky.
- 6.8 Neprodleně po skončení účinnosti Smlouvy Klient ukončí využívání Aplikace a odstraní ji z počítače využívaného Klientem a dále odstraní jakékoli kopie Aplikace, které má k dispozici, a zabrání jejímu použití třetími osobami.
- 6.9 Klient je povinen průběžně kontrolovat, zda zprávy o zúčtování obdržené z Banky odpovídají skutečnosti. Klient je povinen zjištěné závady v zúčtování a chyby nebo jiné nesrovnalosti související se Službou oznámit Bance bez zbytečného odkladu. Pozdní oznámení může mít za následek zánik nároku Klienta na náhradu škody nebo nároků z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce podle Oznámení o provádění platebního styku.
- 6.10 Klient plní své informační povinnosti vůči Bance stanovené v těchto Podmínkách, zejména v tomto článku 6 prostřednictvím Klientova obchodního místa nebo telefonního čísla sděleného Bankou. Pokud Klient nesplnil svou informační povinnost vůči Bance do 3 Obchodních dnů ode dne, kdy mu tato povinnost vznikla, aniž by mu v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že neoznámil výše uvedenou skutečnost bez zbytečného odkladu.
- 6.11 Klient odpovídá Bance za škodu, která jí vznikne porušením jeho povinností podle tohoto článku 6.
- 6.12 Banka neodpovídá za neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce ani za škodu, která Klientovi vznikla v důsledku porušení jeho povinností stanovených v tomto článku 6, ani za škody vzniklé v důsledku chybné autorizace, neprovedení transakce z důvodů na straně Klienta nebo z důvodů na straně plátce.
- 6.13 V případě, že Klient zjistí, že došlo k zablokování přístupu do Služby, je povinen bez zbytečného odkladu učinit veškeré kroky nezbytné pro odblokování nebo znovuzískání tohoto přístupu, aby měl přístup k informacím o Platebních službách, které mu Banka prostřednictvím Služby poskytuje na základě zákona o platebním styku<sup>2</sup>.

## Článek 7. Zánik smluvního vztahu

- 7.1 Smlouva zaniká:
- Výpovědí jedné ze smluvních stran. Klient i Banka jsou oprávněni Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět. Účinky výpovědi nastávají v 8:00 hodin následujícího Obchodního dne po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně, ledaže se jedná o výpověď Banky ve vztahu ke Kvalifikovanému klientovi. V takovém případě je Banka oprávněna vypovědět Smlouvu v souladu s Všeobecnými podmínkami;
  - Rozhodným dnem;
  - uzavřením smlouvy, na základě které bude Klientovi zřízen podnikatelský běžný účet v Kč;
  - sjednáním změny způsobu informování o transakcích provedených platebními kartami z Elektronických výpisů na zasílání výpisů v tištěné formě; nebo
  - zrušením zvláštní smlouvy o přijímání platebních karet.

- 7.2 Právo Banky odstoupit od Smlouvy podle Všeobecných podmínek není dotčeno.

## Článek 8. Vymezení pojmů

- 8.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Podmínkách následující význam:

„**Aplikace**“ je softwarové vybavení pro poskytování Služby.

„**Banka**“ je Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„**Bankovní služby**“ jsou jakékoliv bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

„**Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví**“ je dokument, ve kterém jsou uvedeny základní zásady bezpečného používání internetového bankovníctví a který je Banka oprávněna měnit. Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách. Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví je také k dispozici v obchodních místech Banky. Tento dokument není Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„**Elektronické výpisy**“ jsou elektronické výpisy z transakcí provedených platebními kartami na vybavení, které Klient využívá k přijímání platebních karet dle zvláštní smlouvy o přijímání platebních karet uzavřené mezi Klientem a Bankou.

„**Firemní certifikát**“ je firemní certifikát vydaný Bankou na základě smlouvy o vydání a používání firemního certifikátu.

„**Klient**“ je fyzická osoba - podnikatel nebo právnická osoba, která uzavřela Smlouvu.

„**Klientská linka**“ je nepřetržitá telefonní linka s číslem + 420 955 551 552 pro volání v českém jazyce a + 420 955 551 556 „Customer Service KB“ pro volání v anglickém jazyce. Telefonní číslo je k dispozici v obchodních místech Banky a též na webových stránkách Banky. O případné změně telefonního čísla bude Klient vyrozuměn Bankou v dostatečném předstihu.

„**Klientovo obchodní místo**“ je obchodní místo Banky, kde Klient uzavřel Smlouvu.

„**Kvalifikovaný klient**“ je Klient – mikropodnikatel, jak je definován ve Všeobecných podmínkách, v souvislosti s poskytováním Platebních služeb.

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Oznámení**“ jsou sdělení, ve kterých jsou v souladu se Všeobecnými podmínkami nebo příslušnými produktovými podmínkami stanoveny další podmínky a technické aspekty poskytování Bankovních služeb. Oznámením nejsou zejména Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví a Technické podmínky.

„**Platební služby**“ jsou Bankovní služby, které jsou platebními službami ve smyslu zákona o platebním styku (např. převody peněžních prostředků, vydávání platebních prostředků a výběry a vklady hotovosti).

„**Podpis**“ je elektronický podpis na základě smlouvy o vydání a používání Firemního certifikátu.

„**Přehledy**“ jsou měsíční přehledy obrátů z platebních karet přijatých na vybavení, které Klient využívá k přijímání platebních karet dle zvláštní smlouvy o přijímání platebních karet uzavřené mezi Klientem a Bankou.

„**Rozhodný den**“ je den, kdy se Banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí Klienta nebo o jeho prohlášení za nezvěstného, tj. den, kdy jsou Klientovu obchodnímu místu Banky doručeny průkazné doklady o skutečnosti, že Klient zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého nebo

<sup>2</sup> z.č. 284/2009/Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

**KB**

## Podmínky pro poskytování a využívání příмого kanálu pro obchodníky bez běžného účtu v Kč přijímající platební karty

nezvěstného (např. úmrtní list, přepis soudu nebo notáře provádějícího dědické řízení, rozhodnutí soudu s doložkou právní moci o prohlášení Klienta za mrtvého nebo nezvěstného).

„**Služba**“ je služba přímý kanál pro obchodníky bez běžného účtu v Kč přijímající platební karty, která je Klientovi poskytována na základě Smlouvy prostřednictvím Aplikace.

„**Smlouva**“ je smlouva, na základě které se Banka zavazuje Klientovi poskytovat Službu.

„**Technické podmínky**“ jsou dokument, ve kterém Banka stanoví technické podmínky pro poskytování Služby. Technické podmínky Banka zveřejňuje na svých webových stránkách. Technické podmínky nejsou Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

### Článek 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Odkazy na internetové stránky Banky jsou odkazy na adresu [www.mojebanka.cz](http://www.mojebanka.cz), případně jiné internetové adresy, které Banka používá nebo bude používat v souvislosti s poskytováním Služby.
- 9.2 Banka je oprávněna tyto Podmínky průběžně měnit způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.
- 9.3 Tyto Podmínky ruší a nahrazují Podmínky Komerční banky, a. s. pro poskytování a využívání přímého kanálu pro obchodníky bez běžného účtu v Kč přijímající platební karty účinné od 27.4.2013.
- 9.4 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2014.