



Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Podmínky pro přijímání elektronických plateb prostřednictvím služby MojePlatba (dále jen „**Podmínky**“) představují Produktové podmínky ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Banky (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Tyto Podmínky tvoří součást Smlouvy a Obchodník je povinen se s nimi seznámit a dodržovat je.
- 1.2 Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Podmínkách užívány ve významu uvedeném v článku 7 těchto Podmínek.

Článek 2. Smlouva a podmínky pro přijímání elektronických plateb prostřednictvím služby MojePlatba

- 2.1 Banka poskytne Obchodníkovi na základě Smlouvy Technické řešení za účelem přijímání plateb prostřednictvím Služby v rámci internetového prodeje zboží a služeb Obchodníka. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem¹ ode dne nabytí jeho účinnosti, i když k uzavření Smlouvy došlo před tímto dnem; vznik Smlouvy, jakož i práva a povinnosti z ní vzniklé přede dnem nabytí účinnosti občanského zákoníku se však posuzují podle dosavadních právních předpisů.
- 2.2 Obchodník podpisem Smlouvy stvrzuje, že se seznámil se zněním Implementačního manuálu a souhlasí s tím, že se bude řídit jeho ustanoveními.
- 2.3 Za služby poskytované Bankou Obchodníkovi na základě Smlouvy platí Obchodník ceny podle Smlouvy a podle Sazebníku.
- 2.4 Podmínkou přijímání plateb prostřednictvím Služby je, že Obchodníkovi byl Bankou vydán Firemní certifikát. Firemní certifikát slouží pro zabezpečení komunikace mezi Obchodníkem a Bankou. V případě zneplatnění či pozastavení účinnosti Firemního certifikátu není možné platby prostřednictvím Služby přijímat.
- 2.5 Obchodník může využívat Technické řešení pouze pro internetové obchody uvedené ve Smlouvě.
- 2.6 Obchodník bere na vědomí, že Služba poskytovaná Bankou nemusí být zákazníkům Obchodníka k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- 2.7 Banka si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službě na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických příčin. V případech předvidaných insolvenčním zákonem² je Banka oprávněna zablokovat přístup ke Službě nebo pozastavit poskytování Služby. Banka bude o této skutečnosti a jejích důvodech informovat Obchodníka předem nebo, není-li to možné, okamžitě poté, ledaže je to v rozporu s právními předpisy, a to telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty.

Článek 3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Obchodník je v rámci využívání Technického řešení oprávněn používat logo Banky a logo Služby, které mu Banka za tímto účelem předá. Obchodník je povinen viditelně umístit logo Služby a logo Banky na svých internetových stránkách, na kterých využívá Technické řešení.
- 3.2 Logo Banky a logo Služby je ochrannou známkou a Obchodník jej nesmí využívat jiným než dohodnutým způsobem.
- 3.3 Obchodník je povinen chránit bezpečností údaje, tj. zejména Firemní certifikát, heslo, popřípadě PIN a PUK, především před jejich ztrátou, vyrazením, odcizením nebo zneužitím. Obchodník je dále povinen chránit před zneužitím vlastní systém výpočetní techniky a jeho prvky. O ztrátě, vyrazení, odcizení nebo jakémkoliv riziku zneužití bezpečnostních údajů je Obchodník povinen bez zbytečného odkladu informovat Banku.

¹ z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

² z.č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů

- 3.4 Obchodník je povinen bez zbytečného odkladu informovat Banku, jestliže má podezření na jakoukoli programovou či jinou chybu v Technickém řešení nebo zneužití Technického řešení třetí osobou. Banka je po tomto oznámení nebo po oznámení dle článku 3.3 oprávněna omezit či zablokovat využívání Služby. Obchodník se zavazuje účinně spolupracovat s Bankou při realizaci nápravných opatření navržených Bankou.
- 3.5 Banka není odpovědná za nefunkčnost Technického řešení a/nebo Služby způsobenou třetí stranou (např. programem jiného výrobce, zavirováním počítače, hardwarovou závadou pracovní stanice apod.) nebo vyšší mocí.
- 3.6 Banka odpovídá pouze za Bankou přijatá a potvrzená data. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat (příkazů) prostřednictvím Služby.
- 3.7 Obchodník je povinen provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití Technického řešení třetí stranou.
- 3.8 Obchodník může využívat Technické řešení pouze ke smluvnému účelu, přičemž jej nesmí šířit, měnit ani kopírovat bez předchozího písemného souhlasu Banky.
- 3.9 Neprodleně po skončení účinnosti této Smlouvy je Obchodník povinen využívání Technického řešení ukončit a odstranit jej ze svých internetových stránek a ze všech svých aplikací včetně loga Banky a loga Služby a odstranit jakékoli jeho kopie či testovací verze, které má k dispozici, a zabránit jeho použití třetími osobami.
- 3.10 Obchodník je povinen zajistit, aby všechny osoby zodpovědné za technickou implementaci a využívání Technického řešení na straně Obchodníka byly seznámeny se Smlouvou a Implementačním manuálem a aby se řídily jejich ustanoveními.
- 3.11 Obchodník poskytuje Bance neodvolatelný souhlas s tím, aby za účelem přijímání plateb prostřednictvím Služby Obchodníkem Banka na svých internetových stránkách zveřejňovala identifikační údaje Obchodníka (tj. zejména název/obchodní firmu, sídlo, IČO, názvy internetových stránek uvedených ve Smlouvě), a to po dobu účinnosti Smlouvy.
- 3.12 Banka bude provádět dle podmínek Banky Autorizaci transakcí prováděných zákazníky Obchodníka prostřednictvím Služby.
- 3.13 Banka bude provádět zúčtování transakcí prováděných zákazníky Obchodníka prostřednictvím Služby v souladu s Oznámením o provádění platebního styku, příslušnými Produktovými podmínkami a Všeobecnými podmínkami.
- 3.14 Banka připiše prostředky transakce na účet Obchodníka uvedený ve Smlouvě v den, kdy je odepiše z účtu zákazníka, pokud je tento účet veden u Banky. V případě, že Obchodník nemá účet vedený u Banky, zajistí Banka připsání těchto prostředků na účet Obchodníka ve lhůtě stanovené v Oznámení o provádění platebního styku.
- 3.15 Obchodník je povinen zjištěné závady v zúčtování příkazů bez zbytečného odkladu oznámit Bance. Obchodník je povinen uplatnit veškeré reklamace, které se týkají Bankou zúčtovaných transakcí, nejpozději do 30 kalendářních dnů od data uvedeného v článku 3.14.
- 3.16 Banka neodpovídá za neautorizované nebo nesprávně provedené transakce ani za škodu, která Obchodníkovi vznikla v důsledku porušení povinností Obchodníka uvedených v tomto článku 3, jakož i za jakékoli škody vzniklé v důsledku chybné autorizace, neprovedení příkazu z důvodů na straně plátce nebo z důvodů na straně Obchodníka.
- 3.17 Bez důvodů zvláštního zřetele hodných platí, není-li stanoveno jinak, že pokud Obchodník nesplnil informační povinnost vůči Bance stanovenou v článku 3 do tří Obchodních dnů, neoznámil uvedenou skutečnost bez zbytečného odkladu.

Článek 4. Reklamáce

- 4.1 V případě jakéhokoliv problému či reklamace v souvislosti s využíváním Technického řešení může Obchodník kontaktovat Banku na telefonním čísle 955 551 554, případně jiným telefonním



čísle sděleném Bankou, nebo na emailové adrese mojeplatba@kb.cz.

- 4.2 Banka poskytne Obchodníkovi na jeho vyžádání při telefonickém ohlášení reklamace informaci o datu, času a číslu reklamace, případně jiné sjednané informace.
- 4.3 Obchodník souhlasí s tím, že z veškerých telefonických hovorů uskutečňovaných prostřednictvím výše uvedeného telefonního čísla je pořizován zvukový záznam, který slouží jako podklad pro případné řešení reklamací.

Článek 5. Změna internetových obchodů a čísla účtu pro zúčtování plateb prostřednictvím služby

- 5.1 Banka a Obchodník se mohou dohodnout na změně internetových obchodů, tj. názvu a adresy internetových stránek, a čísla účtu Obchodníka, v jejichž prospěch Banka zúčtovává platební příkazy provedené prostřednictvím Služby, uvedených ve Smlouvě, a to formou dodatku ke Smlouvě. Banka přidělí novým internetovým obchodům identifikační číslo. Banka si vyhrazuje právo odmítnout žádost Obchodníka o změnu internetových obchodů nebo čísla účtu pro zúčtování plateb prostřednictvím Služby.

Článek 6. Zánik smluvního vztahu

- 6.1 Smlouva zaniká:
 - a) výpovědí jedné ze smluvních stran. Obchodník i Banka jsou oprávněni Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď Obchodníka nabývá účinnosti poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď doručena Bance. Výpověď Banky nabývá účinnosti uplynutím 2 měsíční výpovědní doby, která začíná běžet dnem doručení výpovědi Obchodníkovi; nebo
 - b) Rozhodným dnem.
- 6.2 Právo Banky odstoupit od Smlouvy podle Všeobecných podmínek není dotčeno.

Článek 7. Vymezení pojmů

- 7.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Podmínkách následující význam nebo význam stanovený ve Všeobecných podmínkách:

„**Autorizace**“ je proces, během kterého Banka při provádění plateb zákaznicky Obchodníka prostřednictvím Služby, ověřuje skutečnost, zda je příslušný zákazník oprávněn provést danou platbu a zda je na účtu, ze kterého bude platba provedena, dostatek volných prostředků.

„**Banka**“ je Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„**Bankovní služby**“ jsou jakékoliv bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

„**Firemní certifikát**“ je certifikát, který je Obchodníkovi vydán Bankou na základě smlouvy o vydání a používání firemního certifikátu.

„**Implementační manuál**“ je dokument s návodem na implementaci Technického řešení, který upravuje podrobné podmínky pro využívání Technického řešení. Banka je oprávněna Implementační manuál měnit. Aktuální znění Implementačního manuálu je k dispozici v obchodních místech Banky.

„**Obchodník**“ je subjekt, se kterým Banka uzavřela Smlouvu.

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Produktové podmínky**“ jsou podmínky Banky upravující poskytování jednotlivých Bankovních služeb.

„**Sazebník**“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby nebo s nimi souvisejících.

„**Služba**“ je služba MojePlatba poskytovaná Bankou, umožňující provádění platebních příkazů zadaných zákaznicky Obchodníka, kterým Banka službu MojePlatba poskytuje na základě příslušné smlouvy o poskytování přímého bankovníctví, za nákup zboží a služeb prostřednictvím internetových stránek Obchodníka.

„**Smlouva**“ je smlouva, na základě které se Banka zavazuje Obchodníkovi poskytnout Technické řešení pro možnost přijímání plateb prostřednictvím Služby.

„**Technické řešení**“ je soubor parametrů, pokynů a veškerého dalšího vybavení, zahrnujícího i propojení s příslušnými systémy Banky, poskytnutý Bankou Obchodníkovi pro zpřístupnění Služby na internetových stránkách Obchodníka.

Článek 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Banka je oprávněna tyto Podmínky průběžně měnit způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.
- 8.2 Tyto Podmínky ruší a nahrazují Podmínky Komerční banky, a.s. pro přijímání elektronických plateb prostřednictvím služby MojePlatba ze dne 1.1.2010.
- 8.3 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2014.