



Tyto podmínky obsahují bližší úpravu práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy o elektronickém podpisu - firemní certifikát. Seznamte se prosím důkladně s tímto dokumentem. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

## Článek 1. Podmínky používání firemního certifikátu

- 1.1 Firemní certifikát můžete používat pouze vy, případně i fyzická osoba, kterou jste k tomu zmocnil a které jste Firemní certifikát předal. Firemní certifikát slouží pouze pro stahování dat, nelze jej používat pro podepisování aktivních operací a zaslání dat do Banky.
- 1.2 Za vydání a používání Certifikátu a související služby platíte ceny podle Sazebníku.
- 1.3 Smlouva, na základě které vám Certifikát vydáme, se řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem<sup>1</sup> ode dne nabytí jeho účinnosti, i když k uzavření Smlouvy došlo před tímto dnem; vznik této Smlouvy, jakož i práva a povinnosti z ní vzniklé přede dnem nabytí účinnosti občanského zákoníku se však posuzují podle dosavadních právních předpisů.
- 1.4 Podpisem Smlouvy stvrzujete, že jste se seznámil s obsahem a významem Certifikační politiky a s Desaterem bezpečnosti a souhlasíte, že se budete řídit jejich ustanoveními a dodržovat zásady v nich uvedené. Dále jste povinen seznámit s uvedenými dokumenty všechny osoby oprávněné Certifikát využívat a zajistit, aby se řídily jejich ustanoveními a dodržovaly zásady v nich uvedené.

## Článek 2. Vydání certifikátu

- 2.1 Certifikát můžete sjednat pouze ve formě jeho uložení v datovém souboru.

### Certifikát uložený v datovém souboru

- 2.2 Po uzavření Smlouvy vám na sjednané číslo mobilního telefonu zašleme SMS zprávu s jednorázovým heslem pro vytvoření Certifikátu včetně vygenerování Soukromého a Veřejného klíče. Heslo vám případně zašleme též prostřednictvím elektronické pošty na sjednanou e-mailovou adresu. Jednorázové heslo je platné po dobu 3 dnů od jeho zaslání. Po uplynutí této lhůty vám Certifikát vydáme pouze na základě nové Smlouvy.
- 2.3 Číslo mobilního telefonu nebo e-mailová adresa, které uvedete ve Smlouvě, jsou závazná pro zaslání jednorázového hesla. Neodpovídáme za škody vzniklé uvedením nesprávného čísla mobilního telefonu nebo e-mailové adresy pro doručení jednorázového hesla.
- 2.4 Certifikát si vytvoříte s pomocí jednorázového hesla na portálu MůjProfil. Předtím si zkontrolujte správnost zobrazených identifikačních údajů s údaji uvedenými ve Smlouvě.
- 2.5 Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení mobilního telefonu nebo zneužití či zneprístupnění e-mailové adresy určené pro doručení jednorázového hesla před vytvořením Certifikátu, jste povinen nás o této skutečnosti neprodleně informovat prostřednictvím Klientské linky a dohodnout s námi náhradní způsob doručení nového jednorázového hesla. Původní jednorázové heslo následně zablokujeme. Pro náhradní doručení jednorázového hesla můžeme použít vaši e-mailovou adresu, je-li ve Smlouvě uvedena.

## Článek 3. Platnost certifikátu

- 3.1 Obecná platnost Certifikátu je 2 roky. Konkrétní doba platnosti Certifikátu je uvedena v Certifikátu, nebo ji zjistíte na portálu MůjProfil. Platný a účinný Certifikát můžete používat při využívání Služeb. Před koncem jeho platnosti můžete na portálu MůjProfil požádat o jeho prodloužení.
- 3.2 Pokud nás požádáte o prodloužení Certifikátu před uplynutím doby jeho platnosti, vydáme vám Certifikát nový, a to na základě již uzavřené Smlouvy. Nový Certifikát vám vydáme ve stejné formě jako Certifikát předchozí a se stejnými identifikačními údaji. Okamžikem vydání nového Certifikátu nesmíte předchozí Certifikát používat. Postup dle článku 2 Podmínek se pro vydání nového Certifikátu použije obdobně.
- 3.3 Po skončení platnosti Certifikátu můžete požádat o vydání nového Certifikátu pouze na základě nové Smlouvy.

<sup>1</sup> zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

# PODMÍNKY K FIREMNÍMU CERTIFIKÁTU

## Článek 4. Blokování certifikátu

- 4.1 Pokud bude Certifikát zablokován, zaniká jeho platnost a Certifikát nemůžete dále používat. Informaci o stavu platnosti Certifikátu můžete získat prostřednictvím Klientské linky nebo Klientova obchodního místa.
- 4.2 O blokaci Certifikátu jste oprávněn požádat kdykoli, a to prostřednictvím Klientské linky, v kterémkoli našem obchodním místě nebo v rámci portálu MůjProfil. O blokaci Certifikátu jste pak povinen požádat v případě, že zjistíte rozpor mezi obsahem Certifikátu a údaji ve Smlouvě nebo máte podezření na jeho možné zneužití.
- 4.3 My Certifikát zablokujeme a případně budeme požadovat, abyste požádal o vydání nového Certifikátu, nastane-li alespoň jedna z následujících událostí:
- Certifikát byl vydán na základě nepravdivých, neúplných nebo zavádějících informací,
  - Identifikační údaje, jež jsou součástí Certifikátu, již nejsou platné,
  - porušil jste jakoukoliv povinnost vyplývající ze Smlouvy,
  - přestaneme vydávat Certifikáty,
  - jsme k tomu povinni s ohledem na právní předpisy,
  - došlo nebo může dojít ke zvýšení bezpečnostních rizik nebo opatření souvisejících s využíváním Certifikátu.

## Článek 5. Bezpečnost

- 5.1 Odpovídáte za proces vytváření Certifikátu včetně vygenerování Veřejného klíče a Soukromého klíče na počítači, který jste k tomuto účelu použil. Dále odpovídáte za používání Certifikátu včetně Soukromého klíče, neboť jste jeho výlučným uživatelem.
- 5.2 Soukromý klíč uložený v datovém souboru je chráněn heslem.
- 5.3 Jste povinen chránit svůj Soukromý klíč a heslo určené k použití Soukromého klíče po celou dobu platnosti Certifikátu, a to zejména proti ztrátě, vyrazení třetí osobě, modifikaci nebo jeho neoprávněnému použití. Heslo určené k použití Soukromého klíče nesmíte ukládat na stejném místě či stejném médiu jako Soukromý klíč a nikdy jej nesmíte uložit tak, aby bylo přístupné třetím osobám. Zejména nesmíte ponechat nezabezpečený Soukromý klíč v počítači ve stavu, kdy je zadáno heslo a klíč je aktivován. Soustavně musíte kontrolovat, zda nedošlo ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití Certifikátu.
- 5.4 Ztrátu, odcizení nebo zjištění rizika jakéhokoliv zneužití Soukromého klíče a hesla, určené k použití Soukromého klíče, jste povinen nám bez odkladu oznámit a požádat o blokaci Certifikátu.
- 5.5 Svě informační povinnosti dle těchto Podmínek plníte vůči nám prostřednictvím Klientova obchodního místa. Pokud nesplníte svou informační povinnost vůči nám do 3 Obchodních dnů ode dne, kdy vám tato povinnost vznikla, aniž by vám v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že jste neoznámil výše uvedenou skutečnost bez zbytečného odkladu.
- 5.6 Síť elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro naši vzájemnou komunikaci dle Podmínek nejsou pod naší přímou kontrolou a tudíž neodpovídáme za škodu způsobenou vám jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací, zejména ve smyslu z.č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.7 Neodpovídáme za operace ani za škodu, která vám vznikla v důsledku porušení vašich povinností stanovených v Podmínkách, Neodpovídáme za zneužití Certifikátu, ke kterému došlo v důsledku zneužití vámi používaného počítače (např. programem jiného výrobce, zavírováním počítače, hardwarovou závadou apod.).
- 5.8 Neodpovídáme za případy, kdy Certifikát nelze využít z důvodů mimo naši kontrolu nebo mimo kontrolu našich partnerů (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení prostřednictvím veřejné telefonní sítě, veřejné sítě Internet, stávka, atd.).
- 5.9 Odpovídáte nám za škodu, která nám vznikne porušením vašich povinností uvedených v Podmínkách.

## Článek 6. Zánik smluvního vztahu

- 6.1 Smlouva zaniká:
- a) výpovědí jedné ze smluvních stran. Vy i my jsme oprávněni Smlouvu kdykoli písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpověď vůči nám je účinná následující Obchodní den po dni, ve kterém nám bude

## PODMÍNKY K FIREMNÍMU CERTIFIKÁTU

doručena. Výpověď vůči vám je účinná posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém vám bude doručena,

- b) Rozhodným dnem;
- c) zablokováním Certifikátu;
- d) uplynutím doby platnosti Certifikátu.

**6.2** Naše právo odstoupit od Smlouvy za podmínek uvedených ve VOP není dotčeno.

**6.3** Po zániku Smlouvy nesmíte Certifikát nadále používat a zánikem Smlouvy dochází k jeho zablokování.

### Článek 7. Vymezení pojmů

**7.1** Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Podmínkách následující význam:

„**Banka**“ je Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„**Bankovní služby**“ jsou jakékoliv bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

„**Certifikační politika**“ je dokument, ve kterém Banka stanoví pravidla a postupy při používání Certifikátu a jeho specifikaci a který je Banka oprávněna měnit. Certifikační politiku Banka zveřejňuje na internetových stránkách Banky. Certifikační politika je k dispozici také v obchodních místech Banky. Tento dokument není Oznámením ve smyslu VOP.

„**Certifikát**“ je metoda pro vytváření Elektronického podpisu ve formě Firemního certifikátu umožňující ověřit autentizaci podepisující osoby. Obsahuje Veřejný klíč, Soukromý klíč a identifikační údaje Klienta.

„**Desatero bezpečnosti**“ je dokument Desatero bezpečnosti pro používání přímého bankovníctví, ve kterém jsou uvedeny základní zásady bezpečného používání přímého bankovníctví a který je Banka oprávněna měnit. Desatero bezpečnosti Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách a je též k dispozici v obchodních místech Banky. Tento dokument není Oznámením ve smyslu VOP.

„**Elektronický podpis**“ je zaručený elektronický podpis ve smyslu Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, založený na metodách, které vám poskytujeme na základě Smlouvy.

„**Firemní certifikát**“ je Certifikát vydávaný Bankou fyzické osobě podnikateli nebo právnické osobě na základě Smlouvy.

„**Klient**“ je fyzická osoba podnikatel nebo právnická osoba, která uzavřela s Bankou Smlouvu.

„**Klientská linka**“ je nepřetržitá telefonní linka s číslem + 420 955 551 552 pro volání v českém jazyce a s číslem + 420 955 551 556 „Customer Service KB“ pro volání v anglickém jazyce. Telefonní číslo je k dispozici v obchodních místech Banky a též na internetových stránkách Banky. O případné změně telefonního čísla bude Klient vyrozuměn Bankou v dostatečném předstihu.

„**Klientovo obchodní místo**“ je obchodní místo Banky, kde Klient uzavřel Smlouvu. V tomto významu je v Podmínkách tento pojem používán též ve spojení „vaše obchodní místo“.

„**MojeBanka**“ je služba přímého bankovníctví, kterou může Klient využívat na základě smlouvy o poskytování přímého bankovníctví.

„**MůjProfil**“ je portál pro podporu a správu metod pro vytváření Elektronických podpisů. MůjProfil je Klientovi přístupný na internetových stránkách Banky, kam se přihlašuje pomocí libovolné metody pro vytváření elektronického podpisu, případně přímo ze služby MojeBanka.

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Oznámení**“ jsou sdělení, ve kterých jsou v souladu s VOP nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoveny další podmínky a technické aspekty poskytování Bankovních služeb. Oznámením není zejména Certifikační politika a Desatero bezpečnosti.

„**Platební služby**“ jsou Bankovní služby, které jsou platebními službami ve smyslu zákona o platebním styku (např. převody peněžních prostředků, vydávání platebních prostředků a výběry a vklady hotovosti).

„**Podmínky**“ jsou tyto Podmínky k firemnímu certifikátu, jež představují Produktové podmínky dle VOP.

„**Produktové podmínky**“ jsou podmínky Banky upravující poskytování jednotlivých Bankovních služeb.

„**Sazebník**“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími.

„**Smlouva**“ je smlouva, na základě které si Klient sjednává metodu pro vytváření Elektronického podpisu –

# PODMÍNKY K FIREMNÍMU CERTIFIKÁTU

---

Firemní certifikát.

„**Soukromý klíč**“ jsou data pro vytváření Elektronického podpisu Klienta ve formě Certifikátu.

„**Technické podmínky**“ jsou dokument, ve kterém Banka stanoví technické parametry pro poskytování služeb přímého bankovníctví. Technické podmínky Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách. Technické podmínky je Banka oprávněna měnit. Technické podmínky nejsou Oznaměním ve smyslu VOP.

„**Veřejný klíč**“ jsou data pro ověření Elektronického podpisu Klienta ve formě Certifikátu.

„**VOP**“ jsou Všeobecné obchodní podmínky Banky.

- 7.2** Odkazy na naše internetové stránky jsou odkazy na adresu [mujprofil.kb.cz](http://mujprofil.kb.cz), případně na jiné internetové adresy, které používáme nebo budeme používat v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb.

## Článek 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1** Podmínky jsme oprávněni průběžně měnit způsobem uvedeným ve VOP. O změně vás informujeme prostřednictvím příslušné služby přímého bankovníctví nebo způsobem uvedeným ve VOP.
- 8.2** Podmínky ruší a nahrazují Podmínky k firemnímu certifikátu ze dne 1. 9. 2019. Tyto Podmínky současně ruší a nahrazují Podmínky k certifikátům vydávané Bankou a vázané na Smlouvu o certifikátu účinné od 17. 11. 2018, a to pouze ve vztahu k firemnímu certifikátu.
- 8.3** Podmínky nabývají účinnosti dne 7. 6. 2020.