



Tyto podmínky obsahují bližší úpravu práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy o poskytování Expresní linky KB. Seznamte se prosím důkladně s tímto dokumentem. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

Článek 1. Podmínky poskytování a využívání služby

- 1.1** Expresní linku KB, dále jen Službu, můžete využívat prostřednictvím telefonického kontaktu, a to v rámci České republiky nebo ze zahraničí prostřednictvím telefonního čísla +420 955 559 559, případně prostřednictvím jiného námi sděleného čísla či jiným námi stanoveným způsobem. Telekomunikační poplatky za volání hradí Uživatel dle tarifu svého poskytovatele telekomunikačních služeb.
- 1.2** Berete na vědomí, že vzhledem k povaze fungování Služby není možné dokumentovat jednotlivé operace jinou formou než zvukovým záznamem. Z veškerých telefonických hovorů uskutečňovaných prostřednictvím telefonního čísla určeného pro Službu je takto pořizován zvukový záznam, který může být použit jako důkazní prostředek a sloužit pro řešení reklamací.
- 1.3** Služba je vám k dispozici denně v čase 6 – 22 hodin. Vyhraujeme si právo zablokovat přístup ke Službě, změnit nebo pozastavit poskytování Služby na dobu nezbytně nutnou, (i) bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních, příčin nebo (ii) v případě zvýšeného rizika, že nebudete schopni splácet úvěr, který jste oprávněn čerpat prostřednictvím Příkazů zadanych v rámci Služby. O této skutečnosti a jejích důvodech vás budeme informovat předem nebo, není-li to možné, okamžitě poté a to telefonicky, faxem, elektronickou poštou nebo doporučeným dopisem, pokud to není v rozporu s právními předpisy. V případech předvídaných právními předpisy jsme oprávněni zablokovat přístup ke Službě nebo pozastavit poskytování Služby. Jsme též oprávněni zrušit či zablokovat přístup Uživatele ke Službě, pokud nám bude nepochybně prokázáno, že daný Uživatel již není oprávněn za vás jednat.
- 1.4** Vyhraujeme si právo odmítnout poskytnutí Služby vašemu zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi, případně stanovit způsob, jakým mohou tyto osoby Službu místo vás využívat.
- 1.5** Službu můžete využívat ke všem účtům, které vám vedeme, nesjednáme-li ve Smlouvě jinak. Služba vám bude automaticky poskytována i pro účty zřízené v budoucnu. Službu využíváte prostřednictvím Uživatelů. Jste-li Klientem fyzickou osobou, můžete službu využívat jako Uživatel sám nebo ji za vás může využívat Uživatel – Zmocněná osoba. Současně můžete službu využívat k účtům jiného Klienta jako Uživatel – Zmocněná osoba nebo Uživatel – Statutární orgán u Klienta právnické osoby. Jste-li Klientem právnickou osobou, může za vás službu využívat Uživatel – Statutární orgán nebo Uživatel – Zmocněná osoba. Uživatel – Zmocněná osoba a Statutární orgán musí s námi uzavřít vlastní Smlouvu a současně musí být zmocněn k nakládání s prostředky na Účtech s využitím Podpisového vzoru.
- 1.6** Jste-li Klientem právnickou osobou a váš statutární orgán je složen z více osob, přičemž za vás musí jednat dva či více členů statutárního orgánu společně, zmocňujete na základě zvláštní plné moci Uživatele - Statutární orgán, aby za vás využíval Službu samostatně. Plná moc je pro nás závazná nejpozději třetí Obchodní den poté, co nám bude doručena.
- 1.7** Plnou moc udělenou Zmocněné osobě nebo Statutárnímu orgánu můžete odvolat nebo změnit pouze v obchodním místě vedoucím účet, na jehož vrub vám účtujeme ceny za využívání Služby. Odvolání nebo změna plné moci nabývá účinnosti nejpozději v 8:00 hodin následující Obchodní den poté, co nám bude doručena.
- 1.8** V případě souhlasu Uživatele se zadaným údaji v rámci telefonického hovoru při využívání Služby dojde neodvolatelně ke zpracování požadavku. Neneseme odpovědnost za později zjištěnou nesprávnost zadaných údajů.
- 1.9** Příkaz zadaný prostřednictvím Služby provedeme v souladu se Smlouvou, i pokud podle Podpisového vzoru k danému Účtu jsou k provedení takového Příkazu nutné podpisy více osob.
- 1.10** V případech předvídaných právními předpisy jsme oprávněni zadaný Příkaz odmítnout.
- 1.11** V rámci Služby můžete na základě zvláštních smluv s námi uzavřenými podávat žádosti a činit jiná jednání neuvedená v Podmínkách, pokud vám to v rámci Služby umožníme a upravují-li to tak příslušné smlouvy. Uvedená jednání budeme akceptovat za podmínky, že budou učiněna Uživatelem, který je současně oprávněn tato jednání učinit dle podmínek příslušných smluv.

PODMÍNKY EXPRESNÍ LINKY KB

- 1.12** V rámci Služby můžete s námi dále uzavírat smlouvy o Bankovních službách nebo naším prostřednictvím jiné smlouvy se Členy finanční skupiny Banky, pokud vám to v konkrétním případě umožníme. Způsob uzavření takové smlouvy určíme s ohledem na konkrétní typ smlouvy a technické možnosti Služby. Jste-li Klientem právnickou osobou a umožníme-li vám uzavření příslušné smlouvy, postačí, bude-li uzavřena kterýmkoli Uživatelem - Statutárním orgánem, a to bez ohledu na způsob jednání za vás navenek, nebude-li námi v konkrétním případě požadováno jinak. Za tímto účelem udělujete tímto Uživateli - Statutárnímu orgánu zvláštní plnou moc. Shora uvedené v tomto odstavci platí obdobně pro uzavírání dodatků k již uzavřeným smlouvám a podávání žádostí o uzavření smluv. Vyhrazuje si právo omezit výše uvedená jednání prostřednictvím Služby pouze na některé Klienty anebo určité Uživatele.

Článek 2. Smlouva

- 2.1** Smlouva, na základě které využíváte Službu, se řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem¹ ode dne nabytí jeho účinnosti, i když k uzavření Smlouvy došlo před tímto dnem; vznik Smlouvy, jakož i práva a povinnosti z ní vzniklé přede dnem nabytí účinnosti občanského zákoníku se však posuzují podle dosavadních právních předpisů.
- 2.2** Smlouvu s vámi uzavřeme za předpokladu, že vám vedeme alespoň jeden běžný účet v Kč. Za Službu platíte ceny v závislosti na účtu, na jehož vrub mají být podle Smlouvy ceny účtovány. Ceny za využívání Služby a další ceny podle Smlouvy a Sazebníku, včetně cen za využívání Služby Uživateli, vám budeme účtovat na vrub běžného účtu v Kč uvedeného ve Smlouvě.
- 2.3** Jste-li Klientem spotřebitelem mladším 18 let je vám při uzavření Smlouvy automaticky nastaven modul Expresní linka KB – Standard. Před dovršením věku 18 let si již nemůžete zvolit jiný typ Služby.
- 2.4** Číslo mobilního telefonu určené pro vaši identifikaci a sjednané ve Smlouvě lze měnit pouze prostřednictvím Služby.
- 2.5** Jste-li Klientem fyzickou osobou, zvolíte si ve Smlouvě typ bezpečnosti (tzv. bezpečnostní prvky), a to PIN ve spojení s heslem a záložními otázkami. Jste-li Klientem spotřebitelem a současně podnikatelem, používáte při využívání Služby pro své nepodnikatelské i podnikatelské Účty stejné bezpečnostní prvky. Typ bezpečnosti zůstane v platnosti pro nově zřízenou Službu i v případě, zanikne-li Smlouva dříve uzavřená, v níž jste typ bezpečnosti zvolil. Budete-li žádat při uzavírání další Smlouvy jiný typ bezpečnosti, bude ve Smlouvě zvolený jiný typ bezpečnosti automaticky platný od účinnosti nové Smlouvy i pro Službu poskytovanou na základě dříve uzavřené Smlouvy.
- 2.6** Účinností dodatku ke Smlouvě, kterým se mění váš typ bezpečnosti, jste-li Klientem spotřebitelem a současně i podnikatelem, se vždy zároveň mění typ bezpečnosti pro využívání Služby poskytované na základě dříve uzavřených Smluv.

Článek 3. Limity

Pro Příkazy zadané prostřednictvím Služby platí následující limity:

Limity služby

- 3.1** Jste-li Klientem fyzickou osobou, Limit Služby nesnižují platby mezi vašimi účty vedenými u Banky, s výjimkou případů, kdy jsou převáděny prostředky:
- mezi vašimi účty, z nichž jeden je podnikatelský a druhý nepodnikatelský,
 - mezi více vašimi podnikatelskými účty vedenými pod vašimi různými IČO.
- 3.2** Jste-li Klientem právnickou osobou, snižují Limit Služby Uživatele, který příslušný Příkaz zadal, Příkazy zadané na vrub vašich Účtů.
- 3.3** Limit Služby nesnižují pokyny dle Smlouvy o obstarávání cenných papírů.

Limity k účtu

- 3.4** Limit k Účtu je uveden v plné moci, jež udělujete Zmocněné osobě k využívání Služby k vašim Účtům.
- 3.5** Limit k Účtu snižují všechny Příkazy zadané Zmocněnou osobou na vrub příslušných Účtů.

¹ z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

PODMÍNKY EXPRESNÍ LINKY KB

Společná ustanovení pro limity

- 3.6 Limit Služby i Limit k Účtu se obnovují vždy v 0:00 hodin.
- 3.7 Limit Služby i Limit k Účtu se snižují v okamžiku zadání Příkazu bez ohledu na datum splatnosti příslušného Příkazu.
- 3.8 U Příkazu k úhradě v cizí měně se Limit Služby i Limit k Účtu snižuje o příslušnou protihodnotu cizí měny v Kč.

Článek 4. Moduly služby

- 4.1 Službu poskytujeme v následujících modulech, které zahrnují zejména tyto služby:
- **Expresní linka KB – Standard**
 - automatický hlasový systém,
 - Příkazy k úhradě,
 - trvalé Příkazy,
 - povolení inkasa,
 - zaslání výpisu minivýpis,
 - poskytnutí debetní karty,
 - poskytnutí kreditní karty,
 - oznámení,
 - sdělení zůstatků na Účtech,
 - sdělení o provedených transakcích za stanovené období na Účtech,
 - stoplistace debetní, kreditní karty a vyřízení reklamace spojené s kartou,
 - změna PIN nebo hesla,
 - dočasné zablokování přístupu ke Službě,
 - zadání, změna, zrušení čísla mobilního telefonu určeného pro identifikaci,
 - služby Členů finanční skupiny Banky.
 - **Expresní linka KB – Pro nezletilce**
 - automatický hlasový systém,
 - Příkazy k úhradě,
 - trvalé Příkazy,
 - zaslání výpisu minivýpis,
 - oznámení,
 - sdělení o zůstatku na Účtech,
 - sdělení o provedených transakcích za stanovené období na Účtech,
 - stoplistace debetní karty a vyřízení reklamace spojené s touto kartou,
 - změna PIN nebo hesla,
 - dočasné zablokování přístupu ke Službě,
 - zadání, změna, zrušení čísla mobilního telefonu určeného pro identifikaci.
- 4.2 **Přehled služeb a produktů poskytovaných přes Expresní linku KB.** Aktuální přehled všech služeb a produktů poskytovaných v rámci jednotlivých modulů Služby je vám k dispozici na našich internetových stránkách nebo na našich obchodních místech v dokumentu s názvem Přehled služeb a produktů poskytovaných přes Expresní linku KB.

Článek 5. Vybrané poskytované služby

Automatický hlasový systém

- 5.1 Součástí Služby na námi zveřejněných telefonních linkách je automatický hlasový systém. Tuto službu může využívat jakýkoli Uživatel.
- 5.2 Automatický hlasový systém umožňuje, bez asistence telefonního bankéře, prostřednictvím zadávání čísel z klávesnice telefonního aparátu s tónovou volbou, zejména:
- získat informace o zůstatku běžných Účtů včetně možnosti zaslání oznámení,
 - získat informace o provedených transakcích na běžných Účtech včetně možnosti zaslání oznámení,
 - získat informace z našeho aktuálního kurzovního lístku,
 - přepojení na telefonního bankéře.

PODMÍNKY EXPRESNÍ LINKY KB

- 5.3** Pro přístup do hlavní nabídky automatického hlasového systému může být Uživatel tímto systémem identifikován a rozpoznán:
- zadáním identifikačního čísla a PIN, nebo
 - automaticky pomocí rozpoznávaného sjednaného čísla mobilního telefonu.
- Po přepojení Uživatele na telefonního bankéře dokončí telefonní bankéř ověření Uživatele prostřednictvím hesla nebo PIN a hesla a teprve poté může Uživatel Službu využít.

Platební služby

- 5.4** Prostřednictvím Služby můžete provádět platební příkazy v rozsahu a za podmínek uvedených v Oznámení o provádění platebního styku.
- 5.5** Zejména můžete provádět Příkazy k odchozí úhradě v Kč a v cizí měně, trvalé Příkazy a povolení inkasa. Příkazy k odchozí úhradě spojené s přepočtem měn se splatností na aktuální Obchodní den můžete podávat pouze do 17:00 hodin daného Obchodního dne.

Zaslání výpisu minivýpis

- 5.6** O zaslání výpisu minivýpis může požádat jakýkoli Uživatel.
- 5.7** Minivýpis je zkrácený výpis transakcí z jakéhokoli vašeho běžného nebo spořicí Účtu.
- 5.8** Zaslání tohoto výpisu lze poskytnout pouze podle volby Uživatele za období posledních 10, 20 nebo 30 dnů a jen v případě, že byla v požadovaném období provedena alespoň 1 transakce a počet transakcí nepřesáhl 60.
- 5.9** Tento výpis lze zaslat Uživateli i na zvláštní adresu sjednanou pro tento účel.

Debetní karty

- 5.10** Prostřednictvím Služby můžete požádat o uzavření smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí debetní karty k vašemu běžnému Účtu. O uzavření smlouvy nemůže požádat Zmocněná osoba. Vyhrazujeme si právo odmítnout uzavření smlouvy i bez důvodu.
- 5.11** Debetní kartu předáme jejímu držiteli v obchodním místě Banky vedoucím běžný Účet, ke kterému je karta poskytnuta. Obálka s PIN ke kartě bude zaslána poštou na adresu uvedenou při uzavření smlouvy.
- 5.12** Prostřednictvím Služby jste oprávněn zejména:
- požádat o změnu sjednaných podmínek smlouvy, na základě které byla příslušná debetní karta držiteli poskytnuta,
 - požádat o aktivaci/deaktivaci používání debetní karty přes internet,
 - požádat o stoplistaci debetní karty,
 - uplatnit reklamaci spojenou s debetní kartou,
 - požádat o opětovné zaslání PIN k debetní kartě,
- Zmocněná osoba má tato práva, je-li současně držitelem debetní karty:
- změnit limit ke kartě.
- Toto právo nemá Zmocněná osoba.

Kreditní karty

- 5.13** Prostřednictvím Služby můžete požádat o uzavření smlouvy, jejímž předmětem je vydání osobní kreditní karty. Na základě jedné smlouvy vydáme maximálně dvě kreditní karty. O uzavření smlouvy nemůže požádat Zmocněná osoba. Vyhrazujeme si právo odmítnout uzavření smlouvy.
- 5.14** Smlouvu můžete uzavřít v obchodním místě Banky, které vede běžný Účet, ze kterého budou inkasovány pravidelné měsíční splátky úvěru čerpaného prostřednictvím kreditní karty. V tomto obchodním místě předáme kartu jejímu držiteli. Obálka s PIN ke kartě bude zaslána poštou na adresu uvedenou při uzavření smlouvy.

PODMÍNKY EXPRESNÍ LINKY KB

- 5.15** Prostřednictvím Služby jste oprávněn zejména:
- zaplatit dluh z kreditní karty
 - požádat o stoplistaci karty,
 - uplatnit reklamaci spojenou s kartou,
 - požádat o kopie výpisů z účtu ke kartě,
 - požádat o opětovné zaslání PIN ke kartě,
- Zmocněná osoba má tato práva, je-li současně držitelem karty.
- požádat o aktivaci/deaktivaci používání karty přes internet.
 - požádat o bezhotovostní čerpání úvěru z kreditní karty na běžný účet
- Toto právo nemá Zmocněná osoba.

Oznámení

- 5.16** Prostřednictvím Služby nás můžete požádat o zaslání jednorázových oznámení k jednáním provedeným prostřednictvím Služby. Oznámení lze zaslat na jednu adresu a to formou faxu, e-mailu nebo poštou. Oznámení vyžádaná prostřednictvím automatického hlasového systému jsou zasílána pouze formou informačních SMS. Oznámení nezasíláme opakovaně.
- 5.17** Prostřednictvím Služby nás můžete požádat o nastavení pravidel pro zasílání pravidelných oznámení vztahujících se k vašim Účtům (např. zůstatek, pohyby na Účtu, transakce provedené platební kartou vydanou k Účtu, splatnost vkladu apod.) nebo pro zasílání pravidelných oznámení přímo nesouvisejících s vašimi Účty (např. směnné kurzy, apod.). O tuto službu není oprávněna požádat Zmocněná osoba.
- 5.18** V případě vaší žádosti o zavedení, změnu nebo zrušení pravidla pro zasílání pravidelných oznámení je váš požadavek realizován nejpozději od následujícího Obchodního dne po zadání požadavku.
- 5.19** Pokud jste před zrušením Služby využíval současně také některou jinou službu, prostřednictvím které je možné nastavit oznámení, a budete-li tuto službu využívat i nadále, zůstávají nastavená pravidla pro zasílání oznámení v platnosti s tím, že mohou být měněna a rušena pouze prostřednictvím takto poskytované služby.
- 5.20** Za odeslané oznámení Bankou se považuje u:
- oznámení zaslaných prostřednictvím informačních SMS – prokazatelné odeslání SMS operátorovi mobilní sítě,
 - oznámení zaslaných prostřednictvím faxu – prokazatelné odeslání faxu na zadané faxové číslo,
 - oznámení zaslaných prostřednictvím e-mailu – odeslání oznámení e-mailové zprávy na zadanou e-mailovou adresu,
 - oznámení zaslaných poštou – odeslání zprávy na zadanou poštovní adresu, tj. předání zprávy k poštovní přepravě.
- 5.21** Oznámení ve formě informačních SMS je možné odesílat pouze příjemcům s telefonními čísly vybraných tuzemských mobilních operátorů.
- 5.22** Neodpovídáme za nedoručení nebo opožděné doručení oznámení, které nastalo v důsledku skutečností mimo naší kontrolu, zejména vlivem operátora mobilní sítě, veřejných telefonních linek nebo sítě Internet. Neodpovídáme za aktivaci a funkčnost služby přijímání informačních SMS na mobilním telefonu adresáta oznámení. Oznámení, která nebyla prokazatelně odeslána, nejsou zpoplatněna.

Mobilní služby

- 5.23** Mobilní služby je možno využít pouze pro mobilní operátory v ČR, u kterých tuto službu umožníme, zejména, nikoli však výhradně, v následujícím rozsahu:
- Platba na dobítí předplacené karty mobilního telefonu,
 - Platba faktury.
- 5.24** Platby mobilních služeb může zadat Uživatel pouze jako jednorázové odchozí úhrady z běžného Účtu v Kč. Mobilní služby jsou přístupné dle aktuální dostupnosti příslušného mobilního operátora.

PODMÍNKY EXPRESNÍ LINKY KB

Další služby

- 5.25** Uživatel je oprávněn prostřednictvím Služby požádat o změnu svého hesla a PIN, které používá v rámci sjednaného typu bezpečnosti. Nový PIN vygenerujeme a zašleme Uživateli. Do doby obdržení PIN Uživatелеm bude Uživateli dočasně znepřístupněna Služba.
- 5.26** Prostřednictvím Služby je Uživatel oprávněn kdykoli sjednat, změnit nebo zrušit číslo mobilního telefonu určené pro jeho identifikaci při využívání Služby, a to i v případě, kdy toto číslo mobilního telefonu bylo sjednáno ve Smlouvě.
- 5.27** Prostřednictvím Služby je Uživatel oprávněn požádat o dočasné zablokování Služby pro svoji osobu. V takovém případě bude Služba do doby jejího odblokování nepřístupná příslušnému Uživateli. O odblokování Služby může Uživatel požádat pouze osobně ve svém obchodním místě.
- 5.28** Kterýkoliv Uživatel je prostřednictvím Služby oprávněn získat informace o aktuálních zůstatcích na Účtech a o provedených transakcích na Účtech za předcházejících 30 dnů. Informace poskytujeme pouze o transakcích provedených poté, kdy začal být příslušný Účet obsluhován prostřednictvím Služby nebo prostřednictvím některé ze služeb přímého bankovníctví.
- 5.29** Informace o Příkazech s dopřednou splatností je možno získat v obchodním místě Banky vedoucím příslušný Účet, na jehož vrub byl příslušný Příkaz zadán nebo prostřednictvím Služby.

Cenné papíry

- 5.30** Jste-li Klientem spotřebitelem a uzavřel-li jste s námi Smlouvu o obstarávání cenných papírů nebo Smlouvu o obstarávání investičních nástrojů, můžete využívat tuto službu, která je dostupná v Obchodních dnech v době od 8:00 hodin do 18:00 hodin s výjimkou dne, kdy není otevřena instituce, prostřednictvím, které bychom realizovali váš pokyn. Tuto službu nemůže využívat Zmocněná osoba.
- 5.31** Prostřednictvím Služby jste oprávněn zadávat následující pokyny:
- pokyn k obstarání koupě cenného papíru,
 - pokyn k obstarání prodeje cenného papíru,
 - pokyn k účasti v primární aukci při vydávání cenného papíru,
 - pokyn ke vkladu peněžních prostředků na portfoliový účet - jde o převod prostředků z běžného účtu uvedeného ve Smlouvě o obstarávání cenných papírů nebo ve Smlouvě o obstarávání investičních nástrojů (jde-li o váš účet vedený u nás, ke kterému může být využívána Služba) ve prospěch portfoliového účtu,
 - pokyn k výběru peněžních prostředků z portfoliového účtu – jde o převod prostředků z portfoliového účtu ve prospěch běžného účtu uvedeného ve Smlouvě o obstarávání cenných papírů nebo ve Smlouvě o obstarávání investičních nástrojů (jde-li o váš účet vedený u nás, ke kterému může být využívána Služba),
 - pokyn ke změně limitní ceny nerealizovaného pokynu nebo jeho nerealizované části,
 - pokyn ke zrušení nerealizovaného pokynu nebo jeho části.
- 5.32** Vyhradujeme si právo dočasně omezit přijímání pokynů prostřednictvím Služby, zejména v případě pozastavení obchodování na trzích s cennými papíry nebo v případě technické nedostupnosti našeho systému pro obchodování s cennými papíry.

Investiční zlato

- 5.33** Jste-li Klientem spotřebitelem a uzavřel-li jste s námi Smlouvu o obstarávání investičních nástrojů, můžete využívat tuto službu, která je dostupná v Obchodních dnech v době od 8:00 hodin do 18:00 hodin s výjimkou dne, kdy není otevřena instituce, prostřednictvím, které bychom realizovali váš pokyn. Tuto službu nemůže využívat Zmocněná osoba.

PODMÍNKY EXPRESNÍ LINKY KB

- 5.34** Prostřednictvím Služby jste oprávněn zadávat následující pokyny:
- pokyn k obstarání koupě zlata,
 - pokyn k výběru zlata z úschovy,
 - pokyn k obstarání prodeje zlata, které je uloženo v hromadné úschově u Banky,
 - pokyn ke vkladu peněžních prostředků na portfoliový účet - jde o převod prostředků z běžného účtu uvedeného ve Smlouvě o obstarávání investičních nástrojů (jde-li o váš účet vedený u nás, ke kterému může být využívána Služba) ve prospěch portfoliového účtu,
 - pokyn k výběru peněžních prostředků z portfoliového účtu – jde o převod prostředků z portfoliového účtu ve prospěch běžného účtu uvedeného ve Smlouvě o obstarávání investičních nástrojů (jde-li o váš účet vedený u nás, ke kterému může být využívána Služba).
- 5.35** Vyhrazujeme si právo dočasně omezit přijímání pokynů prostřednictvím Služby, zejména v případě, kdy příslušná protistrana pozastaví obchodování se zlatem.

Služby členů finanční skupiny Banky

Pojištění zneužití platební karty

- 5.36** Držitel debetní či kreditní karty může sjednat neživotní škodové pojištění, které kryje zejména:
- některé případy krádeže, loupeže nebo ztráty hotovosti vybrané z bankomatu,
 - krádež nebo loupež osobních věcí běžně nošených pro osobní potřebu, včetně mobilního telefonu (jeho zneužití voláním a zasíláním SMS, MMS a přístupem na internet spolu s náhradou nákladů na koupi nového mobilního telefonu), pokud při krádeži pachatel prokazatelně násilným způsobem překonal překážky nebo opatření chránící předmět pojištění před odcizením,
 - krádež, loupež či ztrátu osobních dokladů a klíčů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo krádeží platební karty,
 - úhradu vybraných bankovních poplatků KB, souvisejících se ztrátou či krádeží platební karty – poplatek za znovuzaslání PINu, poplatek Emergency Cash Advance, poplatek za vydání náhradní karty po stoplistaci a vydání duplikátu karty, poplatek za zaslání karty s PIN do zahraničí. Detaily naleznete v aktuálně platných pojistných podmínkách pro toto pojištění.

Článek 6. Služba v anglickém jazyce

- 6.1** Službu v anglickém jazyce je možné využívat v rámci České republiky nebo ze zahraničí prostřednictvím telefonního čísla +420 955 551 551 případně prostřednictvím jiného námi sděleného čísla či jiným námi stanoveným způsobem. Telekomunikační poplatky za volání hradí Uživatel dle tarifu svého poskytovatele telekomunikačních služeb. Služba v anglickém jazyce je přístupná pouze v Obchodní dny od 8:00 hodin do 18:00 hodin středoevropského času.
- 6.2** Službu v anglickém jazyce můžete využívat zejména pro tyto služby:
- automatický hlasový systém,
 - Příkazy k odchozí úhradě,
 - trvalé Příkazy,
 - povolení inkasa,
 - zaslání výpisu minivýpis,
 - oznámení,
 - sdělení zůstatků na Účtech,
 - informace o pohybech na Účtu za stanovené období,
 - změna PIN nebo hesla,
 - dočasné zablokování přístupu ke Službě,
 - zadání, změna, zrušení čísla mobilního telefonu určeného pro identifikaci.

Článek 7. Reklamace

- 7.1** Reklamace v souvislosti se Službou můžete uplatnit na telefonním čísle určeném pro Službu.
- 7.2** Na vyžádání vám poskytneme informaci o datu, času a kódu telefonické reklamace.

Článek 8. Bezpečnost služby a vaše povinnosti

- 8.1** Při využívání Služby je Uživatel identifikován podle sjednaného typu bezpečnosti, a to:
- (i) identifikačním číslem, nebo
 - (ii) pomocí volání z rozpoznávaného čísla mobilního telefonu, přičemž totožnost Uživatele bude dále ověřena prostřednictvím PIN, hesla a případně záložních otázek.
- 8.2** Každý Uživatel je povinen zajistit, aby se žádná třetí osoba neseznámila s jeho bezpečnostními prvky. My nikdy bezpečnostní prvky Uživatele třetím osobám nesdělujeme.
- 8.3** Při volání z rozpoznávaného čísla mobilního telefonu považujeme volajícího za Uživatele, se kterým bylo toto číslo sjednáno. Uživatel je v případě možného zneužití tohoto sjednaného čísla třetí osobou povinen nás bez zbytečného odkladu informovat. Telefonní číslo zahraničního mobilního operátora lze pro účely uvedené v tomto odstavci sjednat, pouze pokud to v daném případě umožníme.
- 8.4** Pokud Uživatel využívá typ bezpečnosti PIN, vygenerujeme mu PIN automaticky. Při přebírání obálky s PIN od doručovatele je Uživatel povinen zkontrolovat její neporušenost. V případě, že zásilka jeví známky poškození, je Uživatel povinen odmítnout převzetí zásilky a vyžádat si u doručovatele sepsání zápisu o poškození doručené zásilky, jehož kopii pak předloží ve svém obchodním místě. Na základě předložení zápisu o poškození doručené zásilky a na žádost Uživatele zašleme Uživateli nový PIN. Uživatel je povinen obálku s PIN zničit, jakmile si PIN zapamatuje. V rámci typu bezpečnosti PIN bude Uživatel při prvním využití Služby vyzván k zadání hesla.
- 8.5** Pokud Uživatel zjistí, že jeho bezpečnostní prvky zná neoprávněná osoba, musí nás o tom bez zbytečného odkladu informovat na telefonním čísle určeném pro Službu a požádat o zablokování přístupu ke Službě. Po tomto oznámení jsme oprávněni zablokovat přístup Uživatele ke Službě. O zablokování přístupu ke Službě může Uživatel požádat též na kterémkoli našem obchodním místě.
- 8.6** Pokud zjistíme neoprávněné využití Služby, máme právo k nim zablokovat přístup.
- 8.7** V případě, že Uživatel zapomene PIN a jeho ověření je provedeno prostřednictvím záložních otázek, vygenerujeme následně Uživateli nový PIN. Do doby obdržení nového PIN přístup ke Službě pro Uživatele zablokujeme. Pokud Uživatel nebude znát ani PIN, ani odpovědi na záložní otázky, získá informace potřebné pro vygenerování nového PIN ve svém obchodním místě. Jestliže Uživatel bude znát PIN, ale nebude znát heslo, použijeme k ověření Uživatele záložní otázky. Pokud poté ověříme Uživatele, zadá si Uživatel nové heslo. V případě, že jej neověříme, získá Uživatel informace potřebné pro další využívání Služby ve svém obchodním místě.
- 8.8** Uživatel může při ověřování dvakrát chybovat při zadání PIN nebo hesla. Při dalším chybném pokusu přístup ke Službě Uživateli zablokujeme a bude postupováno podle předcházejícího odstavce.
- 8.9** Poštovní zásilky odesílané z našeho telefonního centra budou skartovány a nebude je možno opětovně odeslat, pokud nám budou vráceny zpět jako nedoručené.
- 8.10** Pokud si v souladu s Podmínkami zvolíte způsob doručení nebo adresu pro zaslání korespondence nebo jiné zprávy tak, že příjemcem bude třetí osoba, berete na vědomí, že nebudeme schopni zajistit kontrolu a utajení informací, které se vás týkají a jež jsou předmětem bankovního tajemství.
- 8.11** Jste povinen průběžně kontrolovat, zda zprávy o zúčtování odpovídají zadaným Příkazům a zda jsme zadané Příkazy provedli či odmítli. Jste povinen oznámit nám zjištěné závady v zúčtování Příkazů bez zbytečného odkladu. Pozdní oznámení může mít za následek zánik vašeho nároku, případně nároku Uživatele na náhradu škody nebo nároků z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce podle Oznámení o provádění platebního styku.
- 8.12** Své informační povinnosti dle Podmínek plníte vůči nám prostřednictvím vašeho obchodního místa nebo telefonního čísla určeného pro Službu nebo jiného telefonního čísla, které vám sdělíme. Pokud nesplníte svou informační povinnost vůči nám do 3 Obchodních dnů ode dne, kdy vám tato povinnost vznikla, aniž by vám v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že jste neoznámil výše uvedenou skutečnost bez zbytečného odkladu.
- 8.13** Neodpovídáme za neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce ani za škodu, která vám vznikla v důsledku porušení vašich povinností i povinností Uživatele stanovených v Podmínkách, ani za škody vzniklé v důsledku chybné autorizace, neprovedení Příkazu z důvodů na vaší straně nebo z důvodů na straně příjemce platby.
- 8.14** Neodpovídáme za případy, kdy Službu nelze využít z důvodů mimo naši kontrolu nebo mimo kontrolu našich partnerů (např. přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení prostřednictvím veřejné telefonní sítě, sítě Internet, stávka, atd.). Nejste-li kvalifikovaným klientem, nemusíme vám doložit, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl dán Příkaz, že platební transakce byla autorizována, správně zaznamenána, zaúčtována a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.

PODMÍNKY EXPRESNÍ LINKY KB

- 8.15** Sítě elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro naši vzájemnou komunikaci dle Podmínek nejsou pod naší přímou kontrolou a tudíž neodpovídáme za škodu způsobenou jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací, zejména ve smyslu z.č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.16** V případě, že zjistíte, že došlo k zablokování přístupu ke Službě, jste povinen bez zbytečného odkladu učinit veškeré kroky nezbytné pro odblokování nebo znovuzískání tohoto přístupu, abyste měl přístup k informacím o Platebních službách, které vám poskytujeme na základě zákona o platebním styku.
- 8.17** Jste povinen zajistit, aby se všichni Uživatelé seznámili s Podmínkami a řídili se jejich ustanoveními. Odpovídáte nám za škodu, která nám vznikne porušením vašich povinností uvedených v Podmínkách.

Článek 9. Zánik smlouvy

- 9.1** Smlouva zaniká:
- dnem zániku smlouvy o zřízení a vedení účtu, ze kterého jsme oprávněni provádět úhrady cen za poskytování Služby;
 - změnou osoby, pro kterou vedeme účet, ze kterého jsme oprávněni provádět úhrady cen za poskytování Služby a to dnem, kdy se o této změně dozvíme;
 - výpovědí jedné ze smluvních stran. Vy i my jsme oprávněni Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět bez udání důvodu. Účinky výpovědi nastávají v 8:00 hodin následujícího Obchodního dne po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně, ledaže se jedná o naši výpověď ve vztahu ke Kvalifikovanému klientovi. V takovém případě jsme oprávněni vypovědět Smlouvu v souladu s VOP. Vy dále můžete Smlouvu kdykoli vypovědět prostřednictvím Služby, a to s okamžitou účinností; nebo
 - Rozhodným dnem.
- 9.2** Naše právo odstoupit od Smlouvy za podmínek uvedených ve VOP není dotčeno.

Článek 10. Vymezení pojmů

- 10.1** Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Podmínkách následující význam:
- „**Banka**“ jsme my, Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, č.p. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 1360.
- „**Bankovní služby**“ jsou jakékoliv bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.
- „**Člen finanční skupiny Banky**“ je Komerční pojišťovna, a.s., IČO: 63998017; Všeobecná stavební spořitelna Komerční banky, a.s., IČO: 60192852; KB Penzijní společnost a.s., IČO: 61860018; ESSOX s.r.o., IČO: 26764652, a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu.
- „**Desatero bezpečnosti**“ je dokument Desatero bezpečnosti pro používání přímého bankovníctví, ve kterém jsou uvedeny základní zásady bezpečného používání přímého bankovníctví a který je Banka oprávněna měnit. Desatero bezpečnosti Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách a je též k dispozici v obchodních místech Banky. Tento dokument není Oznamením ve smyslu VOP.
- „**Klient**“ jste vy, fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Bankou Smlouvu.
- „**Klientovo obchodní místo**“ je obchodní místo Banky, kde Klient uzavřel Smlouvu. V tomto významu je v Podmínkách tento pojem používán též ve spojení „vaše obchodní místo“.
- „**Klient spotřebitel**“ je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci podnikatelské činnosti anebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, případně osoba, která žádá o poskytnutí Bankovní služby.
- „**Kurz**“ je směnný kurz vyhlašovaný Bankou.
- „**Kvalifikovaný klient**“ je Klient spotřebitel v souvislosti s poskytováním Platebních služeb.
- „**Limit Služby**“ je maximální denní výše limitu pro nakládání s prostředky prostřednictvím Služby.
- „**Limit k Účtu**“ je maximální denní limit Uživatele – Zmocněné osoby pro nakládání s prostředky na příslušném Účtu Klienta prostřednictvím Služby.
- „**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

PODMÍNKY EXPRESNÍ LINKY KB

„**Okamžik účinnosti**“ je okamžik přijetí Příkazu ve smyslu zákona o platebním styku, určený v souladu s Podmínkami, Oznámením o provádění platebního styku a Smlouvou, kdy jsou splněny všechny podmínky stanovené Smlouvou nebo právními předpisy pro (i) převzetí peněžních prostředků a Příkazu Bankou u vkladu hotovosti nebo (ii) odepsání peněžních prostředků z Účtu u výběru hotovosti a ostatních Příkazů, tj. okamžik, kdy dochází (nebo má dojít) k převzetí peněžních prostředků nebo odepsání peněžních prostředků Bankou.

„**Oprávněná osoba**“ je osoba uvedená na Podpisovém vzoru Klienta k Účtu.

„**Oznámení**“ jsou sdělení, ve kterých jsou v souladu s VOP nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoveny další podmínky a technické aspekty poskytování Bankovních služeb. Oznámeními nejsou zejména Desatero bezpečnosti, Přehled služeb a produktů poskytovaných přes Expresní linku KB.

„**Oznámení o úrokových sazbách**“ je přehled všech úrokových sazeb vkladů a úvěrů a sazeb s nimi souvisejících. Tento přehled není Oznámením ve smyslu VOP.

„**Platební služby**“ jsou Bankovní služby, které jsou platebními službami ve smyslu zákona o platebním styku (např. převody peněžních prostředků, vydávání platebních prostředků a výběry a vklady hotovosti).

„**Podpisový vzor**“ je Bankou akceptovaný vzor podpisu Oprávněné osoby, obsahující grafickou podobu jejího jména, sloužící k její identifikaci pro účely nakládání s prostředky na Účtu či za účelem podání žádosti o poskytnutí Bankovní služby či k provedení jiného dohodnutého jednání souvisejícího s Bankovní službou. Podpisový vzor musí mít náležitosti plné moci.

„**Příkaz**“ je platební příkaz, tj. pokyn Klienta, jímž Banku žádá o provedení platební transakce.

„**Podmínky**“ jsou tyto Podmínky Expresní linky KB, jež představují Produktové podmínky dle VOP.

„**Produktové podmínky**“ jsou podmínky Banky upravující poskytování jednotlivých Bankovních služeb.

„**Rozhodný den**“ je den, kdy se Banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí Klienta, tj. den, kdy jsou Klientově obchodnímu místu Banky doručeny průkazné doklady o skutečnosti, že Klient zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého (např. úmrtní list, přípis soudu nebo notáře provádějícího dědické řízení, rozhodnutí soudu s doložkou právní moci o prohlášení Klienta za mrtvého).

„**Sazebník**“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími.

„**Služba**“ je služba Banky – Expresní linka KB poskytovaná Klientovi na základě Smlouvy, umožňující Klientovi využívat v rámci jednotlivých modulů Expresní linky KB služby uvedené v Podmínkách. Moduly Expresní linky KB jsou: Expresní linka KB – Standard, Expresní linka KB – Pro nezletilce.

„**Smlouva**“ je smlouva, na základě které se Banka zavazuje poskytovat službu Expresní linka KB.

„**Smlouva o obstarávání cenných papírů**“ je smlouva o obstarávání koupě nebo prodeje cenných papírů typu P-klient.

„**Smlouva o obstarávání investičních nástrojů**“ je smlouva o obstarávání koupě nebo prodeje investičních nástrojů.

„**Statutární orgán**“ je fyzická osoba – statutární orgán právnické osoby, člen statutárního orgánu právnické osoby, nebo jiná fyzická osoba, v obdobném postavení jako statutární orgán právnické osoby, která je oprávněna samostatně jednat za právnickou osobu navenek. Statutárním orgánem pro účely těchto podmínek je také fyzická osoba – statutární orgán právnické osoby, člen statutárního orgánu právnické osoby, nebo jiná fyzická osoba, v obdobném postavení jako statutární orgán právnické osoby, která není podle způsobu jednání právnické osoby oprávněna samostatně jednat za právnickou osobu navenek, ale byla jí Klientem udělena v souladu s těmito Podmínkami plná moc, aby využívala Službu.

„**Uživatel**“ je Klient fyzická osoba využívající Službu ke svým Účtům, Statutární orgán a Zmocněná osoba.

„**Účet**“ je běžný, spořicí, termínovaný nebo úvěrový účet vedený Bankou, který je obsluhován prostřednictvím Služby.

„**VOP**“ jsou Všeobecné obchodní podmínky Banky.

„**Zmocněná osoba**“ je fyzická osoba, která uzavřela Smlouvu, zmocněná Klientem na základě plné moci k využívání Služby.

10.2 Zadáním požadavku prostřednictvím Služby se v Podmínkách rozumí okamžik odsouhlasení zadaných údajů Uživatelem, poté co telefonní bankéř Uživateli zopakuje zadané údaje.

10.3 Odkazy na naše internetové stránky jsou odkazy na adresu www.kb.cz, www.expresni-linka.cz nebo www.mojebanka.cz, případně jiné internetové adresy, které používáme nebo budeme používat v souvislosti s poskytováním Služby.

Článek 11. Závěrečná ustanovení

11.1 Podmínky jsme oprávněni průběžně měnit způsobem uvedeným ve VOP.

PODMÍNKY EXPRESNÍ LINKY KB

- 11.2 Podmínky ruší a nahrazují Podmínky Expresní linky KB ze dne 31. 10. 2018.
- 11.3 Podmínky nabývají účinnosti dne 30. 3. 2021.