

Expresní linka

První kroky se službou Expresní linka



OBSAH

Zabezpečení přístupu k Expresní lince	3
První telefonát - Aktivace služby	3
TIP: Nastavení čísla Vašeho mobilního telefonu	3
Hlasový systém	4
Co Vám Expresní linka nabízí?	4

Vážená klientko, vážený kliente,

dovolte, abychom Vás přivítali mezi uživateli služby Expresní linka – moderního systému přímého bankovníctví Komerční banky. Expresní linka Vám umožní komplexní obsluhu Vašich účtů po telefonu. Se svými financemi můžete pracovat 365 dní v roce, 24 hodin denně z pohodlí domova nebo kanceláře na telefonním čísle:

+ 420 955 559 559

ZABEZPEČENÍ PŘÍSTUPU K EXPRESNÍ Lince

Služba je zabezpečena pomocí varianty PIN, heslo a záložních otázek.

Pro aktivní operace prostřednictvím telefonu máte denní limit v rozmezí 0 – 300 000 Kč.

PRVNÍ TELEFONÁT – AKTIVACE SLUŽBY

Krok 1: Vytočte telefonní číslo Expresní linky (viz výše).

Krok 2: Uveďte své identifikační číslo (rodné číslo, IČO nebo přidělené IČ).

Krok 3: Sdělte operátorovi kód (PAC), který jste obdrželi v obálce z Kontaktního centra KB.

Krok 4: Sdělte operátorovi odpovědi na dvě náhodně vybrané záložní otázky (jsou uvedeny ve Smlouvě).

Krok 5: Nastavte si heslo v délce 6–8 znaků, které budete využívat pro přístup na Expresní linku.

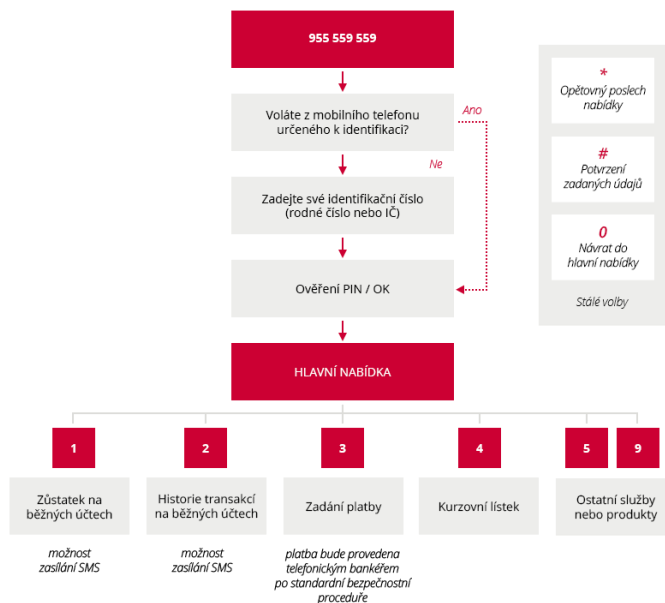
Krok 6: Nyní je služba aktivní a můžete ji začít využívat.

TIP: NASTAVENÍ ČÍSLA VAŠEHO MOBILNÍHO TELEFONU

Nastavte si číslo svého mobilního telefonu pro rychlejší přístup na Expresní linku tzn. že při dalším telefonátu budete okamžitě přepojeni do hlavní nabídky automatického hlasového systému. Zadáni, změnu nebo zrušení můžete provést kdykoliv přímo s telefonním bankéřem.

HLASOVÝ SYSTÉM

Automatický hlasový systém Vám umožní snadný a rychlý přístup k vybraným informacím. Kdykoliv je možné okamžitě přepojení na telefonního bankéře.



CO VÁM EXPRESNÍ LINKA NABÍZÍ?

- aktuální informace o Vašich účtech a transakcích
- provádění jednorázových plateb, trvalých příkazů k úhradě a inkasních plateb včetně SIPO
- kompletní správa platebních a kreditních karet (změna limitů, povolení plateb na internetu, znovu zaslání PIN a další)
- sledování pohybů a zůstatků na účtech pomocí SMS, e-mailu nebo faxu
- obchodování s cennými papíry
- uzavírání smluv a investice do podílových fondů IKS KB
- informace o aktuálních kurzech a úrokových sazbách
- a řadu dalších služeb

Chcete více informací? Ptejte se.

Vaše otázky rád zodpoví Váš bankovní poradce.
Můžete také kontaktovat naše telefonní bankéře na
bezplatné infolince KB **800 521 521** nebo navštívit
www.kb.cz.

