



Tyto podmínky stanoví technické podmínky a požadavky pro poskytování vybraných Bankovních služeb. Seznamte se prosím důkladně s tímto dokumentem. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

Článek 1. Použití podmínek

- 1.1 Podmínky se vztahují na tyto služby:
- MojeBanka, MojeBanka Business a MojePlatba pro nakupující,
 - Přímý kanál – doplněk služby MojeBanka Business,
 - Profibanka,
 - Mobilní banka a Mobilní banka Business
- 1.2 Podmínky se dále vztahují na aplikace:
- Certifikační průvodce
 - KB MojePlány
 - KB Podnikatelské finance
 - KB eTrading
 - TF OnLine

Článek 2. Podmínky pro službu MojeBanka, MojeBanka Business, MojePlatba a TF OnLine

Zpracovávání objemy dat

- 2.1 Služba MojeBanka Business je určena pro Klienty s méně než 400 platebními příkazy denně zadanými formou dávky. Transakční historie je k dispozici 24 měsíců.
- 2.2 Služba TF OnLine zobrazuje transakční historii bez omezení.

Požadavky na hardware

- 2.3 Pro provozování služby MojeBanka, MojeBanka Business a MojePlatba musí Hardware splňovat požadavky používaného operačního systému:

Rozlišení obrazovky	min. 1024x768
---------------------	---------------

- 2.4 Uživatel nesmí pro službu MojeBanka využívat mobilní zařízení, které obsahuje SIM kartu, jejíž číslo je zaregistrované pro autorizační SMS. Autorizační SMS vždy musí přicházet na jiné zařízení, než na kterém je spuštěna MojeBanka.

Požadavky na software

- 2.5 Služby MojeBanka, MojePlatba a aplikace Certifikační průvodce, KB MojePlány a KB Podnikatelské finance jsou funkční pro následující kombinace operačních systémů a prohlížečů:

Operační systém	Verze prohlížeče
Microsoft Windows 7 SP1, 32 i 64 bit Česká nebo anglická jazyková verze	MS Internet Explorer 10.0 MS Internet Explorer 11.0 Mozilla Firefox 50.x a novější verze Google Chrome 58 a novější verze
Microsoft Windows 8, 32 i 64 bit Česká nebo anglická jazyková verze	MS Internet Explorer 10.0 Mozilla Firefox 50.x a novější verze Google Chrome 58 a novější verze

TECHNICKÉ PODMÍNKY

Microsoft Windows 8.1, 32 i 64 bit Česká nebo anglická jazyková verze	MS Internet Explorer 11.0 Mozilla Firefox 50.x a novější verze Google Chrome 58 a novější verze
Microsoft Windows 10, 32 i 64 bit Česká nebo anglická jazyková verze	MS Edge MS Internet Explorer 11.0 Mozilla Firefox 50.x a novější verze Google Chrome 58 a novější verze
Linux Ubuntu 16.04 Xenial Xerus	Mozilla Firefox 50.x a novější verze
macOS Sierra Česká nebo anglická jazyková verze	Mozilla Firefox 50.x a novější verze Safari

Služba MojeBanka Business, TF OnLine a Certifikační průvodce je funkční pro následující kombinace operačních systémů a prohlížečů:

Operační systém	Prohlížeč
Microsoft Windows 7 SP1, 32 i 64 bit Česká nebo anglická jazyková verze	MS Internet Explorer 10.0 MS Internet Explorer 11.0 Mozilla Firefox 50.x a novější verze Google Chrome 55 a novější verze*
Microsoft Windows 8, 32 i 64 bit Česká nebo anglická jazyková verze	MS Internet Explorer 10.0 Mozilla Firefox 50.x a novější verze Google Chrome 58 a novější verze*
Microsoft Windows 8.1, 32 i 64 bit Česká nebo anglická jazyková verze	MS Internet Explorer 11.0 Mozilla Firefox 50.x a novější verze Google Chrome 58 a novější verze*
Microsoft Windows 10, 32 i 64 bit Česká nebo anglická jazyková verze	MS Edge MS Internet Explorer 11.0 Mozilla Firefox 50.x a novější verze Google Chrome 58 a novější verze*
Microsoft Windows SERVER 2012*	MS Internet Explorer 11.0
macOS Sierra* Česká nebo anglická jazyková verze	Mozilla Firefox 50.x a novější verze Safari

* Neplatí pro aplikaci TF OnLine

- 2.6** Služby Klientské linky na tel. čísle +420 955 551 552 pro volání v českém jazyce a +420 955 551 556 pro volání v anglickém jazyce a e-mailu mojebanka@kb.cz jsou funkční s operačními systémy Microsoft Windows 7 SP1, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 10, Windows Server 2012 a prohlížeče Internet Explorer verze 10.0, verze 11.0, Edge a Google Chrome.
- 2.7** Služby Klientské linky pro službu TF OnLine na tel. čísle +420 955 551 553 a e-mailu mojebanka@kb.cz jsou funkční s operačními systémy Microsoft Windows 7 SP1, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 10 a prohlížeče Internet Explorer verze 10.0, verze 11.0 a Edge.
- 2.8** Pro správnou funkci služeb MojeBanka, MojeBanka Business, MojePlatba a TF OnLine je nezbytné skriptování a dále musí být v prohlížeči povoleno používání souborů cookie.
- 2.9** Neodpovídáme za případná technická omezení prohlížečů a ostatních softwarových doplňků, jež nejsou pod naši kontrolou. Neodpovídáme za funkčnost aplikací na nejnovějších (aktualizovaných a beta) verzích prohlížečů.

Požadavky na komunikaci

- 2.10** Služby MojeBanka, MojeBanka Business, MojePlatba, TF OnLine a aplikace Certifikační průvodce jsou funkční pouze s připojením k síti Internet, které si zajišťuje každý Uživatel sám.
- 2.11** Pokud jsou používány restrikce pro přístup a komunikaci s Internetem (proxy, firewall), je nutné povolit https://*.mojebanka.cz a <https://tfonline.cz>
- 2.12** Neodpovídáme za nastavení proxy serveru na straně Uživatele.

TECHNICKÉ PODMÍNKY

Zabezpečení

- 2.13** Pro využívání služby MojeBanka, MojeBanka Business, MojePlatba a TF OnLine musí mít Uživatel námi vydaný platný Osobní certifikát (námi autorizovaný veřejný RSA klíč o délce 2048 bitů).
- 2.14** Veškerá komunikace v případě služeb uvedených v článku 2 Podmínek probíhá v protokolu TLS (TLS – Transport Layer Security).
- 2.15** V případě přenesení Osobního certifikátu do prohlížeče, nebo při zkopírování certifikátu z jiného zařízení, jsou data certifikátu automaticky trvale uložena do lokálního úložiště webového prohlížeče. Pokud při vkládání certifikátu odškrtně Uživatel možnost „Zapamatovat můj certifikát v prohlížeči“ nebudou data trvale uložena ve webovém prohlížeči a po ukončení práce budou odmazána. Pro další přihlášení bude nutné znovu certifikát vložit. Pro využití certifikátu v dalších webových prohlížečích v daném zařízení je nutné provést nové vložení nebo zkopírování certifikátu.
- 2.16** V případě Osobního certifikátu (mimo čipovou kartu) dochází při jeho prvotním stažení a současně při použití funkce „Záloha“ k prodloužení jeho platnosti, změně hesla či změně kontaktního e-mailu a k automatickému uložení v příslušném webovém prohlížeči a na pevném disku počítače.
- 2.17** Přenesení Osobního certifikátu do tabletu lze provádět mezi zařízeními typu: PC – tablet, PC – PC, tablet – tablet, tablet – PC.
- 2.18** Osobní certifikát na čipové kartě lze využívat pouze na operačních systémech Microsoft Windows a není funkční na 64bit verzích prohlížečů.
- 2.19** Zabezpečení vnitřní sítě Uživatele při přístupu na síť Internet si musí každý Uživatel zajistit sám.
- 2.20** Pro aplikace TF OnLine musí mít Uživatel Klienta certifikát uložený pouze na čipové kartě.

Článek 3. Technické podmínky pro službu Přímý kanál ke službě MojeBanka Business

Zpracovávané objemy dat

- 3.1** Služba Přímý kanál je určena pro Klienty s max. 100.000 platebními příkazy (vstupy) zadanými formou dávky a 400.000 transakcemi (výstupy) denně.

Požadavky na hardware

- 3.2** Minimální požadavky na hardwarové vybavení pro fungování služby Přímý kanál (hardware musí zároveň splňovat požadavky používaného operačního systému).

Přenášený počet plateb	Denní objem dat	Požadavky na hardware	
Velký	< 3.500 vstupů < 12.000 výstupů	Procesor	min. Intel Pentium III, 600 MHz nebo ekvivalentní
		Operační paměť	min. 192 MB
		Monitor, rozlišení	SVGA, min. 1024 x 768
		Volné místo na pevném disku	min. 675 MB
Extrémní	< 100.000 vstupů < 400.000 výstupů	Procesor	min. Intel Pentium III, 1 GHz nebo ekvivalentní
		Operační paměť	min. 1GB
		Monitor, rozlišení	SVGA, 1024x768
		Volné místo na pevném disku	min. 1 GB

Požadavky na software

- 3.3** Aplikace pro službu Přímý kanál je podporována pro následující operační systémy:
- MS Windows 7 SP1, 32 i 64 bit verze
 - MS Windows 8, 32 i 64 bit verze
 - MS Windows 8.1, 32 i 64 bit verze
 - MS Windows 10, 32 i 64 bit verze
- 3.4** Aplikace je podporována pro následující prohlížeče:
- MS Internet Explorer ve verzi 10.0

TECHNICKÉ PODMÍNKY

- MS Internet Explorer ve verzi 11.0
 - MS Edge
- 3.5 Aplikace musí být nainstalována na pevném disku počítače Uživatelé pouze jednou na lokální disk (síťová verze není k dispozici). Během použití Aplikace musí být Aplikace spuštěna (otevřena) pouze jednou.
- 3.6 Jakékoli změny Aplikace (např. její kopírování nebo přesunutí) mohou mít za následek její nefunkčnost, a to i skrytou.
- 3.7 Podmínkou úspěšné instalace Aplikace je též správná instalace síťových komponent – klient sítě Microsoft a TCP/IP protokol (standardně stačí, je-li již z počítače funkční přístup na síť Internet).
- 3.8 Pro ověření konfigurace a nastavení počítače a prohlížeče pro používání Aplikace může být použit testovací program, který je k dispozici na stránkách www.kb.cz nebo na instalačním DVD Aplikace (součástí instalačního DVD).

Požadavky na komunikaci

- 3.9 Pro správné fungování Aplikace Přímý kanál je nezbytné funkční připojení k síti Internet, které si zajišťuje každý Uživatel sám.
- 3.10 Pokud jsou používány restrikce pro přístup a komunikaci s Internetem (proxy, firewall), je nutné povolit https://*.mojebanka.cz.
- 3.11 Neodpovídáme za nastavení proxy serveru na straně Uživatelé.

Zabezpečení

- 3.12 Pro využívání služby Přímý kanál musí mít Uživatel námi vydaný platný Osobní certifikát na čipové kartě nebo Firemní certifikát (námi autorizovaný veřejný RSA klíč o délce 2048 bitů).
- 3.13 Osobní certifikát se používá pro navázání komunikace s naším serverem a pro podepisování aktivních operací.
- 3.14 Veškerá komunikace probíhá v protokolu TLS (TLS – TransportLayer Security).
- 3.15 Firemní certifikát slouží pouze pro stahování dat, nelze jej používat pro podepisování aktivních operací a zasílání dat do Banky
- 3.16 Zabezpečení vnitřní sítě Uživatelé při přístupu na síť Internet si musí každý Uživatel zajistit sám.

Článek 4. Technické podmínky pro službu Profibanka

Zpracovávání objemů dat

- 4.1 Služba Profibanka je určena pro Klienty se 100 - 3.500 platebních příkazů (vstupů) a 200 – 7.000 transakcemi (výstupů) za měsíc. Klienti s větším počtem platebních příkazů nebo transakcí musí zavedení služby Profibanka dohodnout s námi individuálně.

Požadavky na hardware

- 4.2 Minimální požadavky na hardwarové vybavení pro instalaci a fungování Aplikace pro službu Profibanka (uvedené údaje jsou orientační, zpracování velkých objemů dat na minimální hardwarové konfiguraci je možné, ale zdlouhavé; hardware musí zároveň splňovat požadavky používaného operačního systému):

Přenášený počet plateb	Měsíční objem dat	Doporučený způsob komunikace	Požadavky na hardware	
Střední	<500 vstupů < 1.000 výstupů	Vytáčený přístup na síť Internet	Procesor	min. Intel Pentium III, 600MHz nebo ekvivalentní
			Operační paměť	min. 192 MB
			Monitor, rozlišení	SXGAmin. 1280 x 1024
			Volné místo na pevném disku	min. 675 MB
			Doporučená údržba databáze (funkce archivace a mazání)	Roční
Velký	< 3.500 vstupů	Pevný přístup	Procesor	min. Intel Pentium III, 1 GHz

TECHNICKÉ PODMÍNKY

	< 7.000 výstupů	na síť Internet		nebo ekvivalentní
			Operační paměť	min. 1GB
			Monitor, rozlišení	SXGA+, 1400x1050
			Volné místo na pevném disku	min. 1 GB
			Doporučená údržba databáze (funkce archivace a mazání)	čtvrtletní nebo při více než 100.000 záznamech v databázi (viz. funkce Statistika systému)

- 4.3** Na disku, kam je instalována Aplikace je požadováno 675 MB volného místa, na disku, kde je umístěn adresář TEMP je požadováno 320 MB volného místa, na systémovém disku je požadováno 40 MB volného místa.
- 4.4** Požadovaná volná místa na disku se nesčítají, jde o maximální požadované místo pro daný disk (tj. na disku, kam je instalována Aplikace a kde je zároveň umístěn systém i adresář TEMP je požadováno 675 MB volného místa). Při instalaci se provádí kontrola volného místa na disku, jestliže kontrola dopadne negativně, nepokračuje se v instalaci.
- 4.5** Aplikace, včetně systémových komponent, potřebuje přibližně 100-150 MB volného místa.
- 4.6** Není-li již nainstalován MS Internet Explorer, je potřeba dalších až 50 MB volného místa (dle původní verze a konfigurace); místo na disku, kde je adresář TEMP je požadováno jen v průběhu instalace.
- 4.7** Na pevném disku musí být vždy nejméně 100 MB volného místa.
- 4.8** Databáze s 5.000 platebními příkazy a 10.000 transakcemi (pohyby na účtu) zabírá cca. 100 MB.

Požadavky na software

- 4.9** Aplikace pro službu Profibanka je podporována pro následující operační systémy:
- MS Windows 7 SP1, 32 i 64 bit verze (Pouze česká, slovenská nebo anglická jazyková verze)
 - MS Windows 8, 32 i 64 bit verze (Pouze česká, slovenská nebo anglická jazyková verze)
 - MS Windows 8.1, 32 i 64 bit verze (Pouze česká, slovenská nebo anglická jazyková verze)
 - MS Windows 10, 32 i 64 bit verze (Pouze česká, slovenská nebo anglická jazyková verze)
- 4.10** Aplikace je podporována pro následující prohlížeče:
- MS Internet Explorer ve verzi 10.0
 - MS Internet Explorer ve verzi 11.0
 - MS Edge
- 4.11** Instalační program Aplikace dále nainstaluje databázový systém SQL Server 2005 Express Edition nebo SQL Server 2008 R2 (v závislosti na verzi operačního systému) nebo SQL Server 2012 a další systémové komponenty. O všech instalovaných programech a komponentách budete při instalaci informován.
- 4.12** Aplikace musí být nainstalována na pevném disku počítače Uživatelé pouze jednou na lokální disk (síťová verze není k dispozici).
- 4.13** Jakékoli změny Aplikace (např. její kopírování nebo přesunutí) mohou mít za následek její nefunkčnost, a to i skrytou (může se např. projevit až při aktualizaci Aplikace na vyšší verzi).
- 4.14** Podmínkou úspěšné instalace Aplikace je též správná instalace síťových komponent - klient sítě Microsoft a TCP/IP protokol (standardně stačí, je-li již z počítače funkční přístup na síť Internet).
- 4.15** Pro správnou funkci Aplikace je potřeba mít v MS IE povoleno používání ActiveX, skriptování a souborů cookie (standardně zajišťuje instalační program).
- 4.16** Pro ověření konfigurace a nastavení počítače a prohlížeče pro používání Aplikace může být použit testovací program, který je k dispozici na stránkách www.kb.cz nebo na instalačním DVD.
- 4.17** Pro správnou funkci automatického zálohování na operačním systému MS Windows 8 a vyšší je nutné mít nainstalovaný NET Framework 3.5 nebo vyšší verzi.

Požadavky na komunikaci

- 4.18** Pro správné fungování Aplikace pro službu Profibanka je nezbytné funkční připojení k síti Internet, které si zajišťuje každý Uživatel sám.
- 4.19** Pokud jsou používány restrikce pro přístup a komunikaci s Internetem (proxy, firewall), je nutné povolit https://*.mojebanka.cz
- 4.20** Neodpovídáme za nastavení proxy serveru na straně Uživatelé.

TECHNICKÉ PODMÍNKY

Zabezpečení

- 4.21 Pro využívání služby Profibanka musí mít Uživatel námi vydaný platný Osobní certifikát (námi autorizovaný veřejný RSA klíč o délce 2048 bitů).
- 4.22 Osobní certifikát slouží pro lokální přihlášení do systému, pro navázání komunikace se serverem Banky a pro podepisování aktivních operací.
- 4.23 Veškerá komunikace probíhá v protokolu TLS (TLS –TransportLayer Security).
- 4.24 Zabezpečení vnitřní sítě Uživatele při přístupu na síť Internet si musí každý Uživatel zajistit sám.
- 4.25 Zabezpečení souborů Aplikace pro službu Profibanka a lokálně uložených dat je dáno operačním systémem, zabezpečení lokálně uložených dat pak dále SQL Server 2005 Express Edition, SQL Server 2008 R2 nebo SQL Server 2012 v závislosti na verzi operačního systému.

Doporučení

- 4.26 Pro případ závady na hardwaru nebo softwaru PC Uživatele je doporučeno pravidelné zálohování databáze. Po reinstalaci Aplikace pro službu Profibanka je možné data z této zálohy obnovit. V opačném případě lze Aplikaci reinstalovat a znovu zprovoznit, ale bez historie transakcí a dalších dat (např. šablon platebních příkazů), kromě dat aktuálně dostupných na našem serveru.
- 4.27 Pro střední počet přenášených plateb postačí měsíční zálohování databáze, pro velký počet přenášených plateb je doporučeno častější zálohování (např. týdně). Doporučuje se udržovat poslední dvě verze zálohy, případně ve dvou kopiích (tj. poslední a předposlední; větší počet historických verzí záloh nebo více kopií jednotlivých verzí záloh není nezbytné).

Článek 5. Technické podmínky pro službu Mobilní banka

Požadavky na hardware a software

- 5.1 Služba Mobilní banka je funkční na mobilních telefonech s operačním systémem Android 4.1 a vyšší, iOS 9.0 a vyšší, Apple Watch 2.1 a vyšší, Windows Mobile 10 a Windows 10.
- 5.2 Služba Mobilní banka Business je funkční na mobilních telefonech s operačním systémem Android 4.1 a vyšší, iOS 9.0 a vyšší, Apple Watch 2.1 a vyšší, Windows Mobile 10 a Windows 10.
- 5.3 Služba MojeMobilní karta v rámci aplikace Mobilní banka je podporována na těchto zařízeních:
<https://technologypartner.visa.com/Download.aspx?id=188>

Požadavky na komunikaci

- 5.4 Pro správné fungování služby Mobilní banka a Mobilní banka Business je nezbytné funkční připojení k datovým službám, které si zajišťuje každý Uživatel sám.

Zabezpečení

- 5.5 O aktivaci služby je možno požádat přes službu MojeBanka, MojeBanka Business, nebo prostřednictvím našich obchodních míst.
- 5.6 Komunikace v rámci služby Mobilní banka a Mobilní banka Business probíhá v protokolu TLS (TLS – TransportLayer Security).
- 5.7 Možnost přihlášení otiskem prstu – Android Fingerprint je dostupný od Android 6.0 se čtečkou otisku prstů využívající Google API level 23.

Článek 6. Podporované čtečky čipových karet

- 6.1 Seznam podporovaných čteček čipových karet pro služby MojeBanka, MojeBanka Business, MojePlatba, Profibanka, Přímý kanál a TF OnLine je uveden na adrese: www.kb.cz. Podporovaná verze CryptoPlus je 2.1.8.
- 6.2 Pro správné fungování čtečky čipových karet musí být nainstalován software CryptoPlus KB, který je součástí instalace podporovaných čteček. Instalace je na adrese: www.kb.cz.
- 6.3 Čtečka čipových karet musí splňovat následující požadavky

Podporované OS	Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2012
----------------	--

TECHNICKÉ PODMÍNKY

API's	Microsoft PC/SC + ovladače
Standardy/certifikace	ISO/IEC 7816-1,2,3,4: IC Cards with contacts Microsoft Windows Hardware Quality Labs (WHQL), Windows Logo Program WLP 2.0
Smart-card interface	Podpora ISO7816 Class A, B and C (5V, 3V, 1.8V) Podpora všem ISO7816 TA1 param. (up to 344 Kbps) Čtení z a zápis do všech ISO 7816-1,2,3,4 microproc. karet, T=0 and T=1 (memorycards support upon request) Shortcircuit detection. ISO location, guarantee for 100,000 insertion cycles - EMV level 1 mechanically compliant. Embossed smartcards are supported.
Host Interface	USB Host Interface USB (type A connector) Power supply thru USB port Serial Interface Serial communication with the PC through RS232 connection PCMCIA (notebooky) Type II PC Card slot and version 2.1 PC Card interface software (CardServices).
Security levels	Evropa: EN60950 Výhoda: IEC950: 1991, Am,3: 1995 USA: UL1950 , třetí edice, 28.7.1995 Canada: CSA950 Odpovídá direktivě 73/23/EEC

6.4 Další požadavky na čtečky čipových karet:

- komunikuje s čipovou kartou MůjKlíč;
- umožňuje čtení i zápis;
- podporuje PKCS#11;
- podporuje MS rozhraní – autentizace do systému;

Článek 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Pojmem Podmínky se rozumí v tomto dokumentu tyto Technické podmínky. Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v Podmínkách užívány ve významu uvedeném v produktových podmínkách vydaných Bankou pro příslušné Bankovní služby.
- 7.2 Podmínky jsme oprávněni jednostranně změnit. O změně Podmínek vás informujeme nejpozději 1 měsíc před datem jejich účinnosti, s výjimkou změn datového formátu, které oznamuje nejpozději 3 měsíce před datem jejich účinnosti.
- 7.3 Informaci o změně Podmínek vám zašleme způsobem uvedeným v příslušných produktových podmínkách, nebo ve VOP. V případě služby TF OnLine budete o změně Podmínek informováni prostřednictvím vývěsky před přihlášením do aplikace TF OnLine a na našich webových stránkách.
- 7.4 Nebudete-li se řídit Podmínkami, nemůžeme garantovat řádné poskytování příslušné služby.
- 7.5 Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 7. 2017 a nahrazují předchozí Technické podmínky ze dne 25. 3. 2017